



nationale
nederlanden

Versicherungsbedingungen

Bootsversicherung

Artikel	TE 03.2.03 F (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhalt

Welche Veränderungen müssen Sie immer melden?	3
Was müssen Sie im Schadensfall tun?	4
Welchen Service bieten wir Ihnen im Schadensfall?	4
Was müssen Sie tun, wenn Sie Hilfe benötigen?	4
Was müssen Sie tun, wenn Sie Rechtsschutz benötigen?	5
Was ist im Deckungsumfang Ihrer Bootsversicherung enthalten?	5
Haftpflicht	6
Teilkasko	6
Vollkasko	7
Inventar	8
Bootsanhänger	8
Beiboote	8
Protection & Indemnity (P&I)	9
Passagierunfälle	9
Rechtsschutz	10
Was ist nicht im Deckungsumfang Ihrer Bootsversicherung enthalten?	16
Wie wird im Schadensfall vorgegangen und was erstatten wir?	17
1. Schritt Was tun wir , wenn Sie uns einen Schaden melden?	17
2. Schritt Wann erstatten wir einen Schaden?	18
3. Schritt Wie ermitteln wir den Umfang eines Schadens?	18
4. Schritt Wie berechnen wir den Erstattungsbetrag?	20
5. Schritt Welche weiteren Kosten erstatten wir ?	22
Wie funktioniert der Schadensfreiheitsrabatt?	24
Welche Pflichten haben Sie?	25
Beginn und Ende der Versicherung	26
Weitere Vereinbarungen	27
Wenn auch aufgrund anderer Versicherungen, Gesetze oder Regelungen Versicherungsschutz besteht	27
Terrorismusschäden und (inter-)nationale Gesetzes- und Rechtsvorschriften	27
Wann können wir den Versicherungsbeitrag oder die Bedingungen ändern?	27
Verfall oder Verjährung Ihrer Ansprüche aufgrund der Versicherung	28
Säumige Beitragszahlung	28
Wann wir Ihre Versicherung beenden können	29
Beschwerden	29
Umgang mit Ihren Daten	30
Maßnahmen bei Betrug	30
Warum es wichtig ist, dass Sie uns korrekte Informationen erteilen	31
Begriffsbestimmungen	32

Einführung

Übersetzung

Als Service haben wir die niederländischen Versicherungsbedingungen für Sie in die deutsche Sprache übersetzen lassen. Die niederländischen Bedingungen sind jedoch für den Deckungsumfang und die Leistungen maßgeblich. Sie finden die niederländischsprachige Fassung hinter der deutschen Übersetzung.

In diesen Bedingungen wird Ihre Versicherung beschrieben. Es besteht standardmäßig Versicherungsschutz für Haftpflichtschäden. Sind **Sie** für **Personenschäden** oder **Sachschäden** haftbar, die mit Ihrem **Wasserfahrzeug** oder durch Ihr **Wasserfahrzeug** verursacht worden sind? Dann sind **Sie** dagegen versichert. **Sie** können die Versicherung um die Module Teilkasko, Vollkasko (Schäden an Ihrem eigenen **Wasserfahrzeug**, Beiboot, **Inventar** oder Anhänger), Insassenunfälle und Rechtsschutz erweitern. In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, wogegen **Sie** versichert sind.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie eine Änderung melden?

Haben **Sie** noch Fragen zu Ihrer Versicherung? Möchten **Sie** eine Änderung melden? Das ist auf die folgenden Arten möglich:

- a. Haben Sie eine Versicherung über einen Berater abgeschlossen? Setzen Sie sich dann mit Ihrem Berater in Verbindung.
- b. Haben Sie keinen Berater? Dann können Sie sich wie folgt mit uns in Verbindung setzen:
 - Telefonisch unter +31 (0)70 – 513 01 30 (montags bis freitags von 8.30 bis 17.30 Uhr)
 - Per Post an: NN Team Bootverzekeringen, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, Niederlande
 - Per E-Mail an bootverzekeringen@nn.nl

Wichtige Hinweise vorab

Bestimmte Begriffe in diesen Bedingungen sind in Fettschrift. Diese Wörter haben eine spezielle Bedeutung, die in der Begriffsbestimmung im hinteren Teil dieser Bedingungen erläutert wird.

Welche Veränderungen müssen Sie immer melden?

Die folgenden Veränderungen müssen **Sie** uns sofort, wenn sie eingetreten sind, melden:

- a. **Sie** oder Ihr Hinterbliebener sind an dem **Wasserfahrzeug** nicht mehr beteiligt. Beispielsweise, weil **Sie** es verkauft haben, weil es einen Totalschaden erlitten hat oder weil es gestohlen wurde.
- b. Ihr neuer fester Liegeplatz befindet sich außerhalb der Niederlande, Belgiens oder Deutschlands.
- c. Der Wert Ihres **Wasserfahrzeugs** hat sich geändert. Beispielsweise durch eine Investition in Geräte, die **Antriebsanlage** oder andere Ausrüstung.
- d. Die Nutzung des **Wasserfahrzeugs** hat sich geändert. Beispielsweise wenn **Sie** Ihr **Wasserfahrzeug** vermieten. Wenn **Sie** umziehen, teilen **Sie** uns bitte innerhalb von dreißig Tagen nach dem Umzugsdatum Ihre neue Adresse mit.

Wenn **Sie** uns eine Adressänderung nicht fristgerecht melden, entfällt nach Ablauf der Frist Ihr Anspruch auf Schadensersatz. Der Anspruch bleibt nur dann bestehen, wenn **wir** Ihre Versicherung zu denselben Bedingungen fortgesetzt hätten, wenn **Sie** uns die Adressänderung fristgerecht gemeldet hätten.

Was müssen Sie im Schadensfall tun?

Versuchen **Sie** den Schaden so weit wie möglich zu begrenzen. Erstaten **Sie** anschließend möglichst unverzüglich Bericht. Das ist auf die folgenden Arten möglich:

Haben Sie eine Versicherung über einen Berater abgeschlossen?

- Rufen **Sie** immer Ihren Berater an.
- Füllen **Sie** ein Schadensformular aus und senden **Sie** es an Ihren Berater.

Haben Sie keinen Berater?

- Rufen **Sie** uns dann zunächst an (Tel. +31 (0)70 – 513 06 00, montags bis freitags von 8.30 bis 17.30 Uhr).
- Füllen **Sie** ein Schadensformular aus und senden **Sie** es an: NN Team Bootverzekeringen, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, Niederlande.

Liegt eine Straftat vor, wie **Diebstahl, Einbruch** oder **Vandalismus**? Erstaten **Sie** dann sofort Anzeige bei der Polizei vor Ort.

Welchen Service bieten wir Ihnen im Schadensfall?

Mit Ihrer Bootsversicherung können **Sie** von einem dem Reparaturnetzwerk von angeschlossenen Reparaturbetrieb Gebrauch machen. So können **Sie** sicher sein, dass Ihr **Wasserfahrzeug** fachkundig repariert wird. Möchten **Sie** sich näher informieren? Setzen **Sie** sich dann mit Ihrem Berater oder mit Pleziervaartuigen in Verbindung.

Welche Vorteile bietet Ihnen das Reparaturnetzwerk?

Wenn an Ihrem **Wasserfahrzeug** ein Schaden entstanden ist, gegen den **Sie** versichert sind, bietet Ihnen das Reparaturnetzwerk die folgenden Vorteile:

- **Wir** begleichen die Schadensrechnung des Reparaturbetriebs direkt. **Sie** zahlen dem Reparaturbetrieb ausschließlich Ihre eventuelle Selbstbeteiligung.
- Auf die Reparatur wird zwei Jahre Garantie gewährt.

Was müssen Sie tun, wenn Sie Hilfe benötigen?

Setzen **Sie** sich schnellstmöglich unter Tel. +31 (0)70 – 513 01 44 mit der Hilfezentrale in Verbindung. Die Hilfezentrale ist rund um die Uhr besetzt.

Sie sind verpflichtet, an der Hilfeleistung uneingeschränkt mitzuwirken. Befolgen **Sie** also bitte die Anweisungen der Hilfezentrale und der Hilfeleistenden vor Ort. Die Hilfezentrale entscheidet, welche Kosten erstattet werden.

Achtung

Wenn **Sie** dieser Verpflichtung nicht nachkommen, kann dies dazu führen, dass die Hilfezentrale Ihnen keine Kosten (mehr) erstattet.

Die Hilfezentrale muss ihre Hilfeleistungen in zumutbarer Weise erbringen können. Die Hilfe darf also nicht beispielsweise durch kriegerische Handlungen, Unruhen, Aufstände oder eine Natur- oder Atomkatastrophe unmöglich gemacht werden. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn das Hilfspersonal das Gebiet, in dem **Sie** sich aufhalten, infolge einer Überschwemmung nicht erreichen kann. Die Hilfezentrale berücksichtigt bei der Erbringung von Hilfeleistungen gegebenenfalls Ihren Gesundheitszustand. Das Ärzteteam der Hilfezentrale kann verbindlich entscheiden, welche Hilfe notwendig ist.

Sparen **Sie** Kosten oder werden Ihnen Beträge zurückgezahlt? Dann zieht die Hilfezentrale diese Beträge vom Erstattungsbetrag ab. Hat die Hilfezentrale Ihnen Hilfe geleistet oder Kosten erstattet, auf die **Sie** keinen Anspruch hatten? Dann müssen **Sie** die Rechnung der Hilfezentrale innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum begleichen.

In welchen Fällen haben Sie Anspruch auf Hilfe?

Sie haben auch Anspruch auf Hilfe, wenn der Schiffsführer/Fahrer Ihres **Wasserfahrzeugs** infolge einer schweren Krankheit oder eines Unfalls ausfällt.

Hierfür gelten die folgenden Bedingungen:

- a. Das **Wasserfahrzeug** wird als Urlaubsunterkunft oder als Transportmittel zum und vom Urlaubsort genutzt;
- b. eine Notreparatur ist nicht möglich;
- c. es ist nicht länger vertretbar, dass der Schiffsführer/ Fahrer Ihr **Wasserfahrzeug** steuert, und
- d. niemand sonst in der Reisegesellschaft ist in der Lage, Ihr **Wasserfahrzeug** zu steuern.

Wir erstatten höchstens 2.500,- € je **Schadensereignis**.

Was müssen Sie tun, wenn Sie Rechtsschutz benötigen?

Haben **Sie** das Modul Rechtsschutz mitversichert? **Wir** haben mit **DAS** vereinbart, dass **DAS** die Versicherungsleistungen für das Modul Rechtsschutz erbringt. Im Falle einer Streitigkeit ist es wichtig, dass **Sie** sich schnellstmöglich mit **DAS** in Verbindung setzen. Das ist auf mehrere Arten möglich.

Möchten Sie sich nur beraten lassen?

Wenn **Sie** sich nur beraten lassen möchten, können **Sie** **DAS** anrufen. **DAS** ist montags bis freitags von 8.30 bis 17.30 unter der Telefonnummer +31 (0)20 6518815 erreichbar.

Möchten Sie eine Streitigkeit anmelden?

Brauchen **Sie** juristische Unterstützung und möchten **Sie** Ihren Fall sofort anmelden? Gehen **Sie** hierzu wie folgt vor:

Bei Kollisionsschäden ohne **Personenschäden**:

- Online über www.das.nl/zaakaanmelden;
- telefonisch unter +31 (0)20 6517517 (montags bis freitags von 8.30 bis 17.30 Uhr);
- per Post an:
DAS, Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam, Niederlande

Bei allen anderen Streitigkeiten:

- Online über www.das.nl/zaakaanmelden;
- per Post an:
DAS, Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam, Niederlande

Achtung

Schicken **Sie** bitte gleich die Dokumente mit, die die Streitigkeit betreffen. Melden **Sie** Ihren Fall über die Website von **DAS** an? Dann können **Sie** die Dokumente einscannen und als Anhang mitschicken. Geben **Sie** bitte auf jedem Dokument Ihre Versicherungsnummer an. Wenn **Sie** eine Kopie Ihres Versicherungsscheins mitschicken, beschleunigt dies die Bearbeitung.

Ist der Fall eilbedürftig?

Setzen **Sie** sich bei einem eilbedürftigen Fall immer erst telefonisch mit der Rechtsberatungsstelle von **DAS** in Verbindung. **DAS** ist montags bis freitags von 8.30 bis 17.30 unter der Telefonnummer +31 (0)20 6518815 erreichbar.

Was ist im Deckungsumfang Ihrer Bootsversicherung enthalten?

In diesem Kapitel legen **wir** dar, welche **Schadensereignisse** von Ihrer Versicherung gedeckt werden.

Der Schaden muss plötzlich und unerwartet eingetreten oder durch ein **Schadensereignis** verursacht worden sein,

- das während der Laufzeit dieser Versicherung eintritt, und
- das **Sie** zum Zeitpunkt des Abschlusses oder der Änderung dieser Versicherung nicht vorhersehen konnten.

Haben **Sie** diese Versicherung zu einem späteren Zeitpunkt erweitert? Dann gilt der Zeitpunkt des Inkrafttretens der erweiterten Versicherung als Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung.

Geltungsbereich des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz gilt für das Schifffahrtsgebiet, das in Ihrem Versicherungsschein angegeben ist.

Haftpflicht

Es besteht Versicherungsschutz für das Modul Haftpflicht.

Was ist im Deckungsumfang des Moduls Haftpflicht enthalten?

Sie sind versichert, wenn Sie für Personenschäden oder Sachschäden haftbar sind, die mit Ihrem Wasserfahrzeug oder durch Ihr Wasserfahrzeug verursacht worden sind.

Je Schadensereignis erstatten wir höchstens die im Versicherungsschein angegebene Versicherungssumme.

Sind Sie für einen Schaden haftbar, der einem anderen Versicherten entstanden ist? Dann erstatten wir ausschließlich den Personenschaden (also keinen Sachschaden). Wir leisten nur Zahlungen an den benachteiligten Versicherten oder seine Erben. An andere Beteiligte leisten wir keine Zahlungen.

Schnelle Wasserfahrzeuge

Sie sind auch gegen Schäden versichert, die ein Wasserskifahrer verursacht, der von Ihrem Wasserfahrzeug gezogen wird. Wir erstatten den Schaden nur, wenn:

- a. immer eine mindestens 18 Jahre alte Person an Bord ist, die für die Führung des Wasserfahrzeugs verantwortlich ist, und
- b. beim Ziehen von Wasserskifahrern eine zweite Person an Bord ist, die den oder die Wasserskifahrer beaufsichtigt. Diese Person muss mindestens 14 Jahre alt sein.

Welche Kosten erstatten wir?

Kautions

Im Falle eines Schadensereignisses können Sie rechtlich zur Zahlung einer Kautions verpflichtet sein, die die Rechte des Benachteiligten sicherstellen soll. Wenn das betreffende Schadensereignis versichert ist, schießen wir die Kautions vor. Wird die Kautions wieder freigegeben? Dann müssen Sie uns ermächtigen, über die Summe zu verfügen. Sie müssen uneingeschränkt daran mitwirken, die Rückzahlung der Kautions zu erwirken.

Achtung

Der Vorschuss beträgt höchstens 25.000,- € je Schadensereignis.

Prozesskosten

Wir erstatten die Prozesskosten sowie die gesetzlichen Zinsen über den Teil des Schadens (Hauptsumme), den wir erstatten. Diese Kosten erstatten wir erforderlichenfalls zusätzlich zur Versicherungssumme.

Teilkasko

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, ob Sie neben dem Modul Haftpflicht auch das Modul Teilkasko mitversichert haben.

Deckungsumfang der Versicherung

Sie sind gegen Schäden an Ihrem Wasserfahrzeug und gegen den Verlust Ihres Wasserfahrzeugs versichert, wenn diese verursacht wurden durch:

- a. Brand, auch wenn sich Ihr Wasserfahrzeug selbst entzündet;
- b. Explosion;
- c. direkten Blitzschlag;
- d. Sturm;
- e. Diebstahl oder Einbruch;
- f. Transport Ihres Wasserfahrzeugs über die Straße oder das Wasser.

Achtung

Beim Transport Ihres Wasserfahrzeugs an Deck besteht kein Versicherungsschutz.

In welchen Fällen sind Sie gegen Diebstahl versichert?

Liegt Ihr Wasserfahrzeug im Wasser?

Besitzen Sie ein Wasserfahrzeug mit einer Länge bis zu 6 Metern oder ein offenes Boot? Dann sind Sie verpflichtet, für eine Verankerung zu sorgen, die mindestens aus einem Stahlseil mit einem mindestens 10 mm dicken Hartstahlkern und einem oder mehreren (Vorhänge-)Schlössern, das/die nach der SCM/VbV-Schlossliste genehmigt ist/sind, besteht oder zusammengesetzt ist. Sie finden diese Liste auf der Website www.stichtingvbnl/vaartuigen/beveiliging/producten.

Befindet sich Ihr **Wasserfahrzeug** auf einem Bootsanhänger?

Können **Sie** Ihr **Wasserfahrzeug** nicht direkt beaufsichtigen? Dann sind **Sie** verpflichtet, das **Wasserfahrzeug** auf Ihrem eigenen Grundstück oder in einem gut abschließbaren Raum wie einer Garage, einer Halle oder einem Schuppen abzustellen. Steht Ihr **Wasserfahrzeug** auf einer öffentlichen Straße oder einem öffentlichen Parkplatz? Dann sind **Sie** verpflichtet, den Bootsanhänger mindestens mit einem Deichselschloss und einer Parkkralle zu sichern.

Befindet sich Ihr **Wasserfahrzeug** während des Transports auf einem Bootsanhänger?

Wenn **Sie** Ihr **Wasserfahrzeug** nicht direkt beaufsichtigen können, sind **Sie** verpflichtet, den Bootsanhänger mindestens mit einem Deichselschloss und einer Parkkralle zu sichern.

Außenbordmotor

Ist ein Außenbordmotor mitversichert und am **Wasserfahrzeug** befestigt? Dann erstatten **wir** Diebstahlschäden nur, wenn der Außenbordmotor mit einem speziellen, als Diebstahlschutz entwickelten Außenbordmotorschloss gesichert ist. Dieses Schloss muss nach der SCM/VbV-Schlossliste genehmigt sein. **Sie** finden diese Liste auf der Website www.stichtingvbv.nl/vaartuigen/beveiliging/producten.

Ist ein Außenbordmotor mitversichert und nicht am **Wasserfahrzeug** befestigt? Dann erstatten **wir** Diebstahlschäden nur, wenn sich der Außenbordmotor in einem gut abschließbaren Raum wie einer Decksbox, einer Garage, einer Halle oder einem Schuppen befindet, in den eingebrochen wurde.

Bootsanhänger

Können **Sie** Ihren Bootsanhänger nicht direkt beaufsichtigen? Steht er beispielsweise auf einer öffentlichen Straße oder einem öffentlichen Parkplatz? Dann sind **Sie** verpflichtet, den Bootsanhänger mindestens mit einem Deichselschloss und einer Parkkralle zu sichern.

Befindet sich **Inventar** in Ihrem **Wasserfahrzeug**? Dann sind **Sie** nur versichert, wenn sich das **Inventar** in einem gut abschließbaren Raum wie einer Decksbox oder einer Kajüte befindet, in den eingebrochen wurde.

Befindet sich Ihr **Inventar** vorübergehend in Ihrer eigenen Wohnung?

Dann ist Ihr **Inventar** gegen **Diebstahl** versichert.

Befindet sich Ihr **Inventar** vorübergehend an einem anderen Ort?

Dann erstatten **wir** Diebstahlschäden nur, wenn sich das **Inventar** in einem gut abschließbaren Raum wie einer Garage, einer Halle oder einem Schuppen befindet, in den eingebrochen wurde.

Wird Ihr **Inventar** transportiert?

Befindet sich Ihr **Inventar** unterwegs von oder zu Ihrem **Wasserfahrzeug**? Dann leisten **wir** für den **Diebstahl** aus dem Transportmittel nur nach einem **Einbruch** Ersatz. Handelt es sich um diebstahlgefährdetes **Inventar**? Dann leisten **wir** für den **Diebstahl** aus dem Transportmittel nur Ersatz, wenn ein **Einbruch** stattgefunden hat und wenn das **Inventar** nicht von außen sichtbar war. Als diebstahlgefährdetes **Inventar** gelten beispielsweise Audio-, Video-, Computer- und Navigationsgeräte.

Vollkasko

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, ob **Sie** neben dem Modul Haftpflicht auch das Modul Vollkasko mitversichert haben.

Deckungsumfang der Versicherung

Außer gegen die im Abschnitt Teilkasko genannten **Schadensereignisse** sind **Sie** auch gegen Schäden an Ihrem **Wasserfahrzeug** und gegen den Verlust Ihres **Wasserfahrzeugs** versichert, wenn diese verursacht wurden oder entstanden sind durch:

- a. Kollision;
- b. Leck;
- c. Überspannung/**Induktion**;
- d. **Vandalismus**;
- e. **Unterschlagung** oder Joyriding;
- f. Frost. **Wir** erstatten Schäden durch **Frost** infolge des Einfrierens.
- g. Sinken;
- h. Blasenbildung im Polyester durch **Osmose**. **Wir** erstatten nur Osmoseschäden, die innerhalb von zehn Jahren nach dem ersten Zuwasserlassen des **Wasserfahrzeugs** sichtbar werden;
- i. Materialfehler am **Wasserfahrzeug**. Der Materialfehler selbst ist ebenfalls versichert;

- j. Materialfehler an der **Antriebsanlage** und an Generatoren. Der Materialfehler selbst ist ebenfalls versichert;
- k. alle anderen **externen Schadenseinwirkungen**.

Gebührende Sorgfalt

Sie sind nur versichert, wenn Sie gebührende Sorgfalt haben walten lassen. Das ist dann der Fall, wenn Sie:

- a. Wartungen und Inspektionen fristgerecht ausgeführt haben oder haben ausführen lassen;
- b. Maßnahmen getroffen haben, um Ihnen bekannte Materialfehler zu beseitigen;
- c. Schäden an Ihrem **Wasserfahrzeugs** (ordnungsgemäß) haben reparieren lassen;
- d. ausreichende Maßnahmen getroffen haben, um Schäden durch Niederschlag, Feuchtigkeitseinwirkung und Frost an Ihrem **Wasserfahrzeug** zu verhindern. Beispielsweise, indem Sie Ihr **Wasserfahrzeug** für den Winter haben vorbereiten lassen.

Inventar

Deckungsumfang der Versicherung

Sie sind gegen den Verlust oder die Beschädigung Ihres **Inventars** versichert, wenn diese verursacht wurden oder entstanden sind durch:

Teilkasko

- a. **Brand**;
- b. **Explosion**;
- c. **direkten Blitzschlag**;
- d. **Sturm**. Wir erstatten den Schaden nur, wenn auch ein versicherter Schaden am **Wasserfahrzeug** selbst entstanden ist;
- e. **Diebstahl**.

Vollkasko

Außer gegen die im Abschnitt Teilkasko genannten **Schadensereignisse** sind Sie auch gegen den Verlust oder die Beschädigung Ihres **Inventars** versichert, wenn diese verursacht wurden oder entstanden sind durch:

- a. einen Verkehrsunfall während des Transports Ihres **Inventars** über die Straße von oder zu Ihrem **Wasserfahrzeug**. Wir erstatten den Schaden nur, wenn auch ein Schaden am Transportfahrzeug selbst entstanden ist;
- b. alle anderen **externen Schadenseinwirkungen**. Wir erstatten den Schaden nur, wenn auch ein versicherter Schaden am **Wasserfahrzeug** selbst entstanden ist.

Besitzen Sie ein offenes Segelboot oder ein Ruderboot? Dann gehören zum **Inventar** auch:

- a. Lebensmittel;
- b. Gegenstände für die Verpackung, die Haltbarmachung und den Konsum von Lebensmitteln. Beispielsweise Picknickkorb, Thermosflasche, Kühlbox, Geschirr und Besteck;
- c. spezielle Schlechtwetterkleidung.

Wir erstatten höchstens 750,- € je **Schadensereignis**.

Dies gilt nicht für Lebensmittel.

Der maximale Erstattungsbetrag für Lebensmittel beträgt 350,- € je **Schadensereignis**. Es gilt keine Selbstbeteiligung.

Bis zu welchem Betrag ist Ihr Inventar versichert?

Bei Teilkasko ist Ihr **Inventar** bis zu 20% der

Versicherungssumme für Ihr **Wasserfahrzeug** versichert.

Bei Vollkasko ist Ihr **Inventar** unbegrenzt versichert.

Bootsanhänger

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, ob ein Bootsanhänger mitversichert ist. Schäden an Ihrem Bootsanhänger sind versichert, wenn diese verursacht wurden durch:

- a. **Brand**;
- b. **Explosion**;
- c. **direkten Blitzschlag**;
- d. **Diebstahl**;
- e. Unterschlagung und Verlust;
- f. **Sturm**;
- g. Kollision, Schleudern, Stoßen, Kippen, Abkommen von der Straße oder Sturz ins Wasser;
- h. Materialfehler;
- i. alle anderen **externen Schadenseinwirkungen**.

Beiboote

Standardmäßig ist ein Beiboot mitversichert. Als Beiboot gelten:

- a. ein auf oder hinter dem **Wasserfahrzeug** mitgeführtes Zusatzboot. Das Zusatzboot darf auch mit einem Segel ausgestattet sein, und;
- b. dessen Höchstgeschwindigkeit nicht mehr als zwanzig Stundenkilometer beträgt;
- c. dessen Länge die maximale Breite Ihres **Wasserfahrzeugs** nicht überschreitet.

Protection & Indemnity (P&I)

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, ob **Sie** dieses Modul mitversichert haben. In diesem Fall liegt ein gesondertes Blatt mit den hierfür geltenden Versicherungsbedingungen bei.

Passagierunfälle

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, ob **Sie** dieses Modul mitversichert haben. Darin ist auch angegeben, welche **Versicherungssumme** je **Schadensereignis** im Falle des Todes und der **bleibenden Invalidität** versichert ist. Diese Beträge gelten je versicherter Person.

Was ist im Deckungsumfang des Moduls Passagierunfälle enthalten?

Sie sind versichert, wenn **Sie** bei einem Unfall mit Ihrem **Wasserfahrzeug** einen **Personenschaden** erleiden und infolgedessen versterben oder bleibend invalide werden. Bei diesem Personenschaden muss es sich um eine medizinisch feststellbare körperliche Verletzung handeln.

Außerdem muss der **Personenschaden** eine direkte und ausschließliche Folge einer externen gewaltsamen und unerwarteten Einwirkung auf Ihren Körper sein.

Sie sind versichert, wenn **Sie**:

- a. sich auf Ihrem **Wasserfahrzeug** befinden;
- b. Ihr **Wasserfahrzeug** betreten oder verlassen;
- c. unterwegs Hilfe leisten;
- d. unterwegs eine Notreparatur an Ihrem **Wasserfahrzeug** vornehmen (lassen) oder dabei Unterstützung leisten;
- e. tanken.

Als „Unfall“ gelten auch die folgenden Ereignisse:

- a. Es gelangen plötzlich und ungewollt Gase, Dämpfe, Flüssigkeiten oder Feststoffen in Ihren Körper, wodurch **Sie** eine akute Vergiftung erleiden. Vergiftungen infolge des Konsums von Arznei-, Genuss- oder Betäubungsmitteln fallen nicht darunter.
- b. **Sie** werden durch Krankheitskeime infiziert oder erleiden eine allergische Reaktion. Dies gilt aber nur dann, wenn die Infektion oder die Reaktion dadurch entstehen, dass **Sie** ungewollt ins Wasser oder in eine andere Substanz fallen oder wenn **Sie** sich bewusst in das Wasser oder die Substanz begeben, um Menschen, Tiere oder Gegenstände zu retten.

- c. Es gelangen ungewollt und plötzlich Substanzen oder Gegenstände in Ihren Verdauungstrakt, Ihre Atemwege, Augen oder Ohren. Dadurch entsteht ein körperlicher **Personenschaden**. Dies gilt nicht, wenn Krankheitskeime in Ihren Körper gelangen.
- d. **Sie** erleiden einen Muskel-, Bänder- oder Sehnenriss oder eine Verrenkung eines Gelenks. Aber nur dann, wenn dies plötzlich geschieht und ein Arzt Art und Ort des **Personenschadens** feststellt.
- e. Erstickung, Ertrinkung, Erfrierung, Sonnenstich, Hitzschlag.
- f. Erschöpfung, Verhungern, Verdursten oder Sonnenbrand. Aber nur dann, wenn **Sie** das Ereignis nicht vorhersehen konnten.
- g. Wundinfektion oder Blutvergiftung als Komplikation des **Personenschadens**. Aber nur, wenn der **Personenschaden** durch einen Unfall entstanden ist, für den Ihre Versicherung Deckung bietet.
- h. Komplikationen oder Verschlimmerungen des **Personenschadens**. Aber nur als direkte Folge der Notfallversorgung oder medizinischen Behandlung, die infolge des Unfalls notwendig ist.
- i. Bleibende Beschwerden an der Halswirbelsäule infolge einer Kollision.

Rechtsschutz

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, ob **Sie** dieses Modul mitversichert haben.

Bei welchen Streitigkeiten erhalten Sie Rechtsschutz?

In der Versicherungsübersicht sehen **Sie**, bei welchen Streitigkeiten **Sie** Unterstützung erhalten:

Versicherungsübersicht

Es wird Rechtsschutz gewährt bei Streitigkeiten	Versicherungsgebiet	Externe Kosten-grenze	Mindest-streit-interesse
über Material- und Personenschäden, die während der Teilnahme am Schiffsverkehr mit dem versicherten Wasserfahrzeug entstanden sind	Wie bei der Bootversicherung (Fahrgebiet)	€ 25.000,-	keines
über strafrechtliche Verfolgung und Verkehrsbußgelder, es sei denn: <ul style="list-style-type: none"> • Ihnen wird vorgeworfen, bewusst gegen das Gesetz verstoßen zu haben, • Ihnen wird vorgeworfen, bewusst eine Straftat begangen zu haben, • das Straf- oder Bußgeldverfahren kann auf verwaltungsrechtlichem Wege abgewickelt werden. 	Wie bei der Bootversicherung (Fahrgebiet)	€ 25.000,-	keines
über die Reparatur, Wartung oder Versicherung des versicherten Wasserfahrzeugs oder eines für den Transport dieses Fahrzeugs bestimmten Bootsanhängers oder die sich unmittelbar aus einem Schlepp- oder Transportvertrag ergeben	Europa und Mittelmeerländer	€ 25.000,-	€ 175,-
über den Kauf und Verkauf des versicherten Wasserfahrzeugs oder eines für den Transport dieses Fahrzeugs bestimmten Bootsanhängers, nicht aber über den Kauf eines gebrauchten Wasserfahrzeugs ohne schriftliche Garantie eines anerkannten Händlers	Niederlande	€ 25.000,-	€ 175,-
die in unmittelbarem Zusammenhang mit einem festen Liegeplatz/Anlegesteg oder Winterstellplatz für das versicherte Wasserfahrzeug stehen	Niederlande	€ 25.000,-	€ 175,-

Was ist im Deckungsumfang des Moduls Rechtsschutz enthalten?

a. **Sie** erhalten juristische Unterstützung von **DAS**. In den meisten Fällen erhalten **Sie** diese Unterstützung von bei **DAS** beschäftigten juristischen Sachverständigen. Ihr Rechtsexperte:

- berät **Sie** über Ihre Rechte und über die Möglichkeiten, Ihre Ansprüche durchzusetzen;
- verhandelt mit der Gegenpartei über eine für **Sie** akzeptable Lösung;
- verteidigt **Sie** gegen die Forderungen der Gegenpartei;
- führt in Ihrem Namen ein Gerichtsverfahren;
- wirkt darauf hin, dass Gerichtsurteile vollstreckt werden.

b. **DAS** kann beschließen, einen Sachverständigen zu beauftragen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist. Dieser Sachverständige übernimmt dann die Bearbeitung der Streitigkeit oder eines Teils davon. Bei einem solchen Sachverständigen kann es sich beispielsweise um einen Rechtsanwalt oder einen anderen Juristen handeln, aber auch um Gutachter, die die Schadensursache untersuchen oder den Umfang des Schadens feststellen. Manchmal konsultiert **DAS** auch Ärzte oder Mediatoren. Die Kosten dieser Sachverständigen trägt **DAS**.

Achtung

Nur **DAS** ist befugt, Sachverständige zu beauftragen. **Sie** können dies also nicht selbst tun.

c. **DAS** trägt auch die folgenden Kosten:

- Gerichtsgebühren;
- Kosten von Sachverständigen, die **DAS** mit der Beweisführung oder der Ermittlung der Ursache oder des Umfangs des Schadens beauftragt;
- Kosten von Zeugen und Sachverständigen, die vom Richter vorgeladen werden;
- Prozesskosten der Gegenpartei, aber nur dann, wenn das Gericht **Sie** in die Zahlung dieser Kosten verurteilt hat;
- Ihre Reise- und Aufenthaltskosten, wenn diese nach Auffassung von **DAS** in einer Streitigkeit, für die **DAS** Ihnen Rechtsschutz gewährt und für die **Sie** vor ein Gericht im Ausland geladen werden, notwendig sind;
- Gerichtsvollzieherkosten;
- Kosten, die Ihnen entstehen, wenn **Sie** ein in Ihrem Verfahren ergangenes Gerichtsurteil vollstrecken lassen wollen (bis zu fünf Jahre nach dem Urteil).

d. **DAS** kann Ihnen in bestimmten Fällen anstelle der Gewährung von Rechtsschutz auch einen Geldbetrag auszahlen, nämlich dann, wenn die Kosten des Rechtsschutzes den Betrag, den **Sie** von der Gegenpartei erhalten können, übersteigen würden. **DAS** zahlt Ihnen dann den Betrag aus, den **Sie** von der Gegenpartei erhalten hätten.

e. Haben **Sie** durch eine andere Person einen Schaden erlitten? Und ist davon auszugehen, dass diese Person zumindest in den nächsten drei Jahren nicht in der Lage sein wird, Ihnen diesen Schaden zu ersetzen? Dann zahlt **DAS** Ihnen den Schadensbetrag aus. **DAS** erstattet in diesem Fall höchstens 1.000,- €. Es muss dann jedoch feststehen, dass **Sie** Anspruch auf diesen Schadensersatz haben. Außerdem muss feststehen, dass **Sie** nicht auf anderem Wege entschädigt werden können.

f. Wird eine Kautions verlangt, um **Sie** in einer Strafsache im Ausland auf freien Fuß zu setzen? Dann kann **DAS** Ihnen eine Kautions bis zu 25.000,- € vorschießen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Strafsache von dieser Versicherung gedeckt wird. Wird eine Kautions verlangt, damit eine ausländische Behörde Ihnen Ihr Eigentum zurückgibt? Auch dann kann **DAS** Ihnen eine Kautions bis zu 25.000,- € vorschießen. Und auch dann muss es sich um eine Strafsache handeln, die von dieser Versicherung gedeckt wird. Erstattet Ihnen die ausländische Behörde Geld zurück? Dann müssen **Sie** die Kautions unverzüglich an **DAS** zurückzahlen. Erstattet Ihnen die ausländische Behörde kein Geld zurück? Auch dann müssen **Sie** die Kautions an **DAS** zurückzahlen; hierfür haben **Sie** jedoch ein Jahr Zeit.

In welchen Fällen haben Sie Anspruch auf Rechtsschutz?

a. Im Falle einer Streitigkeit können **Sie** bei **DAS** Unterstützung beantragen. **Sie** erhalten dann den Rechtsschutz, den **wir** in Ihrem Versicherungsschein und diesen Versicherungsbedingungen beschrieben haben. Die Streitigkeit muss **Sie** selbst oder mit-versicherte Personen betreffen.

b. Liegt noch keine Streitigkeit vor, haben **Sie** aber rechtliche Fragen in einer Sache, die sich zu einer Streitigkeit entwickeln könnte? Dann können **Sie** sich von **DAS** juristisch beraten lassen.

- c. Ist nach Auffassung von **DAS** nicht klar, dass eine Streitigkeit vorliegt oder was der Gegenstand der Streitigkeit ist? Dann müssen **Sie** die Streitigkeit durch ein Sachverständigengutachten nachweisen. In diesem Gutachten muss dargelegt werden, welche Sachverhalte zu der Streitigkeit geführt haben, welche Folgen sich daraus ergeben und wer für diese Sachverhalte verantwortlich ist. **DAS** trägt die Kosten dieses Gutachtens, wenn daraus hervorgeht, dass tatsächlich eine Streitigkeit vorliegt. Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass Ihre Versicherung den Rechtsschutz durch **DAS** für diese Streitigkeit deckt.
- d. Bezieht sich die Streitigkeit auf einen entstandenen Schaden? Dann muss der Schaden während der Laufzeit dieser Versicherung eingetreten sein. Bezieht sich die Streitigkeit auf einen anderen Gegenstand? Dann müssen die Sachverhalte, die dieser Streitigkeit zugrunde liegen, während der Laufzeit dieser Versicherung eingetreten sein. Diese Sachverhalte dürfen für **Sie** zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung nicht schon vorhersehbar gewesen sein.
- e. **Sie** erhalten nur Rechtsschutz von **DAS**, wenn eine angemessene Aussicht auf Erfolg besteht. **DAS** beurteilt, ob dies der Fall ist. Kommt **DAS** zu dem Schluss, dass keine angemessene Aussicht auf Erfolg besteht? Und sind **Sie** anderer Auffassung? Dann können **Sie** von der Streitbeilegungsregelung Gebrauch machen

In welchen Ländern sind Sie versichert?

In der Versicherungsübersicht finden **Sie** eine Übersicht über die versicherten Streitigkeiten. Darin ist auch angegeben, in welchen Ländern oder Regionen **DAS** Ihnen Rechtsschutz bietet. Dann muss allerdings das Recht des betreffenden Landes oder der betreffenden Region auf Ihre Streitigkeit anwendbar sein. Außerdem muss das Gericht in diesem Land oder dieser Region für Ihre Streitigkeit zuständig sein.

Karenzzeit: Ab wann haben Sie Anspruch auf Rechtsschutz bei Streitigkeiten?

Es gilt keine Karenzzeit.

Was dürfen Sie von diesem Versicherungsmodul erwarten?

- a. Die bei **DAS** beschäftigten Sachverständigen leisten Ihnen fachkundige juristische Unterstützung.
- b. Dabei halten sie sich an den Verhaltenskodex für Rechtsschutz (Gedragscode Rechtshulpverlening) von **DAS**. Diesen Verhaltenskodex finden Sie auf www.das.nl.

- c. **DAS** ist dem **niederländischen Versicherungsverband** (Verbond van Verzekeraars) angeschlossen und hält sich an den Verhaltenskodex für Versicherungsgesellschaften (Gedragscode Verzekeraars). Dieser Verhaltenskodex ist auf der Website www.verzekeraars.nl zu finden.
- d. **DAS** hält sich auch an den Qualitätskodex für Rechtsschutz (Kwaliteitscode Rechtsbijstand) des **niederländischen Versicherungsverbands** (Verbond van Verzekeraars). **Sie** finden den Qualitätskodex auf der Website www.das.nl.
- e. Für die Leistung von Rechtsschutz gelten bestimmte Reaktionsfristen. **Sie** finden diese Fristen auf www.das.nl.

Wenn Ihre Gegenpartei ebenfalls Rechtsschutz von DAS erhält

- a. Erhält die Gegenpartei Ihrer Streitigkeit ebenfalls Rechtsschutz von **DAS**? Dann haben **Sie** Anspruch auf Unterstützung durch einen Rechtsanwalt, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist. **Sie** dürfen diesen Rechtsanwalt selbst auswählen. Auch Ihre Gegenpartei kann dann ihren eigenen Rechtsanwalt benennen. Nur **DAS** darf diesen Rechtsanwalt in Ihrem Namen beauftragen. **Sie** dürfen dem ausgewählten Rechtsanwalt also nicht selbst einen Auftrag erteilen.
- b. Ist Ihre Gegenpartei eine Person, die zusammen mit Ihnen in dieser Versicherung mitversichert ist? Dann leistet **DAS** ausschließlich Ihnen Unterstützung. Grundsätzlich leistet **DAS** diese Unterstützung selbst.
- c. Liegt eine Streitigkeit zwischen Personen vor, die zusammen mit Ihnen in dieser Versicherung mitversichert sind? Dann leistet **DAS** nur einer dieser Personen Unterstützung. **Sie** dürfen selbst entscheiden, welcher Person **DAS** Unterstützung leisten soll. Grundsätzlich leistet **DAS** diese Unterstützung selbst.

Als Rechtsanwalt in diesem Sinne gilt auch ein anderer Sachverständiger, der rechtlich befugt ist.

Wenn mehrere Personen von derselben Streitigkeit betroffen sind

Sind mehrere Personen an der Streitigkeit beteiligt? Und haben diese Personen dasselbe Interesse wie **Sie**? Dann möchten **Sie** möglicherweise gemeinsam mit diesen Personen gegen die Gegenpartei vorgehen. **DAS** kann Ihnen dann Zustimmung erteilen, gemeinsam mit diesen anderen Personen einen Sachverständigen zu beauftragen. Es muss sich dann um einen Sachverständigen handeln, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist.

Dieser Sachverständige vertritt dann die Interessen aller beteiligten Personen. In diesem Fall übernimmt **DAS** Ihren Anteil an den Gesamtkosten dieses Sachverständigen. Dieser Anteil wird von **DAS** festgesetzt, indem die Gesamtkosten durch die Zahl der von diesem Sachverständigen unterstützten Personen geteilt werden.

Wenn Sie Unterstützung in mehreren Streitigkeiten benötigen

Es kann vorkommen, dass **Sie DAS** in mehreren Streitigkeiten um Unterstützung bitten.

Wenn diese Streitigkeiten auf dieselbe Ursache zurückzuführen sind, betrachtet **DAS** sie als eine einzige Streitigkeit.

Beauftragung von Rechtsanwälten oder anderen Sachverständigen

Wenn es nach Auffassung von **DAS** dazu Anlass gibt, kann **DAS** einen Sachverständigen (beispielsweise einen Rechtsbeistand oder einen Schadensgutachter) beauftragen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist. Dieser externe Sachverständige kann dann den Rechtsschutz oder einen Teil davon leisten. Nur **DAS** darf diesen Sachverständigen in Ihrem Namen beauftragen. **Sie** können dies also nicht selbst tun.

Auswahl eines eigenen Rechtsbeistands

Wenn es notwendig ist, in Ihrem Namen ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren zu führen, dürfen Sie selbst einen Rechtsbeistand benennen. In vielen Fällen kann ein bei **DAS** beschäftigter Rechtssachverständiger dieses Verfahren für **Sie** führen. Auf Wunsch können **Sie** aber auch einen Rechtsbeistand auswählen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist, beispielsweise einen Rechtsanwalt. Dies ist ein sogenannter externer Rechtsbeistand. Auch wenn die Partei, mit der **Sie** eine Streitigkeit haben, Rechtsschutz von **DAS** erhält, dürfen **Sie** selbst einen Rechtsbeistand wählen. Die Einzelheiten hierzu finden **Sie** im Abschnitt „Wenn Ihre Gegenpartei ebenfalls Rechtsschutz von **DAS** erhält“.

Bedingungen für die Beauftragung externer Sachverständiger

- a. **DAS** entscheidet, ob es notwendig ist, zur Bearbeitung Ihrer Streitigkeit einen externen Sachverständigen zu beauftragen.
- b. **DAS** berät sich immer zunächst mit Ihnen, bevor ein externer Sachverständiger beauftragt wird.

- c. **Sie** dürfen einem externen Sachverständigen nicht selbst einen Auftrag erteilen. Der Auftrag wird dem externen Sachverständigen immer von **DAS** in Ihrem Namen erteilt. Durch Abschluss dieser Versicherung erteilen **Sie DAS** hierzu automatisch Zustimmung. Diese Zustimmung können **Sie** nicht zurückziehen.
- d. Möchten **Sie** während der Bearbeitung Ihrer Streitigkeit den externen Sachverständigen wechseln? Dazu ist **DAS** nicht verpflichtet. **DAS** ist auch nicht verpflichtet, in derselben Streitigkeit mehr als einen externen Sachverständigen zu beauftragen.
- e. Wurde ein Sachverständiger hinzugezogen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist? Dann beschränkt sich die Rolle von **DAS** auf die Erstattung von dessen Kosten gemäß den Bedingungen dieser Versicherung. **DAS** befasst sich dann nicht inhaltlich mit der Bearbeitung Ihrer Streitigkeit. **DAS** haftet nicht für eventuelle Fehler eines externen Sachverständigen.
- f. Wenn bei einem Verfahren vor einem niederländischen Gericht die Vertretung durch einen Rechtsanwalt vorgeschrieben ist, muss dieser Rechtsanwalt in den **Niederlanden** registriert sein oder eine Kanzlei haben.
- g. Bei einem Verfahren vor einem ausländischen Gericht muss der Rechtsanwalt im betreffenden Land registriert sein.

Welche Kosten erstattet DAS?

- h. Die Kosten des Rechtsbeistands durch Sachverständige, die bei **DAS** beschäftigt sind, werden als „interne Kosten“ bezeichnet. Interne Kosten werden unbegrenzt von **DAS** getragen. Das gilt auch, wenn die Sachverständigen von **DAS Sie** in einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren unterstützen.
- i. **DAS** trägt auch alle weiteren Kosten, die nach Auffassung von **DAS** für den Rechtsschutz in Ihrer Streitigkeit notwendigerweise entstehen. Diese Kosten werden als „externe Kosten“ bezeichnet. **DAS** trägt nur Kosten, die angemessen und notwendig sind. Außerdem beschränkt sich die Kostenübernahme von **DAS** auf den mit Ihnen vereinbarten Höchstbetrag. Dieser Betrag wird als externe Kostengrenze bezeichnet. **Sie** finden diese externe Kostengrenze in der Versicherungsübersicht für dieses Modul in der Spalte „Bei welchen Streitigkeiten erhalten **Sie** Rechtsschutz?“.

Für externe Kosten gilt Folgendes:

- Kosten von Sachverständigen, die nicht bei **DAS** beschäftigt sind (externe Sachverständige) erstatten **wir** nur, wenn **DAS** diese Sachverständigen beauftragt hat. Wenn **Sie** also selbst einen Sachverständigen beauftragen, trägt **DAS** die Kosten dafür also nicht.
- Für manche Verfahren gelten im Rahmen der externen Kostengrenze maximale Erstattungsbeträge je Verfahren. Das gilt für Gerichts- oder Verwaltungsverfahren, bei denen keine Pflicht zur Prozessbevollmächtigung besteht und bei denen auf Ihren Wunsch ein externer Rechtsbeistand hinzugezogen wurde. **DAS** erstattet im Rahmen der externen Kostengrenze für die Bearbeitungskosten (Honorar- sowie Büro- und sonstige Kosten) dieses externen Rechtsbeistands höchstens 7.500,- € inkl. Mehrwertsteuer je Verfahren. Sind **Sie** vorsteuerabzugsberechtigt? Dann erstattet **DAS** die Mehrwertsteuer nicht. Hat **DAS** die Mehrwertsteuer bereits gezahlt? Dann müssen Sie diesen Betrag an **DAS** zurückzahlen.
- **DAS** trägt auch die Kosten eines professionellen und unabhängigen Streitvermittlers (Mediators), den **DAS** für **Sie** beauftragt hat. **DAS** ist nicht verpflichtet, den Kostenanteil der Gegenpartei zu erstatten.
- **DAS** erstattet nur Kosten externer Sachverständiger, die angemessen und zur Durchführung des Auftrags unbedingt notwendig sind.
- Gerichtsgebühren übernimmt **DAS** nur, wenn ein Rechtssachverständiger von **DAS** in Ihrem Auftrag ein Verfahren führt, oder wenn ein von uns beauftragter externer Sachverständiger dies in Ihrem Namen tut. **DAS** erstattet in diesem Fall auch die notwendigen Kosten von Zeugen und Sachverständigen, die das Gericht vorlädt, aber nur, wenn das Gericht Sie in die Zahlung dieser Kosten verurteilt hat.
- Reise- und Aufenthaltskosten erstattet **DAS** nur, soweit es sich um Kosten handelt, die Ihnen dadurch entstehen, dass **Sie** vor einem Gericht im Ausland erscheinen müssen, und nur dann, wenn es Ihrem Rechtsbeistand zufolge dringend anzuraten ist, dass **Sie** dort erscheinen. Außerdem müssen **Sie** hierüber vorab mit **DAS** Rücksprache gehalten und muss **DAS** Ihnen Zustimmung zu dieser Reise erteilt haben.

- **DAS** trägt auch die Prozesskosten, in die **Sie** letztlich vom Gericht verurteilt werden. **DAS** trägt auch die Kosten, die zur Vollstreckung eines Gerichtsurteils notwendig sind.

- j. Entstehen **DAS** durch die Leistung von Unterstützung Kosten, die Ihnen von Dritten oder einer anderen Versicherung erstattet werden können? Dann leistet **DAS** Ihnen einen Vorschuss in Höhe dieser Kosten. Wenn Ihnen diese Kosten später von Dritten oder einer anderen Versicherung erstattet werden, müssen **Sie** diesen Betrag an **DAS** zurückzahlen. Dies gilt auch für Prozesskosten, die **Sie** aufgrund eines rechtskräftigen Urteils erhalten, sowie für Ihnen erstattete außergerichtliche (Inkasso-)Kosten. Sind **Sie** vorsteuerabzugsberechtigt? Dann erstattet **DAS** die Mehrwertsteuer nicht. Hat **DAS** die Mehrwertsteuer bereits gezahlt? Dann müssen **Sie** diesen Betrag an **DAS** zurückzahlen.
- k. Für bestimmte Kosten des Rechtsschutzes kann in manchen Fällen eine andere Partei in Regress genommen werden. Das bedeutet, dass diese andere Partei die Kosten zahlt. Wenn dies möglich ist, darf **DAS** diese Kosten in Ihrem Namen einfordern. Wenn **DAS** diese Kosten eingefordert hat, fällt der betreffende Betrag **DAS** zu.

Wann müssen Sie DAS eine Selbstbeteiligung zahlen?

Sie müssen eine Selbstbeteiligung zahlen, wenn **DAS** auf Ihren Wunsch einen externen Rechtsbeistand beauftragt, in Ihrem Namen ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren zu führen. Das gilt nicht, wenn das Gesetz für dieses Verfahren eine rechtsanwaltliche Vertretung vorschreibt (gesetzliche Anwaltpflicht).

Wenn für ein Verfahren keine Anwaltpflicht gilt, können **Sie** selbst entscheiden, ob **Sie** sich in diesem Verfahren vertreten lassen von:

- einem bei **DAS** beschäftigten Rechtssachverständigen oder
- einem von Ihnen ausgewählten externen Rechtsbeistand, beispielsweise einem Rechtsanwalt oder anderem rechtmäßig befugten Sachverständigen.

Wenn **Sie** sich für einen externen Rechtsbeistand entscheiden, müssen **Sie** **DAS** eine Selbstbeteiligung in Höhe von 250,- € zahlen. **DAS** beauftragt den von Ihnen ausgewählten externen Rechtsbeistand erst nach Eingang der von Ihnen zu zahlenden Selbstbeteiligung.

Was erwartet DAS von Ihnen?

- a. Wenn **Sie** juristische Unterstützung benötigen und von Ihrer Versicherung Gebrauch machen möchten, erwarten **wir**, dass **Sie** sich schnellstmöglich nach Entstehung der Streitigkeit mit uns in Verbindung setzen, um uns darüber zu informieren. Dann können **wir Sie** optimal unterstützen. **Wir** haben dann auch noch die Möglichkeit zu verhindern, dass sich die Streitigkeit ausweitet oder komplexer wird.
- b. **Sie** müssen **DAS** Gelegenheit geben zu versuchen, die Streitigkeit mit Ihrer Gegenpartei auf außergerichtlichem Wege gütlich beizulegen. **Sie** müssen daran in angemessener Weise mitwirken.
- c. Außerdem erwarten **wir**, dass **Sie** an der Arbeit von **DAS** und des von **DAS** in Ihrer Sache beauftragten externen Sachverständigen mitwirken. Das bedeutet, dass **Sie**:
 - die Streitigkeit klar beschreiben und dabei angeben, was **Sie** in dieser Sache erreichen möchten;
 - uns alle relevanten Informationen und Unterlagen vorlegen, wobei die uns erteilten Informationen korrekt sein müssen;
 - sich damit einverstanden erklären, dass **DAS** bei externen Sachverständigen (z. B. Rechtsanwälte oder Ärzte) Informationen einholt oder einsieht;
 - uns auf Verlangen den Umfang der Streitigkeit und Ihres (finanziellen) Anteils daran nachweisen;
 - sich auf Verlangen bereit erklären, als Antragsteller im Adhäsionsverfahren an einem Strafverfahren mitzuwirken;
 - daran mitwirken, für die Kosten des Rechtsbeistands eine andere Partei in Regress zu nehmen;
 - sich gegenüber der Gegenpartei, den Mitarbeitern von **DAS** und anderen von **DAS** Beauftragten korrekt verhalten;
 - nichts unternehmen, was für die Gewährung des Rechtsschutzes oder die Interessen von **DAS** nachteilig sein kann. **Sie** dürfen beispielsweise nichts tun, was den Arbeits- oder Kostenaufwand von **DAS** in Ihrer Streitsache unnötig erhöhen würde.

Streitbeilegung: Wenn eine Meinungsverschiedenheit mit Ihrem Rechtssachverständigen von DAS entsteht

- a. Es kann vorkommen, dass **Sie** und der Rechtssachverständige hinsichtlich der Erfolgsaussichten Ihrer Rechtssache oder hinsichtlich der rechtlich-inhaltlichen Bearbeitung Ihres Falls unterschiedlicher Meinung sind. Meinungsverschiedenheiten dieser Art müssen **Sie** zunächst mit Ihrem Rechtssachverständigen besprechen. Kommen **Sie** auf diese Weise nicht zu einer Lösung? Dann können **Sie** bei **DAS** die Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens beantragen.
- b. Das bedeutet, dass **DAS** die juristische Auffassung Ihres Sachverständigen von einem externen Rechtsanwalt prüfen lässt. Dieser Rechtsanwalt gibt dann ein unabhängiges Urteil über die weitere Bearbeitung Ihrer Sache ab. **Sie** dürfen diesen Rechtsanwalt selbst auswählen. Der Auftrag wird dem Rechtsanwalt von **DAS** in Ihrem Namen erteilt. **Sie** dürfen den ausgewählten Rechtsanwalt also nicht selbst beauftragen, ein unabhängiges Urteil abzugeben. **DAS** zahlt die Kosten des Rechtsanwalts nach dessen Beauftragung. Diese Kosten werden bei der Berechnung des Betrags, den **DAS** im Rahmen einer Streitigkeit höchstens erstattet (Kostengrenze), nicht berücksichtigt.
- c. Der Rechtsanwalt gibt ausschließlich ein Urteil ab; er übernimmt also nicht die weitere Behandlung der Sache. Für **DAS** ist das Urteil des Rechtsanwalts verbindlich. **DAS** ist aber nicht verpflichtet, die Bearbeitung der Sache nach dem Urteil des Rechtsanwalts einem Sachverständigen zu übertragen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist.
- d. Hat **DAS** die Streitbeilegungsregelung angewendet, aber waren **Sie** mit dem Urteil des Rechtsanwalts nicht einverstanden? Und haben **Sie** die Sache dann auf eigene Kosten unabhängig von **DAS** weiter bearbeiten lassen? Dann erstattet **DAS** die Kosten dieser Bearbeitung. Das gilt aber nur dann, wenn **Sie** in der Streitsache Recht bekommen haben und wenn sich ein Rechtsanwalt damit befasst hat. **DAS** trägt nur Kosten, die angemessen und notwendig sind.
- e. **DAS** kann beschließen, die Bearbeitung der Sache einem Rechtsanwalt zu übertragen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist. Dabei darf es sich aber weder um den Rechtsanwalt, der das unabhängige Urteil abgegeben hat, noch um einen Kanzleikollegen dieses Rechtsanwalts handeln.

- f. Haben **Sie** eine Meinungsverschiedenheit mit einem Rechtsanwalt oder einem anderen Sachverständigen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist? Dann ist die Streitbeilegungsregelung nicht anwendbar.

Wurde Ihrer Auffassung nach bei der Bearbeitung Ihrer Streitigkeit durch DAS ein Fehler gemacht?

- a. Wenn **Sie** der Auffassung sind, dass Ihr Rechtsanwalt bei der Behandlung Ihrer Sache einen Fehler gemacht hat und dass Ihnen dadurch ein Schaden entstanden ist, können **Sie** dies schriftlich der Geschäftsführung von **DAS** melden. Die Geschäftsführung wird dann eine Untersuchung einleiten und Ihnen eine schriftliche Stellungnahme zusenden.
- b. **DAS** ist gegen berufliche Fehler seitens der bei **DAS** beschäftigten Rechtssachverständigen versichert. Ihr Rechtssachverständiger kann **Sie** über diese Versicherung informieren. Wenn sich herausstellt, dass ein Rechtssachverständiger von **DAS** tatsächlich einen Fehler begangen hat, erstattet **DAS** Ihnen den entstandenen Schaden. Es wird Ihnen dann höchstens der Betrag erstattet, den die Versicherung **DAS** auszahlt, zuzüglich der Selbstbeteiligung von **DAS**.
- c. **DAS** haftet nicht für Fehler von Sachverständigen, die nicht bei **DAS** beschäftigt sind.

Was ist nicht im Deckungsumfang Ihrer Bootsversicherung enthalten?

Nicht jeder Schaden wird von Ihrer Versicherung gedeckt. In diesem Kapitel legen **wir** dar, welche Schäden in keinem Fall von Ihrer Versicherung gedeckt werden. Es gibt auch Schäden, die nur von bestimmten Modulen nicht gedeckt werden. Auch darüber informieren **wir Sie** in diesem Kapitel.

Allgemeines

Ihre Versicherung deckt in keinem Fall Schäden, die verursacht wurden oder entstanden sind durch:

- a. **Kernreaktionen;**
- b. **Konflikte;**
- c. **Vorsatz** oder **Einwilligung;**
- d. **Fahrlässigkeit;**
- e. **grobes Verschulden;**
- f. **zweckfremde** oder **unzulässige Nutzung;**
- g. **Pfändung;**
- h. **Fahren unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen;**
- i. **Vermietung;**
- j. **entgeltliche Personenbeförderung;**

- k. **bezahlte Besatzungsmitglieder;**
- l. **namentlich benannte Stürme.**

Haftpflicht

Das Modul „Haftpflicht“ Ihrer Versicherung deckt in keinem Fall Schäden:

- a. an Ihrem eigenen **Wasserfahrzeug,**
- b. an Gegenständen an Bord Ihres **Wasserfahrzeugs.**

Teil- und Vollkasko

Die Module „Teilkasko“ und „Vollkasko“ Ihrer Versicherung decken in keinem Fall Schäden durch:

- a. einen **Materialfehler**, der Ihnen bekannt war oder bekannt hätte sein können;
- b. **Verschleiß**. Es sei denn, infolge des **Verschleißes** kommt es zu einem **Brand**, einer Explosion oder einer Kollision. Dann erstatten **wir** den entstandenen Schaden;
- c. allmählich einwirkende Bedingungen. Dazu gehören Schäden, die durch eine allmähliche Einwirkung von Feuchtigkeit, Luft oder Verunreinigungen von Luft, Boden oder Wasser entstehen oder verursacht werden. Wenn die Einwirkung der Luft-, Boden- oder Wasserverunreinigung jedoch plötzlich entsteht, dann erstatten **wir** den entstandenen Schaden;
- d. Zersetzung/Angriff von Metall durch galvanische Korrosion oder Elektrolyse;
- e. Abblättern oder Ablösen nicht haftender Spachtel-, Grundierungs- oder Konservierungsschichten;
- f. **Delaminierung.**

Passagierunfälle

Das Modul Passagierunfälle bietet in keinem Fall Versicherungsschutz:

- a. wenn sich der Unfall ereignete, während **Sie** eine Straftat begingen oder zu begehen versuchten. Dabei spielt es keine Rolle, ob **Sie** allein oder zusammen mit anderen gehandelt haben. Steht der Unfall auf andere Weise mit der Begehung einer Straftat in Zusammenhang? Auch dann leisten **wir** keinen Schadensersatz;
- b. für Schmerzen und deren Folgen;
- c. für psychische Beeinträchtigungen und deren Folgen, es sei denn, diese sind auf eine medizinisch nachweisbare Hirngewebschädigung zurückzuführen, die die Folge des Unfalls ist. Dann erhalten Sie eine Entschädigung.

Rechtsschutz

Das Modul Rechtsschutz bietet in den folgenden Fällen keinen Versicherungsschutz:

- a. Sie erhalten keine Unterstützung von **DAS**, wenn der Schaden eingetreten ist oder wenn sich die Sachverhalte, auf denen Ihre Streitigkeit basiert, ereignet haben, bevor **Sie** diese Versicherung bei uns abgeschlossen haben.
- b. Wenn **Sie** die Streitigkeit bewusst nicht verhüten haben, obwohl Ihnen dies möglich gewesen wäre, ohne dass Ihnen dadurch ein Nachteil entstanden wäre, wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- c. Wenn **Sie** die Streitigkeit bewusst verursacht haben, um einen Vorteil zu erzielen, der Ihnen andernfalls nicht entstanden wäre, wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- d. Wenn Ihnen in einem Strafverfahren vorgeworfen wird, bewusst gegen das Gesetz verstoßen oder vorsätzlich eine Straftat begangen zu haben, wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- e. Bezieht sich der Konflikt auf die gewerbliche Nutzung des **Wasserfahrzeugs**? Beispielsweise auf die **Vermietung** oder die entgeltliche Personen- oder Güterbeförderung? Dann wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- f. Ist der Konflikt entstanden, weil **Sie** die Verpflichtungen eines Dritten übernommen haben? Oder weil Verpflichtungen eines Dritten auf **Sie** übergegangen sind? Dann wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- g. Wollen Sie gegen Gesetze oder allgemeine öffentliche Regeln vorgehen, die für jeden Bürger gelten? Dann wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- h. Haben Sie einen Konflikt mit **DAS**, beispielsweise über die Durchführung des Rechtsschutzes? Dann wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.
- i. Verstoßen **Sie** gegen die Verpflichtungen aufgrund dieser Versicherungsbedingungen? Dann ist **DAS** berechtigt, die Unterstützung einzustellen. Beispielsweise, wenn **Sie** dem bei **DAS** beschäftigten Rechtssachverständigen keine uneingeschränkte Mitwirkung leisten. Oder wenn **Sie DAS** bewusst unrichtige Informationen erteilen.
- j. **DAS** ist berechtigt, die Unterstützung einzustellen, wenn **Sie DAS** benachteiligen.
- k. Besteht nach Auffassung von **DAS** keine angemessene Aussicht auf Erfolg mehr? Dann ist **DAS** berechtigt, die Unterstützung einzustellen.

- I. Gilt für den Konflikt ein **Mindeststreitinteresse**, das nicht gegeben ist? Dann wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt. In der Versicherungsübersicht zum Modul Rechtsschutz im Kapitel „Was ist im Deckungsumfang Ihrer Bootsversicherung enthalten?“ lesen **Sie**, in welchen Fällen ein **Mindeststreitinteresse** gilt und wie hoch es ist.

Wie wird im Schadensfall vorgegangen und was erstatten wir?

1. Schritt Was tun wir, wenn Sie uns einen Schaden melden?

Wenn **Sie** uns einen Schaden melden, stellen wir zunächst fest, was passiert ist und welchen Umfang der Schaden hat. Dies tun wir unter anderem anhand der Angaben im Schadensformular, der Informationen, die **Sie** und gegebenenfalls Ihre Gegenpartei uns erteilen, und wenn nötig anhand von Zeugenaussagen. **Sie** erteilen uns alle Auskünfte, die **wir** benötigen.

Ist Ihre Gegenpartei haftbar? Und sind **Sie** gegen den betreffenden Schaden versichert? Dann werden **wir** versuchen, die Gegenpartei - oder deren Versicherung - für den Schaden in Regress zu nehmen. Sind **Sie** nicht gegen den betreffenden Schaden versichert? Dann müssen **Sie** selbst versuchen, Ihren Schaden geltend zu machen. Wenn **Sie** das Modul Rechtsschutz mitversichert haben, können **Sie** den Schaden **DAS** melden. **DAS** versucht dann, den Schaden für **Sie** geltend zu machen.

Sind **Sie** selbst haftbar? Dann setzen **wir** uns mit Ihrer Gegenpartei oder deren Versicherung in Verbindung, um den Schaden zu regulieren.

Wie stellen wir Ihren Schaden fest?

- a. Wir stellen die Höhe Ihres Schadens in Absprache mit Ihnen fest. Wenn **wir** einen Schadensgutachter hinzuziehen, gehen **wir** von dem Schadensbetrag aus, den der Gutachter festsetzt.
- b. Sind **Sie** mit dem Schadensbetrag, den der von uns beauftragte Gutachter festgesetzt hat, oder mit dem von ihm ermittelten Hergang des **Schadensereignisses** nicht einverstanden? Dann können **Sie** selbst ebenfalls einen Gutachter einstellen. Dieser Gutachter erstellt dann ein sogenanntes Gegengutachten. Die Kosten des Gegengutachtens müssen **Sie** selbst tragen.

Die Gutachter setzen beide den Umfang des Schadens fest. Vorab benennen sie aber einen dritten Sachverständigen.

Die Kosten dieses dritten Sachverständigen tragen **wir**. Wenn die von den beiden Gutachtern festgesetzten Schadensbeträge nämlich nicht übereinstimmen, setzt der dritte Sachverständige den Umfang des Schadens fest. Dabei bleibt er zwischen den Schadensbeträgen, die die beiden Gutachter festgesetzt haben. Die Entscheidung des dritten Sachverständigen ist verbindlich, sowohl für **Sie** als auch für uns. Alle Sachverständigen müssen dem Verhaltenskodex für Gutachterorganisationen (Gedragcode Expertiseorganisaties) angeschlossen sein.

- Wenn **wir** den Schadensbetrag feststellen lassen, bedeutet das nicht automatisch, dass **wir** Ihnen diesen Schaden ersetzen müssen.

2. Schritt Wann erstatten wir einen Schaden?

Wir beurteilen, ob Sie für den Schaden gesetzlich haftbar sind.

Wenn **Sie** haftbar und aufgrund dieser Bedingungen gegen den betreffenden Schaden versichert sind, erstatten **wir** den Schaden des Benachteiligten.

Wie stellen wir fest, ob Ihr Schaden versichert ist?

Um festzustellen, ob Ihr Schaden versichert ist, ziehen **wir** die Informationen heran, die uns erteilt worden sind. Und **wir** stellen anhand dieser Versicherungsbedingungen fest, ob der betreffende Schaden versichert ist. Liegt eine Straftat vor, etwa **Diebstahl**, **Einbruch** oder **Vandalismus**? Erstellen **Sie** dann sofort Anzeige bei der Polizei vor Ort. Und senden **Sie** uns einen Nachweis über diese Anzeige.

3. Schritt Wie ermitteln wir den Umfang eines Schadens?

Haftpflicht

Bei der Feststellung des Umfangs eines Schadens gehen **wir** von den gesetzlichen Bestimmungen aus. Das bedeutet unter anderem, dass **wir** auch die Möglichkeit eines eigenen Verschuldens Ihrer Gegenpartei in Betracht ziehen.

Teil- und Vollkasko

Allgemeines

- a. Kann der Schaden behoben werden? Dann entspricht der Schadensumfang den **Reparaturkosten**. Dies gilt aber nicht, wenn die **Reparaturkosten** höher sind als die Differenz zwischen dem **Tageswert** Ihres **Wasserfahrzeugs** unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**.
- b. Wenn die **Reparaturkosten** höher sind als diese Differenz oder wenn eine Reparatur nicht möglich ist, hat Ihr **Wasserfahrzeug** einen Totalschaden erlitten. Dann entspricht der Schadensumfang der Differenz zwischen den beiden **Tageswerten**.
- c. Lassen **Sie** einen Schaden nicht reparieren, obwohl dies möglich wäre? Oder wurde Ihr **Wasserfahrzeug** gestohlen? Dann wickeln **wir** den Schaden so ab, als habe Ihr **Wasserfahrzeug** einen Totalschaden erlitten. Der Umfang des Schadens entspricht dann der Differenz zwischen dem **Tageswert** Ihres **Wasserfahrzeugs** unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**.
- d. Tritt der Totalschaden an Ihrem **Wasserfahrzeug** innerhalb von drei Jahren nach der Anschaffung ein? Und haben Sie Ihr **Wasserfahrzeug** bei einem anerkannten Wassersporthändler oder Yachtmakler erworben, der in das Handelsregister eingetragen ist? Dann entspricht der Umfang des Schadens dem **Tageswert** oder dem Anschaffungspreis gemäß der Originalkaufrechnung. Dies bezeichnen **wir** als „Wertgarantie“.

Austausch von Teilen Ihres Wasserfahrzeugs

Werden bei der Reparatur Teile Ihres **Wasserfahrzeugs** ausgetauscht? Dann entspricht der Umfang des Schadens den **Reparaturkosten**. Dies gilt nicht für:

- a. Planen oder Segel, Rohrkappen und andere vergleichbare Teile;
- b. einen Außenbordmotor, der zum Zeitpunkt des Schadens älter ist als 3 Jahre;
- c. Teile, die bereits vor dem Schadensereignis durch **Verschleiß** und andere allmählich einwirkende Bedingungen beschädigt waren.

Dann erstatten **wir** nicht den Betrag, um den die Teile infolge des Verschleißes bereits wertgemindert waren.

Eigentumsübertragung bei Diebstahl

Wurde Ihr Wasserfahrzeug gestohlen und sind **Sie** gegen **Diebstahl** versichert? Dann haben **wir** dreißig Tage Zeit, Ihr **Wasserfahrzeug** zu suchen oder suchen zu lassen.

Diese Wartezeit beginnt, nachdem **Sie** bei der Polizei Anzeige erstattet und uns davon in Kenntnis gesetzt haben.

Sie haben Anspruch auf Schadensersatz:

- a. dreißig Tage, nachdem **Sie** uns den Schaden gemeldet haben und weder **Sie** noch **wir** wussten oder wissen konnten, dass Ihr **Wasserfahrzeug** in diesem Zeitraum wiedergefunden wurde, und;
- b. wenn **wir** alle Informationen von Ihnen erhalten haben, die **wir** benötigen, um den Schaden und Ihren Schadensersatzanspruch festzustellen;
- c. wenn **Sie** uns das Eigentum an Ihrem Wasserfahrzeug übertragen haben.

Nautische Geräte

Neuwertregelung

Der Umfang des Schadens entspricht der Differenz zwischen dem **Neuwert** Ihrer **nautischen Geräte** unmittelbar vor dem **Schadensereignis** und dem unmittelbar nach dem **Schadensereignis** festgestellten **Tageswert**.

Tageswertregelung

Den **Tageswert** berechnen **wir**, indem wir vom **Neuwert** einen Betrag für den Wertverlust aufgrund von Alter und/oder **Verschleiß** abziehen. **Wir** erstatten den **Tageswert**, wenn er weniger als 40% des **Neuwerts** beträgt.

Kann der Schaden repariert werden?

Wenn der Schaden repariert werden kann und die **Reparaturkosten** niedriger sind als die Differenz des Werts unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**, dann entspricht der Umfang des Schadens den **Reparaturkosten**.

Inventar

Neuwertregelung

Der Umfang des Schadens entspricht der Differenz zwischen dem **Neuwert** des **Inventars** unmittelbar vor dem **Schadensereignis** und dem unmittelbar nach dem **Schadensereignis** festgestellten **Tageswert**.

Tageswertregelung

Unter bestimmten Bedingungen erstatten **wir** den **Tageswert**. Den **Tageswert** berechnen **wir**, indem **wir** vom **Neuwert** einen Betrag für den Wertverlust aufgrund von Alter und/oder **Verschleiß** abziehen.

Wir erstatten den **Tageswert**, wenn:

- a. er weniger als 40% des **Neuwerts** beträgt;
- b. das **Inventar** für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwendet wurde;
- c. es sich um antikes **Inventar** handelt;
- d. es sich um **Inventar** mit Seltenheitswert handelt.

Kann der Schaden repariert werden?

Wenn der Schaden repariert werden kann und die **Reparaturkosten** niedriger sind als die Differenz des Werts unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**, dann entspricht der Umfang des Schadens den **Reparaturkosten**.

Antriebsanlage und Generatoren

Der Umfang des Schadens entspricht der Differenz zwischen dem **Tageswert** der **Antriebsanlage** und der Generatoren unmittelbar vor dem **Schadensereignis** und dem unmittelbar nach dem **Schadensereignis** festgestellten **Tageswert**.

Kann der Schaden repariert werden?

Wenn der Schaden repariert werden kann und die **Reparaturkosten** niedriger sind als die Differenz des Werts unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**, dann entspricht der Umfang des Schadens den **Reparaturkosten**.

Hatte ein beschädigtes Teil bereits durch **Verschleiß** an Wert verloren? Und wird dieses Teil durch ein neues Teil ersetzt? Dann erstatten **wir** nicht den Betrag, um den das betreffende Teil infolge des **Verschleißes** bereits wertgemindert war.

Kann der Schaden nicht repariert werden?

Dann entspricht der Umfang des Schadens der Differenz zwischen dem **Tageswert** der **Antriebsanlage** und der Generatoren unmittelbar vor dem **Schadensereignis** und dem unmittelbar nach dem **Schadensereignis** festgestellten **Restwert**.

Bootsanhänger

Der Umfang des Schadens entspricht der Differenz zwischen dem **Tageswert** des Bootsanhängers unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**.

Kann der Schaden repariert werden?

Wenn der Schaden repariert werden kann und die **Reparaturkosten** niedriger sind als die Differenz des Werts unmittelbar vor und nach dem **Schadensereignis**, dann entspricht der Umfang des Schadens den **Reparaturkosten**.

Passagierunfälle

Wie stellen **wir** das Ausmaß **bleibender Invalidität** fest? Das Ausmaß **bleibender Invalidität** lassen **wir** durch eine ärztliche Untersuchung in den **Niederlanden** feststellen. Ein Arzt stellt den Prozentsatz des (Funktions-)Verlusts bei einem **Personenschaden** auf der Grundlage der aktuellen Ausgabe des „Guides to the Evaluation of Permanent Impairment“ der American Medical Association (AMA) fest. Erforderlichenfalls zieht der Arzt ergänzend hierzu die Richtlinien niederländischer Sachverständigenorganisationen hinzu. Der Arzt berücksichtigt bei der Feststellung des (Funktions-)Verlusts nicht Ihren Beruf.

a. Welchen Einfluss haben Hilfsmittel, die **Sie** nach dem Unfall benötigen, auf das Ausmaß der **bleibenden Invalidität**?

- Äußerlich
Hilfsmittel, die außerhalb Ihres Körpers angebracht werden oder die **Sie** außerhalb des Körpers tragen, bleiben bei der Feststellung des Ausmaßes der **bleibenden Invalidität** unberücksichtigt.
- Innerlich
Hilfsmittel, die in Ihrem Körper angebracht werden, werden bei der Feststellung des Ausmaßes der **bleibenden Invalidität** berücksichtigt.

b. Welchen Einfluss haben bereits vorhandene Beeinträchtigungen auf das Ausmaß der **bleibenden Invalidität**?

- Hatten **Sie** vor dem Unfall bereits eine Krankheit, ein Leiden oder eine Behinderung? Und hatte der Unfall infolgedessen schwerere Folgen? Dann gehen **wir** von den Folgen aus, die der Unfall gehabt hätte, wenn **Sie** die Krankheit, das Leiden oder die Behinderung nicht gehabt hätten. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Ihre Krankheit, Ihr Leiden oder Ihre Behinderung die Folge eines früheren, durch diese Versicherung gedeckten Unfalls waren. Aber nur dann, wenn **wir** dafür eine Entschädigung gezahlt haben oder noch zahlen werden.
- Litten **Sie** vor dem Unfall bereits an einer Krankheit oder einem Leiden? Und hat der Unfall dazu geführt, dass sich diese Krankheit oder dieses Leiden verschlimmert haben oder Beschwerden verursachen? Dann erhalten **Sie** keine Entschädigung.
- Lag vor dem Unfall bereits ein Funktionsverlust des betreffenden Körperteils oder Organs vor? Dann setzen **wir** die Leistung für **bleibende Invalidität** entsprechend herab.

Innerhalb welcher Frist stellen wir das Ausmaß bleibender Invalidität fest?

- a. Erwartet ein Arzt, dass sich Ihr körperlicher Zustand nicht mehr verändern wird? Dann lassen **wir** das Ausmaß der **bleibenden Invalidität** festsetzen.
- b. Erwartet ein Arzt, dass sich Ihr körperlicher Zustand drei Jahre nach dem Unfall verändert haben wird? Dann lassen **wir** das Ausmaß der **bleibenden Invalidität** auf der Grundlage Ihres körperlichen Zustands zu diesem Zeitpunkt feststellen. Darüber können **wir** aber auch andere Vereinbarungen mit Ihnen treffen.

4. Schritt Wie berechnen wir den Erstattungsbetrag?

Allgemeines

Die Entschädigung, die **wir** Ihnen zahlen, berechnen **wir** auf der Grundlage des Schadensumfangs. In Ihrem Versicherungsschein und in den vorliegenden Bedingungen sind die Versicherungssummen und maximalen Erstattungsbeträge angegeben.

Die von uns geleistete Entschädigung kann niemals höher sein als diese Versicherungssummen und maximalen Erstattungsbeträge.

Sind **Sie** vorsteuerabzugsberechtigt? Dann erstatten **wir** den Schaden ohne Mehrwertsteuer. Hat Ihr **Wasserfahrzeug** einen Totalschaden erlitten, dann ziehen **wir** den **Restwert** vom Erstattungsbetrag ab. Die von uns geleistete Entschädigung kann jedoch niemals höher sein als die Reparaturkosten.

Gilt für Ihre Versicherung eine Selbstbeteiligung? Dann ziehen **wir** diesen Betrag noch vom Schadensbetrag ab. Den verbleibenden Betrag zahlen **wir** Ihnen aus.

Lassen **Sie** Ihr **Wasserfahrzeug** nicht reparieren?

Wenn der Schaden repariert werden kann, **Sie** ihn aber nicht oder nicht vollständig reparieren lassen, zahlen **wir** erst eine Entschädigung aus, nachdem der Schaden repariert worden ist.

Wird der Schaden nicht innerhalb eines Jahres repariert?

Wenn der Schaden an Ihrem **Wasserfahrzeug** oder einem mitversicherten Bootsanhänger nicht innerhalb eines Jahres nach Schadenseintritt repariert worden ist und **Sie** keine andere Regelung mit uns vereinbart haben, erstatten **wir** die Hälfte des Schadensbetrags.

Kaufen **Sie** nach einem Totalschaden ein neues **Wasserfahrzeug**?

Wenn **Sie** nach einem Totalschaden ein neues **Wasserfahrzeug** kaufen und der Kaufpreis des neuen **Wasserfahrzeugs** den Schadensbetrag übersteigt, erstatten **wir** zusätzlich maximal 10% des **Tageswerts** Ihres **Wasserfahrzeugs** unmittelbar vor dem **Schadensereignis**. Die Gesamtleistung kann jedoch in keinem Fall 110% der **Versicherungssumme** übersteigen. Kauf und Kaufpreis müssen belegt werden.

Wie hoch ist Ihre Selbstbeteiligung?

Ihre Selbstbeteiligung ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Niedrigere Selbstbeteiligung

Haben **Sie** direkt vor dem Jahr, in dem das **Schadensereignis** stattfand, mehrere Jahre in Folge keinen Schaden gehabt? Dann verringert sich die Selbstbeteiligung für jedes schadensfreie Versicherungsjahr um 20%. Hierfür gelten die folgenden Bedingungen:

- a. die Selbstbeteiligung kann höchstens um 1250,- € niedriger werden, und;
- b. die Selbstbeteiligung kann nicht unter 100,- € sinken.

Keine Selbstbeteiligung für Beiboote

Als Beiboot gelten:

- a. ein auf oder hinter dem **Wasserfahrzeug** mitgeführtes Zusatzboot, das auch mit einem Segel ausgestattet sein darf;
- b. dessen Höchstgeschwindigkeit nicht mehr als zwanzig Stundenkilometer beträgt und;
- c. dessen Länge die maximale Breite Ihres **Wasserfahrzeugs** nicht überschreitet. In diesem Fall gilt keine Selbstbeteiligung.

Inventar

Für die folgenden besonderen Inventargegenstände gilt eine Obergrenze für den Erstattungsbetrag je **Schadensereignis**:

Es handelt sich um:

- a. Besondere Sportausrüstung, z. B. Sportangeln, Wasserski, Tauchausrüstung und Wetsuits. **Wir** erstatten höchstens 500,- € je Schadensereignis.
- b. Für andere Aktivitäten als die Bootsfahrt mitgeführte Gegenstände, z. B. Golfausrüstung und Fahrräder. **Wir** erstatten höchstens 500,- € je Schadensereignis.

Ist in Ihrem Versicherungsschein eine Selbstbeteiligung angegeben? Dann gilt diese nicht für die genannten besonderen Inventargegenstände.

Passagierunfälle

Wie stellen **wir** die Leistung bei **bleibender Invalidität** fest?

Den Prozentsatz der Leistung setzen **wir** anhand des von einem Arzt festgestellten (Funktions-)Verlusts fest. Hierzu ziehen **wir** die Tabelle der Leistungsprozentsätze bei **bleibender Invalidität** heran.

c. Vollständiger (Funktions-)Verlust

Liegt ein vollständiger (Funktions-)Verlust eines oder mehrerer in der Tabelle genannten Körperteile oder Organe vor? Die Leistung, die **Sie** dann erhalten, ist ein Prozentsatz des Betrags, den **Sie** für den Fall **bleibender Invalidität** versichert haben. Diese **Versicherungssumme** ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

d. Teilweiser (Funktions-)Verlust

Liegt ein teilweiser (Funktions-)Verlust eines oder mehrerer in der Tabelle genannten Körperteile oder Organe vor? Dann erhalten **Sie** einen verhältnismäßigen Teil der Leistung, die Ihnen bei vollständigem (Funktions-)Verlust ausgezahlt worden wäre.

e. Andere **Personenschäden**

Ist der **Personenschaden**, den **Sie** erlitten haben, nicht in der Tabelle aufgeführt? Dann stellt ein Arzt fest, welchen prozentualen (Funktions-)Verlust dieser **Personenschaden** für Ihren ganzen Körper bedeutet. Die Leistung, die **Sie** dann erhalten, entspricht diesem Prozentsatz des Betrags, den **Sie** für den Fall **bleibender Invalidität** versichert haben. Diese **Versicherungssumme** ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Tabelle der Leistungen bei bleibender Invalidität

Bei vollständigem (Funktions-) Verlust von	beträgt die Leistung in Prozent
Sehvermögen beider Augen	100
Sehvermögen eines Auges	30
Sehvermögen eines Auges, wenn wir für den Verlust des Sehvermögens des anderen Auges aufgrund dieser Versicherung bereits eine	
Entschädigung gezahlt haben	70
Hörvermögen beider Ohren	60
Hörvermögen eines Ohrs	30
Arm	75
Alle Finger derselben Hand	65
Daumen	25
Zeigefinger	15
Mittelfinger	12
Ringfinger	10
Kleiner Finger	10
Bein	70
Großer Zeh	10
Anderer Zeh	5
Milz	5
Niere	15
Lunge	25
Geschmacks- und/oder Geruchssinn	5
Sprechfähigkeit	50
Alle Gebisselemente, die nicht durch eine Prothese ersetzt werden können, mit Ausnahme von Milchzähnen und Prothesen	20
Alle Gebisselemente, die durch eine Prothese ersetzt werden können, mit Ausnahme von Milchzähnen und Prothesen	5
Halswirbelsäule infolge eines Schleudertraumas	5

Wie stellen **wir** die Leistung im Todesfall fest?

Im Falle des Todes entspricht die Leistung der **Versicherungssumme** für den Todesfall. Dieser Betrag ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Zahlung der Leistung

a. Leistungsberechtigte

• **Bleibende Invalidität**

Bei **bleibender Invalidität** zahlen **wir** die Leistung Ihnen aus, sofern **Sie** nicht eine andere Person nennen, die die Leistung erhalten soll. Diese Person wird als „Begünstigter“ bezeichnet. Wenn **Sie** versterben, bevor **wir** Ihnen die Leistung für bleibende Invalidität auszahlen konnten, zahlen **wir** die Leistung ebenfalls an den Begünstigten oder dessen Erben aus.

• **Todesfall**

Bei Tod zahlen **wir** die Leistung an den Begünstigten oder dessen Erben aus.

Leistungen an den niederländischen Staat sind ausgeschlossen.

b. Die ausgezahlte Leistung entspricht höchstens der **Versicherungssumme** bei **bleibender Invalidität**.

Während der Laufzeit dieser Versicherung zahlen **wir** Ihnen nicht mehr aus als die **Versicherungssumme** bei **bleibender Invalidität**.

c. Wird die **bleibende Invalidität** erst später festgestellt, zahlen **wir** eine Zinsvergütung.

Wurde das Ausmaß der **bleibenden Invalidität** sechs Monate nach dem Unfall noch nicht festgestellt? Dann zahlen **wir** Ihnen ab diesem Zeitpunkt die gesetzlichen Zinsen über die Entschädigung, die **wir** Ihnen letztlich auszahlen. Die Zinsen werden zugleich mit der Entschädigung gezahlt. Die gesetzlichen Zinsen werden halbjährlich von der Regierung festgesetzt. Weitere Informationen über die gesetzlichen Zinsen finden **Sie** auf der Website der öffentlichen Verwaltung der Niederlande, www.rijksoverheid.nl.

5. Schritt Welche weiteren Kosten erstatten wir?

Wenn der Schaden versichert ist, vergüten **wir** auch die folgenden Kosten:

Kosten der Verhütung oder Begrenzung von Schäden

Wir tragen die Kosten der Maßnahmen, die nach vernünftigem Ermessen zur Verhütung eines drohenden Schadens oder zur Begrenzung eines bereits eingetretenen Schadens notwendig sind. Es muss allerdings feststehen, dass eine unmittelbare Gefahr drohte. Und **Sie** müssen gegen den Schaden versichert sein, der ohne Ihr Eingreifen entstanden oder größer geworden wäre. **Wir** erstatten nicht die Kosten für die Reparatur der Schadensquelle. Die von uns geleistete Entschädigung kann niemals höher sein als die Versicherungssumme oder der maximale Erstattungsbetrag.

Kosten von Hilfs- und Bergungsarbeiten

Wir tragen die Kosten für Hilfs- und Bergungsarbeiten an Ihrem **Wasserfahrzeug** und Ihrem Inventar, die nach vernünftigem Ermessen zur Verhütung eines drohenden Schadens oder zur Begrenzung eines bereits eingetretenen Schadens notwendig sind. **Sie** müssen aber gegen den Schaden versichert sein, der ohne Ihr Eingreifen entstanden oder größer geworden wäre. **Wir** erstatten diese Kosten nur, wenn **wir** vorab Zustimmung zu den betreffenden Arbeiten erteilt haben. Wenn **wir** keine Zustimmung erteilt haben, kann es sein, dass **wir** die Kosten nur teilweise erstatten.

Räumungs- und Hebekosten

Entstehen Ihnen infolge einer gesetzlichen Bestimmung/Verordnung notwendige Kosten, weil **Sie** nach einem Schadensereignis versicherte Gegenstände beseitigen oder das **Wasserfahrzeug** heben lassen müssen? Oder beschließen **wir** in Absprache mit Ihnen, die Gegenstände zu beseitigen oder das **Wasserfahrzeug** zu heben? Dann erstatten **wir** diese Kosten.

Transport- und Bewachungskosten

Hat Ihr **Wasserfahrzeug** infolge eines versicherten Schadensereignisses einen Schaden erlitten? Und kann das **Wasserfahrzeug** nicht mit eigenem Antrieb zu einem Reparaturbetrieb in der direkten Umgebung verbracht werden? Dann erstatten **wir** die notwendigen Transport- und Bewachungskosten.

Kosten der Miete eines Ersatzwasserfahrzeugs

Hat Ihr **Wasserfahrzeug** infolge eines versicherten Schadensereignisses einen Schaden erlitten und konnte nicht innerhalb von zwei Tagen eine (Not-)Reparatur an Ihrem Aufenthaltsort durchgeführt werden? Dann erstatten **wir** die folgenden Kosten:

- a. Miete eines gleichwertigen **Ersatzwasserfahrzeugs** oder
- b. Aufenthalt in einem Hotel oder einer vergleichbaren Unterkunft. Dies gilt aber nur, wenn das **Wasserfahrzeug** während des Schadensereignisses als Urlaubsunterkunft diente.

Wir erstatten höchstens 350,- € pro Tag und höchstens 5.000,- € je Schadensereignis.

Kosten der Rückführung des Wasserfahrzeugs und/oder Bootsanhängers

Wir übernehmen die Kosten des Transports Ihres **Wasserfahrzeugs** und des zugehörigen Bootsanhängers zu Ihrem **festen Liegeplatz**.

Wir erstatten die Kosten nur, wenn:

- a. eine infolge eines versicherten **Schadensereignisses** notwendige Reparatur nicht innerhalb einer angemessenen Frist an Ihrem Aufenthaltsort durchgeführt werden kann;
- b. Ihr **Wasserfahrzeug** infolge eines versicherten Ereignisses nicht mehr als Transportmittel oder als Unterkunft geeignet ist;
- c. das Transportmittel oder der zugehörige Bootsanhänger, mit dem Ihr **Wasserfahrzeug** transportiert wird, so beschädigt sind, dass eine Reparatur nicht innerhalb von 5 Tagen möglich ist;
- d. der Schiffsführer/Fahrer Ihres **Wasserfahrzeugs** infolge einer Krankheit oder eines Unfalls nicht mehr in der Lage ist, das **Wasserfahrzeug** zu steuern und nicht innerhalb einer angemessenen Frist gesund wird, und wenn niemand sonst in der Reisegesellschaft in der Lage ist, Ihr **Wasserfahrzeug** zu steuern.

Haben **Sie** zwölf Monate vor dem **Schadensereignis** nicht von einem **festen Liegeplatz** Gebrauch gemacht? Dann entscheiden **wir**, ob **wir** die Kosten (oder einen Teil davon) des Transports zu einem von Ihnen gewählten Liegeplatz erstatten.

Kosten der Rückführung von Passagieren

Wird das **Wasserfahrzeug** als Urlaubsunterkunft oder als Transportmittel zum und vom Urlaubsort genutzt? Und ist Ihr **Wasserfahrzeug** infolge eines versicherten **Schadensereignisses** nicht mehr dazu geeignet? Und kann nicht innerhalb einer angemessenen Frist eine Notreparatur an Ihrem Aufenthaltsort durchgeführt werden? Dann erstatten **wir** die Kosten der Beförderung von Ihnen und Ihren Passagieren zu einem von Ihnen gewählten Ort in den **Niederlanden**, in Belgien oder in Deutschland. Hierfür gelten allerdings die folgenden Bedingungen:

- a. das **Schadensereignis** fand in einem anderen Land als im Bestimmungsland der Rückführung statt;
- b. die Rückführung erfolgt in die **Niederlande**, nach Belgien oder nach Deutschland;
- c. das **Wasserfahrzeug** wäre am Ende der Urlaubsreise wieder zu einem (festen) Liegeplatz in den **Niederlanden**, in Belgien oder in Deutschland zurückgekehrt;
- d. **wir** stellen vorab in Absprache mit Ihnen fest, ob eine Rückführung notwendig ist und, wenn ja, auf welche Weise sie vonstattengehen soll.

Wir erstatten höchstens 2.500,- € je **Schadensereignis**.

Vermittlung bei unvorhergesehenem Mangel an Bargeld

Haben **Sie** infolge eines versicherten **Schadensereignisses** nicht genügend Geld zur Verfügung? Dann versuchen **wir** zu vermitteln, dass Ihnen ein ausreichender Betrag überwiesen wird. Die Kosten der Überweisung tragen **wir**.

Wenn eine Vermittlung nicht gelingt, leihen **wir** Ihnen den fehlenden Betrag. **Wir** vermitteln oder leihen nur dann Geld, wenn **wir** ausreichende Sicherheit haben, dass der Betrag zurückgezahlt wird. **Sie** sind verpflichtet, uns das Geld schnellstmöglich, auf jeden Fall jedoch innerhalb von zwei Monaten zurückzuzahlen.

Wir leihen höchstens 5.000,- € je **Schadensereignis**.

Vermittlung bei der Zusendung von Ersatzteilen

Hat Ihr **Wasserfahrzeug** infolge eines versicherten Schadensereignisses einen Schaden erlitten und brauchen Sie Ersatzteile, damit Ihr **Wasserfahrzeug** an Ihrem Aufenthaltsort repariert werden kann? Dann sorgen **wir** dafür, dass Ihnen diese Ersatzteile zugeschickt werden. Dies tun **wir** jedoch nur, wenn diese Ersatzteile an Ihrem Aufenthaltsort nicht oder nicht kurzfristig erhältlich sind. Die Kosten der Ersatzteile tragen **Sie** selbst. Die Versandkosten und eventuelle Zollgebühren tragen **wir**.

Unfall und Krankheit

Werden **Sie** während der Nutzung Ihres **Wasserfahrzeugs** plötzlich krank oder erleiden **Sie** einen Unfall? Und müssen **Sie** für die erste ärztliche Behandlung unverzüglich an einen anderen Ort gebracht werden? Dann erstatten **wir** die Beförderungskosten. **Wir** erstatten höchstens 2.500,- € je **Schadensereignis**. Wird der Schaden aufgrund einer anderen Versicherung oder Regelung erstattet? Dann erstatten **wir** nur die Kosten, die aufgrund der anderen Versicherung oder Regelung nicht erstattet werden.

Wie funktioniert der Schadensfreiheitsrabatt?

Wie setzen wir Ihren Versicherungsbeitrag fest?

Beim Abschluss der Versicherung entscheiden **wir**, ob **Sie** für einen Schadensfreiheitsrabatt in Frage kommen. **Wir** stellen fest, ob Ihre Versicherung direkt an eine frühere Versicherung anschließt und ob Ihnen ein Schaden entstanden ist. Je nach Zahl der schadensfreien Jahre wird ein Beitragsrabatt gewährt. Dieser Rabatt ist in der Rabattskala angegeben.

Nach jedem Vertragszeitraum (im Folgenden bezeichnet als „Versicherungsjahr“) stellen wir erneut fest, welcher Rabatt Ihnen im folgenden Versicherungsjahr gewährt wird. Dabei kommt es darauf an, ob Ihnen im vergangenen Versicherungsjahr ein Schaden entstanden ist.

Haben wir keine Entschädigung gezahlt?

Wenn **wir** in einem Versicherungsjahr keine Entschädigung gezahlt haben und dies auch nicht erwarten, erhalten **Sie** im folgenden Versicherungsjahr einen höheren Rabatt, solange der maximale Rabatt noch nicht erreicht ist. Dies ist in der Rabattskala angegeben.

Haben wir eine Entschädigung gezahlt?

Wenn **wir** in einem Versicherungsjahr eine Entschädigung gezahlt haben oder dies noch erwarten, verringert sich Ihr Schadensfreiheitsrabatt. Dieser Rückgang gilt ab dem Versicherungsjahr, das auf das Versicherungsjahr folgt, in dem der Schaden entstanden ist. Die Höhe des Rückgangs hängt von der Zahl der Schäden ab. Dies ist in der Rabattskala angegeben. Wenn **wir** in einem Versicherungsjahr eine Entschädigung gezahlt haben, in den drei vorhergehenden Jahren jedoch nicht, bleibt Ihr Schadensfreiheitsrabatt unverändert.

Wenn **Sie** im selben Versicherungsjahr jedoch einen weiteren Schaden melden, verringert sich Ihr Schadensfreiheitsrabatt doch noch. Er wird dann so weit herabgesetzt, als hätten **Sie** einen einzigen Schaden gemeldet.

In Ihrem Versicherungsschein ist angegeben, welchen Schadensfreiheitsrabatt **Sie** erhalten und welchen **Versicherungsbeitrag Sie** zahlen müssen.

Rabattskala

Bei dieser Zahl schadensfreier Jahre	beträgt Ihr Schadens- freiheitsrabatt	Rabatt im folgenden Versicherungsjahr:	
		Bei einem Schaden	Bei zwei Schäden
6 oder mehr	35%	25%	0%
5	30%	20%	0%
4	25%	15%	0%
3	20%	10%	0%
2	15%	0%	0%
1	10%	0%	0%

In welchen Fällen hat ein Schaden keine Folgen für Ihren Schadensfreiheitsrabatt?

In den folgenden Fällen hat Ihr Schaden keine Folgen für Ihren Schadensfreiheitsrabatt:

- Wir** brauchen keine Entschädigung zu zahlen und erwarten dies auch nicht.
- Wir** haben eine Entschädigung gezahlt, konnten aber für den gesamten Schaden einen Dritten in Regress nehmen.
- Wir** können für eine Entschädigung nur darum nicht oder nur teilweise einen Dritten in Regress nehmen, weil **wir** einen Schadensregulierungsvertrag mit einer anderen Versicherungsgesellschaft abgeschlossen haben oder weil **wir** nur aus diesem Grund eine Entschädigung gezahlt haben.
- Wir** haben nur einen Schaden am mitversicherten Beiboot erstattet.
- Wir** haben nur einen Schaden am **Inventar** an Bord eines mitversicherten Segel- oder Ruderboots erstattet.

Welche Pflichten haben Sie?

Wenn Ihnen ein Schaden entstanden ist, haben **Sie** bestimmte Verpflichtungen. Es ist wichtig, dass **Sie** diesen Verpflichtungen nachkommen. Wenn **Sie** dies nicht tun und uns dadurch ein Nachteil entsteht, kann es sein, dass **wir** Ihnen den Schaden nicht oder nur teilweise erstatten.

Welche Pflichten haben Sie im Schadensfall?

- Versuchen **Sie** den Schaden so weit wie möglich zu begrenzen.
- Melden **Sie** Schäden möglichst unverzüglich an.
- Liegt eine Straftat vor, etwa **Diebstahl**, **Einbruch** oder **Vandalismus**? Erstellen **Sie** dann sofort Anzeige bei der Polizei vor Ort.

- Lassen **Sie** den Schaden von uns begutachten. Hierzu können **wir** einen oder mehrere Sachverständige hinzuziehen. Wenn diese Sachverständigen **Sie** um Auskunft bitten, sind **Sie** verpflichtet, die verlangten Informationen zu erteilen. Heben **Sie** alle Nachweise im Zusammenhang mit dem Schaden, beispielsweise Rechnungen, gut auf. **Wir** können zu Kontrollzwecken später verlangen, dass **Sie** uns diese Nachweise vorlegen.
- In den folgenden Fällen bitten **wir Sie** um Ihre Mitwirkung:
 - Wir** werden für einen Schaden haftbar gemacht, an dem (möglicherweise) Ihr **Wasserfahrzeug** beteiligt ist.
 - Wir** wollen für die Entschädigung, die **wir** Ihnen gezahlt haben, einen Dritten in Regress nehmen. **Sie** sind dann verpflichtet, Ihre Ansprüche gegen diesen Dritten an uns abzutreten, beispielsweise durch Unterzeichnung einer entsprechenden Urkunde.
 - Sie** haben Ihr **Wasserfahrzeug** infolge eines Schadensereignisses, das im Modul **Diebstahl** versichert ist, verloren (beispielsweise indem Ihr **Wasserfahrzeug** gestohlen wurde). **Sie** sind dann verpflichtet, das Eigentum an Ihrem **Wasserfahrzeug** an uns zu übertragen.
- Wenn **wir Sie** um eine schriftliche, unterzeichnete Erklärung über den Schaden bitten, müssen **Sie** uns diese Erklärung innerhalb einer angemessenen Frist vorlegen. In dieser Erklärung beschreiben **Sie**, wie der Schaden entstanden ist und welchen Umfang er hat. Wenn **wir Sie** um bestimmte Dokumente bitten, müssen **Sie** diese mitschicken.
- Wenn **Sie** Briefe, Haftungsansprüche oder Vorladungen erhalten, senden **Sie** sie uns unverzüglich zu, damit **wir** die notwendigen Maßnahmen einleiten können.

- h. Wird der Schaden aufgrund einer anderen Versicherung, gesetzlichen Bestimmung oder Regelung erstattet? Dann müssen **Sie** uns diese melden.
- i. **Sie** sind verpflichtet, unseren Anweisungen sowie den Anweisungen der von uns hinzugezogenen Personen (z. B. Gutachter) Folge zu leisten.

Beginn und Ende der Versicherung

Vertragszeitraum

Sie sind während des Vertragszeitraums versichert. Dieser Zeitraum ist im Versicherungsschein angegeben.

Bedenkzeit

Haben **Sie** den ersten Versicherungsschein erhalten? Dann haben **Sie** noch vierzehn Tage lang die Möglichkeit, vom Abschluss der Versicherung abzusehen. Möchten **Sie** die Versicherung doch nicht abschließen? Dann können **Sie** sie beenden. Die Versicherung gilt in diesem Fall als noch nicht in Kraft getreten. **Sie** brauchen dann also auch keine Kosten oder **Versicherungsbeiträge** zu zahlen.

Wann können Sie die Versicherung beenden?

Sie können die Versicherung in den folgenden Fällen beenden:

- a. Zum Enddatum des ersten Vertragszeitraums.
- b. Nach Ablauf des ersten Vertragszeitraums. **Sie** können die Versicherung dann täglich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen.
- c. **Wir** ändern den **Versicherungsbeitrag** oder die Versicherungsbedingungen. Dies gilt jedoch nicht, wenn **wir** aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Bestimmungen oder der Rechtsprechung zu dieser Änderung verpflichtet sind.
- d. **Sie** haben einen Schaden gemeldet. **Sie** können Ihre Versicherung dann bis zu einem Monat, nachdem **wir** den Schaden abgewickelt haben, kündigen.
- e. Ab dem Tag, an dem **Sie** nicht mehr in den Niederlanden wohnhaft oder ansässig sind.
- f. **Sie** oder Ihr Hinterbliebener sind nicht mehr an dem **Wasserfahrzeug** beteiligt. Beispielsweise, weil **Sie** es verkauft haben, weil es einen Totalschaden erlitten hat oder weil es gestohlen wurde.

In allen Fällen sind **Sie** bis zum Ende des Tages, an dem Ihre Versicherung endet, versichert.

Wann können wir die Versicherung beenden?

Wir können die Versicherung aus verschiedenen Gründen beenden. In den folgenden Fällen haben wir das Recht, die Versicherung zu beenden:

- a. Zum Enddatum des Vertragszeitraums. Die Kündigungsfrist beträgt dann zwei Monate.
- b. Ab dem Tag, an dem **Sie** nicht mehr in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union wohnhaft oder ansässig sind.
- c. **Sie** oder Ihr Hinterbliebener sind nicht mehr an dem **Wasserfahrzeug** beteiligt. Beispielsweise, weil **Sie** es verkauft haben, weil es einen Totalschaden erlitten hat oder weil es gestohlen wurde.
- d. Der **Versicherungsbeitrag** ist nicht fristgerecht bei uns eingegangen. Oder **Sie** weigern sich, den **Versicherungsbeitrag** zu zahlen.
- e. Es liegt Betrug vor.
- f. Unser Risiko ist nach unserer Auffassung unannehmbar hoch oder groß. Dabei kann auch die Zahl der Schäden, die Ihnen entstanden sind, eine Rolle spielen.
- g. Nach einer Schadensmeldung. **Wir** können die Versicherung dann bis zu einem Monat, nachdem der Schaden abgewickelt worden ist, kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt dann zwei Monate.
- h. **Wir** haben festgestellt, dass **Sie** beim Abschluss der Versicherung Ihre Mitteilungspflicht verletzt haben. Dies gilt jedoch nur, wenn **Sie** dabei vorsätzlich in der Absicht, uns irreführen, gehandelt haben oder wenn **wir** die Versicherung nicht abgeschlossen hätten, wenn uns der wahre Sachverhalt bekannt gewesen wäre. **Wir** können die Versicherung dann bis zu zwei Monaten, nachdem **wir** dies festgestellt haben, kündigen.
- i. Der Schaden ist nicht versichert, da der Ausschlussgrund „**Fahren unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen**“ vorliegt.
- j. Ihr neuer **fester Liegeplatz** befindet sich außerhalb der **Niederlande**, Belgiens oder Deutschlands und unser Risiko ist nach unserer Auffassung unannehmbar hoch oder groß.

In den Fällen a bis c sind **Sie** bis zum Ende des Tages, an dem **wir** Ihre Versicherung beenden, versichert. In den Fällen d bis j sind **Sie** bis zum Beginn des Tages, an dem **wir** Ihre Versicherung beenden, versichert.

Weitere Vereinbarungen

Für diesen Versicherungsvertrag gilt niederländisches Recht. „Schäden“ im Sinne dieser Versicherungsbedingungen sind auch Kosten, Hilfe, Rechtsschutz und andere Leistungen.

Wenn auch aufgrund anderer Versicherungen, Gesetze oder Regelungen Versicherungsschutz besteht

Wird der Schaden aufgrund einer anderen Versicherung, gesetzlichen Regelung oder Rücklage erstattet? Und würde der Schaden aufgrund dieser anderen Versicherung, gesetzlichen Regelung oder Rücklage erstattet, wenn die Versicherung bei uns nicht existieren würde? Dann erstatten **wir** nur die Kosten, die aufgrund der anderen Versicherung, gesetzlichen Regelung oder Rücklage nicht erstattet werden. **Wir** erstatten den Schaden nur, soweit er Ihre Selbstbeteiligung aufgrund dieser Versicherung übersteigt. Diese Bestimmung gilt nicht für das Modul „Passagierunfälle“.

Terrorismusschäden und (inter-)nationale Gesetzes- und Rechtsvorschriften

Begrenzte Entschädigung bei Terrorismusschäden
Ist der Schaden die Folge eines terroristischen Anschlags? Dann erhalten **Sie** möglicherweise eine geringere oder keine Entschädigung. **Wir** und **DAS** erstatten in diesem Fall nur Schäden, soweit diese von der niederländischen Rückversicherungsgesellschaft für Terrorismusschäden (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V./NHT) versichert werden. Weiter Informationen hierzu lesen **Sie** in der Klausel zur Deckung von Terrorismusschäden der NHT, die **Sie** auf www.terrorisemeverzekerd.nl finden.

Verfall von Ansprüchen bei nicht fristgerechter Meldung

Melden **Sie** den Schaden zwei Jahre oder später, nachdem die NHT beschlossen hat, ob es sich um einen Terrorismusschaden handelt? Dann verfällt jeder Anspruch auf Entschädigung.

Nationale oder internationale Gesetzes- und Rechtsvorschriften

Können **wir** Sie aufgrund von Gesetzes- und Rechtsvorschriften ab einem bestimmten Datum nicht mehr versichern? Dann tritt diese Versicherung zu diesem Datum außer Kraft.

Können **wir** Ihnen aufgrund von Gesetzes- und Rechtsvorschriften ab einem bestimmten Datum einen Schaden nicht mehr erstatten? Dann erstatten **wir** Ihnen ab diesem Datum keinen Schaden. Können **wir** aufgrund von Gesetzes- und Rechtsvorschriften ab einem bestimmten Datum einen Schaden nicht mehr spezifischen Dritten erstatten? Dann erstatten **wir** ab diesem Datum keinen Schaden an diese Dritten. „Gesetzes- und Rechtsvorschriften“ in diesem Sinne sind alle nationalen und internationalen gesetzlichen und rechtlichen (Sanktions-)Vorschriften.

Wann können wir den Versicherungsbeitrag oder die Bedingungen ändern?

Es kann für uns notwendig werden, den **Versicherungsbeitrag** und/oder die Bedingungen Ihrer Versicherung zu ändern. Beispielsweise durch Erhöhung des **Versicherungsbeitrags** oder durch Änderung oder Begrenzung der Entschädigung. Dies tun **wir** dann bei allen Versicherungen derselben Art. **Wir** können den **Versicherungsbeitrag** und/oder die Bedingungen sowohl bei einer Verlängerung als auch zwischenzeitlich ändern. In diesem Fall werden **Sie** von uns vorab schriftlich per Post oder per E-Mail informiert.

Änderung bei Verlängerung Ihrer Versicherung
Wenn Ihre Versicherung verlängert wird, können **wir** den **Versicherungsbeitrag** und/oder die Bedingungen ändern. Die Änderungen treten dann am ersten Tag des neuen Vertragszeitraums in Kraft.

Änderung während der Laufzeit der Versicherung

- a. Es ist im Interesse aller Beteiligten, dass **wir** unseren Verpflichtungen aufgrund dieser Versicherung auch in der Zukunft nachkommen können. In besonderen Fällen kann es notwendig sein, dass **wir** die Versicherungsbeiträge und/oder Bedingungen für all unsere Versicherten mit derselben Versicherung ändern. Manchmal kann eine Änderung nämlich nicht bis zur Verlängerung der Versicherung warten. Beispielsweise, weil uns sonst ein schwerer finanzieller Schaden entstehen würde oder weil uns die Rechtslage dazu verpflichtet. Dies sind Situationen, deren Auftreten sich vorab nicht einschätzen lässt. **Wir** sorgen dafür, dass die Änderung der Versicherungsbeiträge und/oder der Bedingungen möglichst begrenzt bleiben.
- b. **Wir** können auch nur für **Sie** zwischenzeitlich den **Versicherungsbeitrag** und/oder die Bedingungen ändern, nämlich wenn Sie (zu) viele Schäden melden oder wenn sich Ihr Risiko ändert.

c. Wenn **wir** zwischenzeitlich die Versicherungsbeiträge und/oder Bedingungen ändern, teilen **wir** Ihnen dies selbstverständlich immer vorab mit. Per Brief oder E-Mail erklären **wir** Ihnen dann genau, warum **wir** die zwischenzeitliche Änderung für notwendig halten, was genau sich ändern wird und wann diese Änderung in Kraft tritt.

Sind **Sie** mit den Veränderungen nicht einverstanden?

Wenn **Sie** mit den Veränderungen nicht einverstanden sind, können **Sie** die Versicherung beenden. Senden **Sie** uns dazu innerhalb von dreißig Tagen nach dem Tag, an dem die Veränderungen in Kraft treten sollen, einen Brief oder eine E-Mail mit der Mitteilung, dass **Sie** die Versicherung beenden wollen. Ihre Versicherung endet dann an diesem Datum. Wenn **Sie** uns nicht innerhalb von dreißig Tagen einen Brief oder eine E-Mail schicken, treten die Veränderungen auch für **Sie** in Kraft.

Beendigung der Versicherung nicht immer möglich
Wenn **wir** aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Bestimmungen oder der Rechtsprechung zur Änderung des **Versicherungsbeitrags** und/oder der Bedingungen verpflichtet sind, können **Sie** Ihre Versicherung nicht beenden.

Verfall oder Verjährung Ihrer Ansprüche aufgrund der Versicherung

Möchten **Sie** Ihren Anspruch auf Schadensersatz geltend machen? Dann ist es sehr wichtig, dass **Sie** den Schaden innerhalb der geltenden Fristen melden. Ihre Ansprüche können nämlich verjähren. **Sie** können auch verfallen, wenn **Sie** Ihren Verpflichtungen aus der Versicherung nicht nachkommen. Oder wenn Betrug vorliegt.

Wann verjähren Ihre Ansprüche?

Ihr Schadensersatzanspruch verjährt dreißig Tage, nachdem:

- a. der Schaden eingetreten ist. **Wir** gehen dabei von dem Moment aus, in dem **Sie** von dem Schaden Kenntnis erlangten oder hätten erlangen können. Innerhalb der gesetzten Frist müssen **Sie** uns den Schaden melden.
- b. **wir** Ihren Antrag per Schreiben oder E-Mail abgelehnt haben.

Verfall Ihrer Ansprüche

Ihr Schadensersatzanspruch verjährt mit sofortiger Wirkung, wenn:

- a. Betrug vorliegt. Dies gilt jedoch nicht in Fällen, in denen der Betrug einen Verfall Ihrer Ansprüche nicht rechtfertigt.
- b. **Sie** (im Schadensfall oder in anderen Fällen) den Verpflichtungen aufgrund der Versicherung nicht nachkommen. Aber nur, wenn **wir** dadurch benachteiligt worden sind.

Modul „Rechtsschutz“

Nach Beendigung des Moduls „Rechtsschutz“ können **Sie** daraus keine Rechte mehr ableiten. Dies gilt nicht, wenn die Streitigkeit:

- a. vor dem Enddatum des Moduls „Rechtsschutz“ entstanden ist, und;
- b. innerhalb eines Jahres nach Entstehung der Streitigkeit bei DAS angemeldet wurde.

Beenden **Sie** diese Versicherung oder das Modul „Rechtsschutz“, während **Sie** von DAS in einer Streitigkeit unterstützt werden? Dann erhalten **Sie** von DAS in diesem Konflikt weiterhin Unterstützung.

Säumige Beitragszahlung

Vorauszahlung des Versicherungsbeitrags

Sie zahlen den **Versicherungsbeitrag** im Voraus, spätestens am Fälligkeitstag des Versicherungsbestands. Dieses Datum finden **Sie** auf dem Überweisungsschein oder in der Rechnung.

Wenn **Sie den ersten Versicherungsbeitrag nicht zahlen**

Wenn **Sie** die Versicherung abschließen, müssen **Sie** dafür sorgen, dass der erste **Versicherungsbeitrag** fristgerecht - d. h. innerhalb von dreißig Tagen nach dem Datum des Versicherungsscheins - bei uns eingeht. Wird der **Versicherungsbeitrag** nicht fristgerecht gezahlt, ist die Versicherung nicht wirksam. **Sie** können dann aus der Versicherung keine Rechte ableiten. **Wir** sind nicht verpflichtet, Ihnen in diesem Fall eine Mahnung zuzusenden.

Wenn **Sie die folgenden Versicherungsbeiträge nicht zahlen**

In den folgenden Fällen werden unsere Verpflichtungen ausgesetzt. Das gilt auch dann, wenn **wir** die Versicherung verlängern.

Nicht fristgerechte Zahlung

Wenn **Sie** den zweiten und/oder einen folgenden **Versicherungsbeitrag** (Folgebeiträge) nicht fristgerecht zahlen, schicken **wir** Ihnen eine Mahnung. Wenn **Sie** dann immer noch nicht zahlen, sind sie ab dem fünfzehnten Tag nach der Mahnung nicht mehr gegen Schadensereignisse versichert, die ab diesem Tag stattfinden.

Zahlungsverweigerung

Wenn **Sie** sich weigern, den zweiten und/oder einen folgenden **Versicherungsbeitrag** zu zahlen, sind **Sie** nicht gegen Schadensereignisse versichert, die ab dem Beitragsfälligkeitstag stattfinden.

Wann wir Ihre Versicherung beenden können

Wenn **Sie** den **Versicherungsbeitrag** nicht gezahlt haben und darum nicht länger versichert sind, werden unsere Verpflichtungen ausgesetzt. **Wir** sind dann berechtigt, die Versicherung zu beenden. Darüber werden **Sie** schriftlich informiert. **Wir** können dann auch beschließen, Ihre Daten in Schuldnerverzeichnissen registrieren zu lassen. **Sie** bleiben jedoch verpflichtet, die ausstehenden Beiträge zu zahlen. Möglicherweise ist ihre Versicherung Teil eines Versicherungspakets, für das **Sie** einen Gesamtbeitrag zahlen. Wenn **Sie** nur einen Teil des Gesamtbeitrags zahlen, gehen **wir** davon aus, dass **Sie** die Beiträge jeder Ihrer Versicherungen teilweise gezahlt haben. In diesem Fall setzen **wir** also auch jede Ihrer Versicherungen aus. Das gilt nicht, wenn **Sie** bei der Zahlung darauf hinweisen, für welche Versicherung der **Versicherungsbeitrag** gezahlt wird und wenn die Zahlung für die betreffende Versicherung ausreicht. Dann bleibt der Versicherungsschutz durch die betreffende Versicherung erhalten. Die anderen Versicherungen werden dann ausgesetzt.

Sie sind wieder versichert, sobald alle Versicherungsbeiträge gezahlt worden sind. Wenn **wir** Ihre Versicherung aussetzen, weil **Sie** Versicherungsbeiträge nicht gezahlt haben, bleiben **Sie** verpflichtet, die ausstehenden Beiträge zu zahlen. **Sie** sind erst wieder versichert, wenn alle bis zu diesem Zeitpunkt ausstehenden Versicherungsbeiträge gezahlt worden sind. Die Versicherung tritt am Tag nach dem Datum, an dem **wir** alle ausstehenden Versicherungsbeiträge erhalten haben, wieder in Kraft. Die Versicherung gilt nur für Schadensereignisse, die nach diesem Tag entstehen oder verursacht werden.

Wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass die Versicherung für dieses Schadensereignis ausgesetzt oder beendet worden war, sind **wir** berechtigt, alle geleisteten Entschädigungen zurückzufordern.

Erstattung und Verrechnung von Versicherungsbeiträgen

Wird die Versicherung von Ihnen oder uns zwischenzeitlich beendet? Dann zahlen **wir** Ihnen die Versicherungsbeiträge für den Zeitraum, in dem die Versicherung nicht mehr in Kraft ist, zurück. Stellt sich nachträglich heraus, dass kein Risiko für uns bestand? Dann zahlen **wir** den **Versicherungsbeitrag** für einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren unter Abzug angemessener Kosten zurück. Diese Kosten werden auf zwanzig Prozent des betreffenden **Versicherungsbeitrags** festgesetzt.

Lastschriftinzug und andere Zahlungsweisen

Bei einem Lastschriftinzug informieren **wir Sie** über den Betrag, den **wir** für jeden Zeitraum von Ihrem Konto einziehen. Die Informationen erteilen **wir** einmalig, wenn **Sie** die Versicherung abschließen oder ändern, und wenn **wir** die Versicherung verlängern. **Sie** sind verpflichtet dafür zu sorgen, dass Ihr Konto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Ihre Bank sorgt für die Abbuchung des **Versicherungsbeitrags**. Sie haben Ihre Bank entsprechend beauftragt und eine Zahlungsweise ausgewählt. Die Regeln, die für diese Zahlungsweise gelten, erfahren **Sie** bei Ihrer Bank.

Beschwerden

Haben **Sie** eine Beschwerde über uns?

- a. Wenn **Sie** eine Beschwerde haben, wenden **Sie** sich bitte zunächst an die betreffende Abteilung. Wenn **Sie** gemeinsam keine Lösung finden, können **Sie** bei der Geschäftsführung von Delta Lloyd eine Beschwerde einreichen. Die anschrift lautet: Directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., Klachtendesk, Antwoordnummer 21, 2509 VB Den Haag. Einzelheiten hierzu sind in der Beschwerderegulierung nachzulesen. Diese Beschwerderegulierung finden **Sie** auf nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm.
- b. Führt Ihre Beschwerde bei unserer Geschäftsführung nicht zum gewünschten Ergebnis? Dann können **Sie** eine Beschwerde bei der Beschwerdestelle für Finanzdienstleistungen (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/KIFID) einreichen, dem **wir** angeschlossen sind.

Die Anschrift des KIFID lautet: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Niederlande. Tel.: 0900 355 22 48. Nähere Informationen finden **Sie** auf der Website www.kifid.nl.

Haben **Sie** eine Beschwerde über DAS?

- a. Sind **Sie** mit der Bearbeitung einer Streitigkeit nicht zufrieden? Dann ist es wichtig, dass **Sie** die Angelegenheit schnellstmöglich mit Ihrem Rechts-sachverständigen von DAS besprechen. Er wird dann gemeinsam mit Ihnen feststellen, welche Möglichkeiten es gibt, die Ursache Ihrer Beschwerde zu beheben. Wenn dies zu keiner befriedigenden Lösung führt, können **Sie** sich mit einer Führungskraft von DAS in Verbindung setzen. Die Mitarbeiter des Service-centers von DAS bringen **Sie** auf Wunsch mit einer Führungskraft in Kontakt. **Sie** erreichen das Service-center unter Tel. +31 (0)20 6518888.
- b. Führen die Beratungen mit Ihrem Rechtssach-verständigen oder dem Management von DAS nicht zu einem befriedigenden Ergebnis? Oder haben **Sie** eine Beschwerde über einen von DAS beauftragten Sachverständigen, der nicht bei **DAS** beschäftigt ist? Dann können **Sie** bei der Geschäftsführung von DAS eine Beschwerde einreichen. Einzelheiten hierzu sind in der Beschwerderegulierung von DAS nachzulesen. Diese Beschwerderegulierung finden **Sie** auf www.das.nl.
- c. Führt Ihre Beschwerde bei der Geschäftsführung von DAS nicht zum gewünschten Ergebnis? Dann können **Sie** bei der Beschwerdestelle für Finanzdienst-leistungen (Klachteninstituut Financiële Dienst-verlening/KIFID) eine Beschwerde über DAS einreichen, dem DAS angeschlossen ist. Die Anschrift des KIFID lautet: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Niederlande. Tel.: 0900 355 22 48. Nähere Informationen finden **Sie** auf der Website www.kifid.nl.

Umgang mit Ihren Daten

Wir (oder ein bevollmächtigter Agent, wenn **Sie** die Versicherung über diesen Agenten abgeschlossen haben) und **DAS** verarbeiten Personen- und Unternehmensdaten. Dies tun **wir** und **DAS**, soweit es notwendig ist, um auf verantwortungsbewusste Weise unser Geschäft zu betreiben.

Wie gehen **wir** und **DAS** mit personenbezogenen Daten um?

Wir und **DAS** verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Verhaltenskodex für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Finanzeinrichtungen.

Der vollständige Text des Verhaltenskodex kann auf der Website des **Verbands der Versicherungsgesellschaften** (Verbond van Verzekeraars), www.verzekeraars.nl, nachgelesen oder per Post angefordert werden. Die Anschrift lautet: Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Niederlande. Die Telefon-nummer lautet: Tel. +31 (0)70 3338777.

DAS verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, um festzustellen, ob **Sie** Anspruch auf Unterstützung haben.

Dies tut DAS in dem Moment, indem **Sie** die Unter-stützung anfordern. DAS darf über die Bearbeitung Ihrer Streitigkeit ausschließlich mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Möchten **Sie**, dass eine andere Person mit DAS über Ihre Streitigkeit spricht? Oder dass DAS über Ihre Streitigkeit Informationen erteilt? Dann müssen **Sie** eine Vollmacht unterzeichnen. Erst dann darf **DAS** die betreffende andere Person über die Unterstützung, die **Sie** von DAS erhalten, informieren. Diese Zustimmung müssen **Sie** bei jeder neuen Streitigkeit erneut erteilen.

Externe Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stiftung CIS

Wenn **Sie** eine Versicherung abschließen, erteilen **Sie** uns Informationen. Dies ist auch der Fall, wenn **Sie** uns einen Schaden melden. Die Stiftung Zentrales Informationssystem (Stichting Centraal Informatie Systeem/SIS) der in den Niederlanden tätigen Schadens-versicherungsgesellschaften (Stichting CIS) registriert und verarbeitet diese Informationen in ihrer Datenbank. Die Anschrift der Stichting CIS lautet: Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag, Niederlande. Im Zuge einer verantwortungsbewussten Kontrahierung konsultieren **wir** Ihre bei der Stichting CIS registrierten Daten. Das Ziel dieser Konsultation besteht darin, die Risiken zu begrenzen und Betrug zu bekämpfen. Für die Registrierung gelten die Datenschutzbestimmungen der Stichting CIS. Nähere Informationen finden **Sie** auf der Website der Stichting CIS, www.stichtingcis.nl. Hier finden **Sie** auch die geltende Datenschutzregelung.

Maßnahmen bei Betrug

Wir gehen davon aus, dass **Sie** uns korrekt und vollständig informieren. Wenn **Sie** dies vorsätzlich und bewusst nicht tun, begehen **Sie** Betrug. Beispielsweise, wenn **Sie** uns beim Abschluss einer Versicherung oder bei der Beantragung einer Entschädigung bei uns oder DAS falsche Informationen vorlegen. **Wir** oder **DAS** leiten eine Untersuchung ein, wenn Hinweise auf Betrug vorliegen.

Bei dieser Untersuchung gehen **wir** und DAS gemäß dem Verhaltenskodex für personenbezogene Untersuchungen des Verbands der Versicherungsgesellschaften (Verbond van Verzekeraars) (siehe www.verzekeraars.nl) und der Richtlinien der NN Groep vor.

Haben **Sie** Betrug begangen? Dann können **wir** und DAS:

- a. die Versicherung beenden. **Wir** können auch andere Versicherungen, Darlehen und Konten kündigen, die **Sie** bei der NN Groep haben;
- b. keine Entschädigungen (mehr) zahlen oder Schäden nicht vollständig erstatten. Dies gilt nicht in Fällen, in denen der Betrug einen (vollständigen) Verfall Ihrer Ansprüche nicht rechtfertigt;
- c. beschließen, dass **Sie** eine bereits ausgezahlte Entschädigung für Schäden, die damit verbundenen Kosten und die Untersuchungskosten zurückzahlen müssen;
- d. Anzeige bei der Polizei erstatten;
- e. Ihre Daten in interne und externe (Warn-)Systeme aufnehmen, beispielsweise in die Datenbank der Stichting CIS und in das Betrugswarnsystem der Finanzeinrichtungen (Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen/IFI). Das IFI ist ein Register, das Banken und Versicherungsgesellschaften zur Betrugsbekämpfung verwenden. Dabei halten **wir** uns an die Bestimmungen des Protokolls für das Betrugswarnsystem (Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen/PIFI). Dieses Protokoll wurde von der Datenschutzbehörde (College Bescherming Persoonsgegevens/CBP) genehmigt.

Diese Maßnahmen sorgen dafür, dass **Sie** keine zu hohen Versicherungsbeiträge zahlen müssen, weil andere nicht ordnungsgemäß mit ihrer Versicherung, ihrem Darlehen oder ihren Konten umgehen. Möchten **Sie** mehr über unsere Betrugsbekämpfungsmaßnahmen wissen? Einzelheiten hierzu finden **Sie** unter nn.nl/Fraudebeleid.

Warum es wichtig ist, dass **Sie** uns korrekte Informationen erteilen

Beim Abschluss der Versicherung stellen **wir** Ihnen einige Fragen. So können **wir** einschätzen, welches Risiko **Sie** versichern möchten. Auf der Grundlage der erteilten Antworten schließen **wir** den Versicherungsvertrag mit Ihnen ab. Es ist wichtig, dass **Sie** uns die gestellten Fragen korrekt und vollständig beantworten. **Sie** sind auch verpflichtet, uns relevante Tatsachen und Umstände über mitversicherte Personen mitzuteilen.

Dies ist in Titel 17 Buch 7 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs festgelegt. Haben **Sie** uns unrichtige oder unvollständige Antworten erteilt? Teilen **Sie** uns dann unverzüglich die korrekten und vollständigen Angaben mit. **Wir** werden die Situation dann erneut beurteilen. **Sie** sind erst auf der Grundlage der neuen Situation versichert, wenn **wir** dies schriftlich bestätigt haben.

Aus dieser Bestätigung muss hervorgehen, dass **wir** bereit sind, die Versicherung fortzusetzen und welche Bedingungen dafür gelten.

Haben **Sie** uns nicht unverzüglich über unrichtige oder unvollständige Angaben informiert? Das kann dazu führen, dass:

- a. **wir** die Versicherung beenden und/oder;
- b. dass **Sie** keinen oder einen geringeren Anspruch auf Entschädigung haben.

Das gilt auch, wenn **wir** die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Angaben erst feststellen, wenn **wir** den Versicherungsvertrag bereits verlängert haben.

Achtung

Sie können nur aus Informationen Rechte ableiten, die **wir** Ihnen schriftlich per Post oder E-Mail bestätigt haben. Beispielsweise Mitteilungen und Zusagen über den Gegenstand der Versicherung.

Begriffsbestimmungen

Die folgenden Begriffsbestimmungen gelten für alle Bedingungen und Texte in dieser Veröffentlichung.

Zweckfremde oder unzulässige Nutzung

Sie haben das **Wasserfahrzeug** auf eine andere Weise als die, die **Sie** uns beim Abschluss der Versicherung mitgeteilt haben, genutzt. Oder **Sie** nutzen das **Wasserfahrzeug** für einen Zweck, der gesetzlich nicht zulässig ist.

Kernreaktionen

Jede Kernreaktion, bei der Energie freigesetzt wird. Dabei ist es unerheblich, auf welche Weise und wo die Kernreaktion entstanden ist.

Bleibende Invalidität

Bleibender Funktionsverlust (ganz oder teilweise) eines Körperteils oder Organs infolge einer **Verletzung**. Das Ausmaß der bleibenden Invalidität wird von einem medizinischen Berater festgestellt.

Brand

Ein offenes Feuer außerhalb eines Ofens, das sich von selbst ausbreiten kann. Das Feuer muss durch eine Verbrennung mit Flammen entstanden sein. Verschmoren, Schmelzen, Verkohlen, Gären und Versengen zählen nicht als Brand.

Tageswert

Der **Neuwert** Ihres **Wasserfahrzeugs** abzüglich eines Betrags für die inzwischen eingetretene Wertminderung, beispielsweise durch Alter, **Verschleiß** oder frühere Schäden.

DAS

Die Durchführung der Rechtsschutzversicherung obliegt der DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS im Sinne dieser Versicherungsbedingungen bedeutet „DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.“. **Wir** garantieren, dass DAS die Verpflichtungen aufgrund dieser Bedingungen erfüllt.

Die Besucheranschrift von DAS lautet:
Entree 222, 1101 EE Amsterdam, Niederlande

Die Postanschrift von DAS lautet:
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, Niederlande

Delaminierung

Prozess, bei dem sich die verschiedenen Schichten, aus denen beispielsweise der Schiffsrumpf oder das Deck aufgebaut sind, voneinander lösen.

Diebstahl

Wegnahme Ihres **Wasserfahrzeugs** oder von Teilen durch ein Person mit dem Ziel, sich dieses bzw. diese dauerhaft und rechtswidrig anzueignen.

Direkter Blitzschlag

Schaden, der unmittelbar durch den Einschlag eines Blitzes oder durch **Induktion** nach einem Blitzschlag entstanden ist.

Schadensereignis(se)

Ein Ereignis oder eine Kette von Vorfällen, die miteinander in Zusammenhang stehen und dieselbe Ursache haben.

Materialfehler

Ein Fehler, dessen Ursache in Ihrem **Wasserfahrzeug** selbst oder einem Teil Ihres **Wasserfahrzeugs** liegt. Das **Wasserfahrzeug** oder das betreffende Teil funktioniert nicht auf die Art und Weise, die davon normalerweise erwartet werden kann. Das gilt auch, wenn der Materialfehler die Folge eines Konstruktions- oder Entwurfsfehlers ist.

Explosion

Eine kurze, plötzliche Kraftentwicklung von Gasen oder Dämpfen.

Pfändung

Wenn Ihr **Wasserfahrzeug** gepfändet oder von einer öffentlichen Stelle eingezogen wurde, gilt Ihre Versicherung nicht für den Zeitraum, in dem **Sie** nicht über Ihr **Wasserfahrzeug** verfügen können.

Inventar

Alle beweglichen Sachen, die an Bord Ihres **Wasserfahrzeugs** verwendet werden. Aber nur dann, wenn das **Wasserfahrzeug** für Freizeitzwecke verwendet wird. Bewegliche Sachen sind Dinge, die **Sie** selbst bewegen können, wie Geschirr und Besteck, Bettwäsche und Kleidung.

Zum Inventar gehören nicht:

- Geld, geldwerte Papiere, Schecks, Bankkarten und Reiseschecks;
- Telekommunikations- und optische Geräte, es sei denn, diese Geräte werden für Navigationszwecke eingesetzt. Dann zählen sie doch zum Inventar;
- Wertsachen wie Schmuck, Brillen, Uhren und Foto-/ Filmkameras;
- Motorfahrzeuge einschließlich Mofas und Fahrrädern mit Hilfsmotor.

Einbruch

Jemand verschafft sich rechtswidrig Zugang zu Ihrem **Wasserfahrzeug**, indem zweckmäßige Schlösser aufgebrochen werden. Der Einbruch muss zur Folge haben, dass die Schlösser ohne Reparatur oder Austausch nicht mehr verwendet werden können.

Induktion

Eine Überspannung in elektrischen Geräten, verursacht durch Blitzeinschlag.

Kurzschluss

Eine Stromstörung, die zur Folge hat, dass Stromkabel übermäßig warm werden, wodurch ein Schaden entsteht.

Personenschaden

Eine nachweisbare Schädigung (einer anatomischen Struktur) Ihres Körpers als direkte Folge eines Unfalls.

Grobes Verschulden

Sie können einen Schaden bewusst oder unbewusst verursacht haben. Ein „bewusstes grobes Verschulden“ liegt vor, wenn **Sie** wussten, dass ein wesentliches Schadensrisiko besteht, aber davon ausgingen, dass der Schaden nicht eintreten würde. Ein „unbewusstes grobes Verschulden“ liegt vor, wenn **Sie** überhaupt nicht daran dachten, dass ein wesentliches Schadensrisiko besteht.

Mindeststreitinteresse (nur für das Modul „Rechtsschutz“ relevant)

Das „Interesse“ ist der Betrag, um den sich die Streitigkeit dreht. Unter einem bestimmten Mindestbetrag wird Ihnen kein Rechtsschutz gewährt.

Konflikte

Organisierte Gewalt im Sinne des Gesetzes über die Finanzaufsicht (Wet op het Financieel Toezicht). **Wir** halten uns an diese Definition. Zusammengefasst liegt ein Konflikt vor bei organisierter Gewalt durch:

- Länder, Staaten oder Militärorganisationen, die Krieg mit militärischen Waffen führen;
- eine bewaffnete Friedenstruppe der Vereinten Nationen;
- Bevölkerungsgruppen oder große Gruppe von Einwohnern, die einen Bürgerkrieg führen;
- Gruppen oder Bewegungen, die einen Aufstand oder Aufruhr gegen die Regierung organisieren;
- Gruppenmitglieder, die gegen eine Führungsmacht meutern;
- Rädelsführer, wodurch an verschiedenen Orten in einem Land Unruhen entstehen.

Hinterbliebene (nur für das Modul „Passagierunfälle“ relevant)

Diejenigen, die nach Ihrem Tod Zustimmung zur Sektion Ihres Leichnams geben dürfen.

Namentlich benannter Sturm

Ein schwerer tropischer Sturm mit Windgeschwindigkeiten über 74 Meilen pro Stunde (119 Stundenkilometer), der mit einem eigenen Namen benannt wurde.

Nautische Geräte

Mechanische und elektronische Geräte, die speziell zur Verwendung als Navigationsoder Kommunikationsmittel an Bord Ihres **Wasserfahrzeugs** hergestellt wurden.

Niederlande

Der in Westeuropa gelegene Teil des Hoheitsgebiets des Königreichs der Niederlande.

Neuwert

Der Betrag, den **Sie** benötigen, um neue Gegenstände derselben Art und Qualität anzuschaffen.

Vorsatz oder Einwilligung

Wenn **Sie** vorsätzlich gegenüber einer Person oder einem Gegenstand etwas (rechtswidrig) getan oder unterlassen haben, oder wenn **Sie** der Verursachung des Schadens zugestimmt haben, ist der betreffende Schaden nicht versichert.

Osmose

Blasenbildung in Polyesterteilen des **Wasserfahrzeugs**.

Versicherungsbeitrag

Im Versicherungsbeitrag können auch Kosten, außergerichtliche Kosten, gesetzliche Zinsen und Versicherungssteuern enthalten sein.

Prozesskosten

- a. Die Kosten des Rechtsbeistands in einem Strafverfahren gegen **Sie**. Aber nur, wenn diese Kosten auf unser Verlangen oder mit unserer Zustimmung entstanden sind.
- b. Die Kosten der Verteidigung in einem Verfahren, das ein Geschädigter gegen **Sie** oder uns eingeleitet hat. Aber nur, wenn **wir** gebilligt haben, dass dieses Verfahren stattfindet.

Reparaturkosten

Die Kosten einer Reparatur, die notwendig ist, um Ihr **Wasserfahrzeug** wieder in den ursprünglichen Zustand zu versetzen.

Restwert

Der **Tageswert** Ihres **Wasserfahrzeugs** unmittelbar nach dem **Schadensereignis**.

Fahrlässigkeit

Sie können sich bewusst oder unbewusst fahrlässig verhalten haben. „Bewusste Fahrlässigkeit“ liegt vor, wenn **Sie** wussten, dass ein wesentliches Schadensrisiko besteht, aber davon ausgingen, dass der Schaden nicht eintreten würde. „Unbewusste Fahrlässigkeit“ liegt vor, wenn **Sie** überhaupt nicht daran dachten, dass ein wesentliches Schadensrisiko besteht.

Personenschaden

Schaden durch **Verletzung** oder Schädigung der Gesundheit von Personen einschließlich Folgeschäden. Auch der Tod einer Person zählt hierzu.

Sachschaden

Schaden durch Beschädigung, Zerstörung oder Verlust von Gegenständen, die nicht Ihr Eigentum sind, einschließlich der daraus entstehenden Schäden.

Schadensereignis(se)

Ein Ereignis oder eine Kette von Vorfällen, die miteinander in Zusammenhang stehen und dieselbe Ursache haben.

Verschleiß

Beschädigung oder Verschlechterung des Zustands von Gegenständen, die allmählich infolge des Gebrauchs oder der Alterung eintritt.

Schnelles Wasserfahrzeug

Ein **Wasserfahrzeug**, das mittels mechanischer **Antriebsanlage** eine Geschwindigkeit von über zwanzig Stundenkilometern erreichen kann.

Sturm

Eine Windgeschwindigkeit von mindestens 14 Metern pro Sekunde (Windstärke 7).

Sie

Sie selbst als juristische oder natürliche Person, die die Versicherung abgeschlossen hat. Ebenfalls versichert sind:

- a. Der Eigentümer des **Wasserfahrzeugs**.
- b. Der Fahrer, die Passagiere und andere Personen, die sich mit Ihrer Zustimmung auf dem **Wasserfahrzeug** befinden.

Im Modul „Rechtsschutz“ sind auch versichert:

- c. die Hinterbliebenen dieser Versicherten. Aber nur, wenn sie die Kosten ihres Lebensunterhalts von demjenigen einfordern können, der haftbar ist. Dies ist in Artikel 6:108 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs festgelegt. Hierbei erhalten sie Unterstützung von DAS.

Die mitversicherten Personen haben im aufgrund dieser Bootsversicherung dieselben Rechte und Pflichten wie **Sie**. Wenn in diesen Versicherungsbedingungen von „**Sie**“ oder „Ihr“ die Rede ist, gilt die betreffende Bestimmung auch für die mitversicherten Personen.

Fahrgebiet

Fahrgebiet Niederlande

Die niederländischen Binnengewässer und der Bereich bis 20 Seemeilen vor der niederländischen Küste, mit Ausnahme der Gemeinden Saba, Bonaire und Sint Eustatius.

Fahrgebiet Europa und 20-Meilen-Küstenzone

Alle europäischen Binnengewässer und der Bereich bis 20 Seemeilen vor der Küste des Festlands der europäischen Länder (mit Ausnahme des Schwarzen Meers).

Fahrgebiet Mittelmeer

Das Mittelmeer, das Tyrrhenische Meer, das Adriatische Meer und das Ionische Meer mit Ausnahme einer Zone von 15 Meilen vor der Küste von Algerien. Das Fahrgebiet wird außerdem wie folgt begrenzt:

- im Süden durch 36 Grad nördlicher Breite;
- im Westen durch 5 Grad westlicher Länge;
- im Osten durch 20 Grad östlicher Länge.

Fahrgebiet Meer (großes Quadrat)

Die Nordsee, der Ärmelkanal, der Atlantik und die Ostsee mit folgender Begrenzung:

- im Norden durch 60 Grad nördlicher Breite;
- im Osten durch 20 Grad östlicher Länge.
- im Süden durch 45 Grad nördlicher Breite;
- im Westen durch 12 Grad westlicher Länge;

Wasserfahrzeug

Ihr im Versicherungsschein beschriebenes Wasserfahrzeug einschließlich:

- Standardausrüstung und -zubehör. Beispielsweise **nautische Geräte** und Werkzeuge an Bord Ihres Wasserfahrzeugs;
- die im Versicherungsschein angegebenen **Antriebsanlage**;
- das Beiboot.

Als Beiboot gelten:

- ein auf oder hinter dem Wasserfahrzeug mitgeführtes Zusatzboot, das auch mit einem Segel ausgestattet sein darf,
- dessen Höchstgeschwindigkeit nicht mehr als zwanzig Stundenkilometer beträgt und
- dessen Länge die maximale Breite Ihres Wasserfahrzeugs nicht überschreitet.

Fahren unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen

Der Führer Ihres **Wasserfahrzeugs** stand so unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Arzneimitteln, dass ihm ein Fahrverbot erteilt wurde oder erteilt worden wäre, wenn dieser Einfluss festgestellt worden wäre.

Auch wenn der Führer Ihres **Wasserfahrzeugs** aus einem anderen Grund nicht in der Lage war, Ihr **Wasserfahrzeug** auf verantwortungsvolle Weise zu führen, ist der Schaden nicht versichert.

Externe Schadenseinwirkungen

Eine direkte und plötzlich von außen auf Ihr **Wasserfahrzeug** einwirkende Gewalt, etwa in Form eines Schlags, Stoßes oder Falls. Als externe Schadenseinwirkung zählt nicht ein Ereignis, gegen das Ihr **Wasserfahrzeug** normalerweise beständig sein müsste.

Vandalismus

Mutwillige Beschädigung Ihres **Wasserfahrzeugs**.

Fester Liegeplatz

Hafen, Bootswerft oder anderer Standort, an dem sich das **Wasserfahrzeug** befindet, wenn es nicht zur Fahrt benutzt wird.

Verband der Versicherungsgesellschaften

Der niederländische „Verbond van Verzekeraars“, eine Interessenvertretung der Versicherungsbranche. Siehe auch www.verzekeraars.nl.

Unterschlagung

Rechtswidrige Aneignung Ihres **Wasserfahrzeugs** durch eine Person, die Ihr **Wasserfahrzeug** zunächst mit Ihrer Zustimmung benutzt hat. Diese Zustimmung basierte auf einem Rechtsverhältnis (z. B. Entleihung).

Vermietung

Sie haben Ihr **Wasserfahrzeug** vermietet oder zur entgeltlichen Personenbeförderung verwendet. Oder Ihr **Wasserfahrzeug** wird für Charterzwecke verwendet.

Versicherungssumme

Der im Versicherungsschein angegebene Betrag.

Antriebsanlage

Die mechanische Antriebsanlage Ihres **Wasserfahrzeugs** samt Zubehör. Dazu gehören auch:

- der Motor mit Umkehrmechanismus;
- der Antrieb, bestehend aus Propellerwelle, Wellenkupplung und Propeller;
- Kühlung, die auf oder an dem Motor befestigt ist;
- das Instrumentenpult einschließlich Kabeln, das zur direkten Bedienung der Antriebsanlage dient.

Wir

Die Versicherung wurde auf Rechnung und Gefahr von Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. abgeschlossen. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. ist unter der Nummer 33052073 in das Handelsregister der Industrie- und Handelskammer (Kamer van Koophandel) Amsterdam eingetragen. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. ist als Anbieter von (Schadens-)Versicherungen bei der Regulierungsbehörde für die Finanzmärkte (Autoriteit Financiële Markten/AFM) registriert. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. besitzt eine Genehmigung der De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) für die Ausübung des Schadensversicherungsgewerbes. Delta Lloyd Schadeverzekering ist ein Handelsname von Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. „Delta Lloyd“, „wir“ oder „uns“ im Sinne dieser Versicherungsbedingungen bedeutet „Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelnd unter dem Namen Delta Lloyd Schadeverzekering“.

Die Besucheranschrift von Delta Lloyd Schadeverzekering (team bootverzekeringen) lautet:
Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam, Niederlande

Die Postanschrift von Delta Lloyd Schadeverzekering lautet: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, Niederlande



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Bootverzekering

Artikel	TE 03.2.01 F (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	3
Wat moet u doen bij schade?	4
Welke service bieden wij u bij schade?	4
Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?	4
Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?	5
Wat dekt uw bootverzekering?	5
Aansprakelijkheid	5
Beperkt casco	6
Volledig casco	7
Inboedel	7
Trailer	8
Bijboten	8
Protection & Indemnity (P&I)	8
Ongevallen Opvarenden	8
Rechtsbijstand	9
Wat dekt uw bootverzekering nooit?	14
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	15
Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	15
Stap 2 Wanneer vergoeden wij een schade?	16
Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	16
Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	18
Stap 5 Welke andere kosten vergoeden wij nog meer?	20
Hoe werkt de no-claimkortingsregeling?	21
Welke verplichtingen hebt u?	22
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	23
Welke andere afspraken zijn er?	24
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	24
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	24
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	24
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	25
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	25
Klachten	26
Wat doen wij met uw gegevens?	26
Wat doen wij bij fraude?	27
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	27
Begrippenlijst	28

Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. **U** bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. Bent u aansprakelijk voor **schade aan personen** of **schade aan zaken** die veroorzaakt is met of door uw **boot**? Dan bent u met deze dekking verzekerd. **U** kunt de verzekering uitbreiden met de dekkingen Beperkt casco, Volledig casco (schade aan uw eigen **boot**, bijboot, **inboedel** of trailer), Ongevallen Opvarenden en Rechtsbijstand. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

Hebt u vragen of wilt u een wijziging doorgeven?

Hebt u nog vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Dat kan op één van deze manieren:

a. Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur?

Neem dan contact op met uw adviseur.

b. Hebt u geen adviseur? Dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Telefonisch op 070 – 513 01 30.
- Per post naar Nationale-Nederlanden team Bootverzekeringen, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam
- Per e-mail naar bootverzekeringen@nn.nl.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- a.** **U** of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw **boot**. Bijvoorbeeld omdat u uw **boot** hebt verkocht, omdat uw **boot** total loss is of omdat uw **boot** gestolen is.
- b.** Uw nieuwe ligplaats een **vaste ligplaats** is buiten **Nederland**, België of Duitsland.
- c.** Als de waarde van uw **boot** is gewijzigd. Bijvoorbeeld door een investering in apparatuur, **voortstuwingsinstallatie** en overige uitrusting.
- d.** Als het gebruik van de **boot** wijzigt. Bijvoorbeeld u gaat uw **boot** verhuren.

Als u verhuist moet u dat binnen dertig dagen na de verhuisdatum aan ons melden.

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. **U** hebt wel recht op schadevergoeding als **wij** uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op één van deze manieren:

Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur?

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Hebt u geen adviseur?

- Bel ons eerst via telefoonnummer 070 – 513 06 00.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar Nationale-Nederlanden team Bootverzekeringen, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Of mail dat naar bootverzekeringen@nn.nl. U kunt ook gebruik maken van ons online schadeformulier. U vindt het formulier op nn.nl/bootverzekering; klik bij de contactgegevens op de knop 'Schade melden'.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Welke service bieden wij u bij schade?

Met uw Bootverzekering kunt u gebruikmaken van een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij ons Schadeherstelnetwerk. U laat uw **boot** dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Wilt u meer informatie hierover? Neem dan contact op met uw adviseur of met ons. Of kijk op nn.nl/bootverzekering voor de voordelen en een overzicht van de aangesloten herstelbedrijven.

Welke voordelen heeft het Schadeherstelnetwerk voor u?

Bent u voor de schade verzekerd? Dan heeft de Schadeherstelprocedure de volgende voordelen voor u:

- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- Twee jaar garantie op de reparatie.

Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?

Neem zo snel mogelijk contact op met de Hulpdienst via telefoonnummer 070 – 513 01 44. Of vanuit het buitenland +31 70 – 513 01 44. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt u de aanwijzingen op van de Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent. De Hulpdienst bepaalt welke kosten vergoed worden.

Let op

komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de Hulpdienst u geen kosten (meer) vergoedt.

De Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar u bent. De Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de Hulpdienst u hulp gegeven of kosten vergoed waarop u geen recht heeft? Dan moet u de rekening van de Hulpdienst daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer hebt u recht op hulp?

U hebt ook recht op hulp als de schipper/bestuurder van uw **boot** uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. de **boot** wordt gebruikt als vakantieverblijf of als vervoermiddel van en naar de vakantiebestemming;
- b. een noodreparatie is niet mogelijk;
- c. het is medisch niet langer verantwoord voor de schipper/bestuurder om uw **boot** te besturen, én is in het reisgezelschap niemand anders die uw **boot** kan besturen.

Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**.

Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?

Hebt u de dekking Rechtsbijstand verzekerd? Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent voor de dekking Rechtsbijstand. Als u een conflict hebt, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig hebt, kunt u bellen met DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Wilt u een conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanvaringschade zonder letsel:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- telefonisch via 020 - 651 75 17 (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:
DAS, Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- per post naar:
DAS, Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van DAS aan? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als u een kopie van uw polisblad meestuurt bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Wat dekt uw bootverzekering?

In dit hoofdstuk leest u precies voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in het vaargebied dat op uw polis vermeld staat.

Aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid.

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door uw boot.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

Bent u aansprakelijk voor schade van een andere verzekerde? Dan vergoeden wij alleen schade aan personen (dus geen schade aan zaken). Wij betalen alleen aan de benadeelde verzekerde of zijn/haar erfgenamen. Aan andere partijen betalen wij niet.

Snelle boot

Ook bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door een waterskiër(s) die door uw boot wordt voortgetrokken.

Wij vergoeden de schade alleen als:

- er altijd één persoon aan boord is van 18 jaar of ouder die verantwoordelijk is voor het varen, én;
- er tijdens het voorttrekken van waterskiër(s) een tweede persoon aan boord is die toezicht houdt op de waterskiër(s). Deze persoon moet minimaal 14 jaar oud zijn.

Welke kosten vergoeden wij?

Waarborgsom

De overheid kan u voor een **gebeurtenis** om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen. Als de **gebeurtenis** verzekerd is, schieten **wij** die waarborgsom voor. Wordt de waarborgsom weer vrijgegeven? Dan bent u verplicht ons te machtigen om hierover te beschikken. U moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.

Let op

Per **gebeurtenis** schieten **wij** maximaal € 25.000,- voor.

Proceskosten

Wij vergoeden de **proceskosten** en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat **wij** vergoeden. **Wij** vergoeden die kosten boven op het **verzekerde bedrag** als dat nodig is.

Beperkt casco

Op uw polisblad ziet u of u naast de dekking Aansprakelijkheid ook voor Beperkt casco hebt gekozen.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van uw **boot** als deze is veroorzaakt door:

- **brand**, ook als uw **boot** uit zichzelf vlam vat;
- **explosie**;
- **directe blikseminslag**;
- **storm**;
- **diefstal** en **inbraak**;
- Transport van uw **boot** over de weg of over het water.

Let op

vervoer van uw **boot** als deklust vergoeden **wij** niet.

Wanneer bent u verzekerd voor Diefstal?

Ligt uw **boot** in het water?

Heeft u een **boot** met een lengte van maximaal zes meter of een open sloep? Dan bent u verplicht om te zorgen voor een verankering die minimaal bestaat uit (of een combinatie is) van een kabel met een hardstalen kern van minimaal tien millimeter en één of meer (hang) sloten die goedgekeurd zijn volgens de SCM/VbV slotenlijst. Deze lijst kunt u vinden op www.stichtingvbv.nl/vaartuigen/beveiliging/producten.

Ligt uw **boot** op een boottrailer?

Kunt u geen direct toezicht op uw **boot** houden? Dan bent u verplicht uw **boot** te stallen op eigen terrein of in een goed af te sluiten ruimte zoals een garage, loods of schuur. Staat uw **boot** op de openbare weg of een openbare parkeerplaats? Dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot en een wielklem.

Ligt uw **boot** op een boottrailer tijdens vervoer?

Als u geen direct toezicht op uw **boot** kunt houden dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot of een wielklem.

Buitenboordmotor

Is een buitenboordmotor meeverzekerd en bevestigd aan de **boot**? Dan vergoeden **wij** diefstal schade alleen als de buitenboordmotor aan de **boot** bevestigd is en beveiligd is met een speciaal, tegen **diefstal**, ontwikkeld buitenboordmotorslot. Dit slot moet goedgekeurd zijn volgens de SCM/VbV slotenlijst. Deze lijst kunt u vinden op www.stichtingvbv.nl/vaartuigen/beveiliging/producten.

Is een buitenboordmotor meeverzekerd en niet bevestigd aan de **boot**? Dan vergoeden **wij** diefstal schade alleen als de buitenboordmotor aanwezig is in een goed af te sluiten ruimte zoals een bakskist, garage, loods of schuur na **inbraak**.

Boottrailer

Kunt u geen direct toezicht op uw trailer houden? Bijvoorbeeld uw trailer staat op de openbare weg of op een openbare parkeerplaats? Dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot en een wielklem.

Is uw **inboedel** aanwezig in de **boot**?

U bent alleen verzekerd als de **inboedel** aanwezig is in een goed afgesloten ruimte zoals een bakskist of kajuit na **inbraak**.

Is uw **inboedel** tijdelijk aanwezig in uw eigen woning?

Dan is uw **inboedel** verzekerd tegen **diefstal**.

Is uw **inboedel** tijdelijk aanwezig op andere plaatsen?

Dan vergoeden **wij** diefstalschade alleen als de **inboedel** aanwezig is in een goed af te sluiten ruimte zoals een garage, loods of schuur na **inbraak**.

Wordt uw **inboedel** vervoerd?

Is uw **inboedel** onderweg van of naar uw **boot**? Dan vergoeden **wij** de **diefstal** uit het vervoermiddel alleen na **inbraak**. Gaat het om diefstalgevoelig **inboedel**? Dan vergoeden **wij** de **diefstal** uit het vervoermiddel alleen als de **inboedel** niet van buiten af zichtbaar is en na **inbraak**. Met diefstalgevoelige **inboedel** bedoelen **wij** bijvoorbeeld uw audiovisuele- en computerapparatuur en navigatie-apparatuur.

Volledig casco

Op uw polisblad ziet u of u naast de dekking Aansprakelijkheid ook voor Volledig casco hebt gekozen.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent naast de **gebeurtenissen** zoals genoemd bij Beperkt casco ook verzekerd voor verlies van en schade aan uw **boot** als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. aanvaring;
- b. lekwaren;
- c. overspanning/**inductie**;
- d. **vandalisme**;
- e. **verduistering** en joy-varen;
- f. vorst. **Wij** vergoeden schade door **vorst** ontstaan door bevriezing;
- g. zinken;
- h. blaasvorming in het polyester door **osmose**. **Wij** vergoeden de osmoseschade alleen als de schade binnen tien jaar na de eerste tewaterlating van de **boot** zichtbaar wordt;
- i. **eigen gebrek** van de **boot**. Het **eigen gebrek** zelf is ook verzekerd;

j. **eigen gebrek voortstuwingsinstallatie** en generatoren.

Het **eigen gebrek** zelf is ook verzekerd;

k. ieder ander **van buiten komend onheil**.

Voldoende zorg

U bent alleen verzekerd als u voldoende voorzichtig bent geweest. **U** bent in ieder geval voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- a. u hebt onderhoud- en controlewerkzaamheden op tijd uitgevoerd of laten uitvoeren;
- b. u hebt maatregelen genomen om een bij u bekend **eigen gebrek** te verhelpen;
- c. u hebt een bestaande schade aan de **boot** (goed) laten repareren;
- d. u hebt voldoende maatregelen genomen om schade door neerslag, vochtinwerking en vorst aan uw **boot** te voorkomen. Bijvoorbeeld u hebt uw motor en **boot** winterklaar laten maken.

Inboedel

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan de meegenomen **inboedel** als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

Beperkt casco

- a. **brand**;
- b. **explosie**;
- c. **directe bliksemingslag**;
- d. **storm**. **Wij** vergoeden de schade alleen als er ook een gedekte schade aan de **boot** zelf is.
- e. **diefstal**.

Volledig casco

U bent naast de **gebeurtenissen** zoals genoemd bij Beperkt casco ook verzekerd voor verlies van en schade aan uw **inboedel** als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. een verkeersongeval tijdens het transport van uw **inboedel** over de weg van en naar uw **boot**. **Wij** vergoeden de schade alleen als er ook schade aan het vervoermiddel zelf is;
- b. ieder ander **van buiten komend onheil**. **Wij** vergoeden de schade alleen als er ook een gedekte schade aan de **boot** zelf is.

Hebt u een open zeilboot of een sloep? Dan bedoelen wij met **inboedel** ook:

- a. levensmiddelen;
- b. spullen bestemd voor het verpakken, bruikbaar houden en nuttigen van levensmiddelen. Bijvoorbeeld een picknickmand, thermosfles, koelbox, serviesgoed en bestek;
- c. specifieke kleding voor slecht weer.

Wij vergoeden maximaal € 750,- per **gebeurtenis**. Dit geldt niet voor levensmiddelen.

Voor levensmiddelen vergoeden wij maximaal € 350,- per **gebeurtenis**. U hebt geen eigen risico.

Voor welk bedrag is uw inboedel verzekerd?

Bij Beperkt casco is uw **inboedel** verzekerd tot maximaal 20% van het **verzekerde bedrag** van uw **boot**. Bij Volledig casco is uw **inboedel** onbeperkt verzekerd.

Trailer

Op uw polisblad ziet u of u een trailer hebt verzekerd. U bent verzekerd voor schade aan uw trailer als deze is veroorzaakt door:

- a. brand;
- b. explosie;
- c. directe blikseminslag;
- d. diefstal;
- e. verduistering en verlies;
- f. storm;
- g. botsen, slippen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- h. een **eigen gebrek**;
- i. ieder ander **van buiten komend onheil**.

Bijboten

Standaard is één bijboot meeverzekerd. Wat bedoelen wij met een bijboot?

- a. een op of achter de **boot** meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, én;
- b. heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, én;
- c. heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw **boot**.

Protection & Indemnity (P&I)

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking hebt verzekerd. Hiervoor is een afzonderlijk polisblad toegevoegd met bijbehorende polisvoorwaarden.

Ongevallen Opvarenden

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking hebt verzekerd. Op uw polisblad leest u wat het **verzekerde bedrag** per **gebeurtenis** is voor overlijden en voor **blijvende invaliditeit**. Deze bedragen gelden per verzekerde.

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Ongevallen Opvarenden?

U bent verzekerd als u **letsel** oploopt door een ongeval met uw **boot** en u hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit **letsel** moet een medisch vast te stellen lichamelijk **letsel** zijn. En het **letsel** moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als u:

- a. op uw **boot** bent;
- b. op of van uw **boot** stapt;
- c. onderweg hulp verleent;
- d. onderweg een noodreparatie aan uw **boot** uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
- e. tankt.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze **gebeurtenissen**:

- a. U krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- b. U raakt besmet door ziektekiemen of u krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat u ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als u hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
- c. U krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk **letsel**. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
- d. U scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het **letsel** vaststelt.

- e. Verstikking, verdrinking, bevroering, zonnesteek, hitteberoerte.
- f. Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als u niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
- g. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het **letsel**. Maar alleen als dat **letsel** is ontstaan door een ongeval dat u met deze verzekering hebt verzekerd.
- h. Complicaties of verergering van het **letsel**. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- i. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanvaring.

Rechtsbijstand

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking hebt verzekerd.

Bij welke conflicten krijgt u hulp?

In het Verzekeringsoverzicht leest u bij welke conflicten u hulp krijgt:

Verzekeringsoverzicht

U krijgt hulp bij conflicten	Verzekeringsgebied	Extern kosten-maximum	Minimum belang
Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan tijdens deelname met de verzekerde boot aan het waterverkeer.	Zoals die geldt voor de bootverzekering (vaargebied)	€ 25.000,-	n.v.t.
Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes. Maar niet: <ul style="list-style-type: none"> • Als u wordt verweten dat u bewust de wet hebt overtreden. • Als wordt verweten dat er opzettelijk een misdrijf is gepleegd. • Als de strafzaak of de boete administratief kan worden afgedaan. 	Zoals die geldt voor de bootverzekering (vaargebied)	€ 25.000,-	n.v.t.
Over reparatie, onderhoud, of verzekering van de verzekerde boot of een voor deze boot bestemde boottrailer. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.	Europa en de landen rondom de Middellandse Zee	€ 25.000,-	€ 175,-

Verzekeringsoverzicht (vervolg)

U krijgt hulp bij conflicten	Verzekeringsgebied	Extern kosten-maximum	Minimum belang
Over koop of verkoop van de verzekerde boot of een voor deze boot bestemde boottrailer. Maar niet over een koop van een tweedehands boot als die zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer is gekocht.	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Die rechtstreeks verband houden met een vaste ligplaats/aanlegsteiger of winterberging van de verzekerde boot .	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Rechtsbijstand?

a. U krijgt juridische hulp van **DAS**. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van **DAS**.

Uw juridisch specialist:

- adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor u aanvaardbare oplossing;
- verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
- voert een juridische procedure namens u;
- zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

b. **DAS** kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van **DAS** is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt **DAS** soms artsen of mediators in. **DAS** betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op

Alleen **DAS** mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

c. **DAS** betaalt ook:

- griffierechten;
- kosten van deskundigen die **DAS** inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
- kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;

- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
- uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens **DAS** nodig zijn in een conflict waarbij **DAS** u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
- kosten van gerechtsdeurwaarders;
- kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

d. In plaats van hulp mag **DAS** u ook een bedrag betalen. Dat doet **DAS** alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. **DAS** betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt **DAS** deze schade aan u. **DAS** vergoedt u in dat geval maximaal € 1.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

f. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan **DAS** u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan **DAS** een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan **DAS** terugbetalen.

Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan **DAS** terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict hebt, kunt u **DAS** om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die **wij** hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.
- b. Hebt u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? **DAS** geeft u dan alleen juridisch advies.
- c. Vindt **DAS** dat het niet duidelijk is dat u een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. **DAS** betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict hebt. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van **DAS**.
- d. Hebt u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Hebt u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
- e. U krijgt alleen hulp van **DAS** als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist **DAS**. Beslist **DAS** dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling.

In welke landen bent u verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt u een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van **DAS**. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wachttijd: vanaf wanneer hebt u recht op hulp bij conflicten?

U hebt geen wachttijd.

Wat mag u verwachten van deze dekking?

- a. De juridisch specialisten in dienst van **DAS** geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van **DAS** houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van **DAS**. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- c. **DAS** is aangesloten bij het **Verbond van Verzekeraars** en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. **DAS** houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het **Verbond van Verzekeraars**. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. **DAS** houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van **DAS**? Dan hebt u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van **DAS**. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen **DAS** mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
- b. Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft **DAS** alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat **DAS** zelf die hulp verleent.
- c. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent **DAS** alleen hulp aan één van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie **DAS** de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat **DAS** zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. **DAS** kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van **DAS**. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt **DAS** uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt **DAS** vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat u in meer conflicten hulp van **DAS** vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet **DAS** deze conflicten als één conflict.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

Als **DAS** dit nodig vindt, kan **DAS** een deskundige inschakelen die niet bij **DAS** in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen **DAS** mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van **DAS** die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij **DAS** in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van **DAS**, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in 'Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van **DAS**'.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- a. **DAS** beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- b. **DAS** overlegt altijd eerst met u voordat **DAS** de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- c. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. **DAS** geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan **DAS** doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- d. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft **DAS** niet toe te staan. Ook hoeft **DAS** in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- e. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van **DAS**? Dan blijft de rol van **DAS** beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. **DAS** heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. **DAS** is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

- f. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in **Nederland** zijn ingeschreven of in **Nederland** een kantoor hebben.
- g. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Welke kosten vergoedt DAS?

- a. De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van **DAS** noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van **DAS**. Ook als de deskundigen van **DAS** u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- b. **DAS** betaalt alle andere kosten die volgens **DAS** nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. **DAS** betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En **DAS** betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het extern kostenmaximum. U kunt dat extern kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze module in 'Bij welke conflicten krijgt u hulp?'.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij **DAS** in dienst zijn (externe deskundigen) betalen wij alleen als **DAS** de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt **DAS** de kosten daarvan dus niet.
- Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het extern kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. **DAS** betaalt, als onderdeel van het extern kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt **DAS** deze niet. Heeft **DAS** de btw wel betaald? Dan moet u deze aan **DAS** terugbetalen.
- **DAS** betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die **DAS** voor u heeft ingeschakeld. **DAS** is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
- **DAS** betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

- **DAS** betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van **DAS** namens **u** een procedure voert. Of als een externe deskundige die **wij** hebben ingeschakeld, dat namens **u** doet. **DAS** betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
 - Reiskosten en verblijfkosten vergoedt **DAS** alleen als **u** die maakt omdat **u** bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen **wij** alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat **u** daar verschijnt. En ook alleen als **u** dit vooraf met **DAS** hebt overlegd en **DAS u** toestemming heeft gegeven voor deze reis.
 - Ook betaalt **DAS** de **proceskosten** waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat **u** deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- c. Maakt **DAS** kosten bij het verlenen van hulp? En kunt **u** die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet **DAS** deze kosten aan **u** voor. Als **u** deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet **u** dit bedrag aan **DAS** terugbetalen. Dat geldt ook voor **proceskosten** die **u** volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan **u** worden betaald. Kunt **u** btw verrekenen? Dan vergoedt **DAS** deze niet. Heeft **DAS** de btw wel betaald? Dan moet **u** deze aan **DAS** terugbetalen.
- d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag **DAS** deze kosten namens **u** verhalen. Als **DAS** deze kosten heeft verhaald, mag **DAS** dit geld houden.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen als **u** wilt dat **DAS** een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens **u** een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag **u** kiezen of **u** zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van **DAS**;
- of een externe rechtshulpverlener die **u** zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest **u** voor een externe rechtshulpverlener, dan moet **u** een eigen risico van € 250,- betalen aan **DAS**. **DAS** geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die **u** hebt gekozen als **DAS** van **u** het eigen risico heeft ontvangen dat **u** moet betalen.

Wat verwacht DAS van u?

- Hebt **u** juridische hulp nodig en wilt **u** gebruik maken van uw verzekering? Dan verwachten **wij** dat **u** zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met ons opneemt om het conflict bij ons te melden. Dan kunnen **wij u** zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen **wij** dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- Ook moet **u DAS** in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. **U** moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Verder verwachten **wij** dat **u** goed meewerkt met **DAS**. En/of met de externe deskundige die **wij** hebben ingeschakeld en die voor **u** aan het werk gaat. Dit houdt in dat **u**:
 - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat **u** wilt bereiken;
 - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die **u** geeft moet juist zijn;
 - toestemming geeft dat **DAS** informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
 - de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als **wij u** daarom vragen;
 - meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
 - meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
 - zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van **DAS** en anderen die **DAS** heeft ingeschakeld;
 - niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van **DAS**. **U** mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van **DAS** in uw conflict onnodig groter worden.

Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist bij DAS?

- a. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u **DAS** vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als **DAS** de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat **DAS** de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. **DAS** geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. **DAS** betaalt de kosten van de advocaat nadat **DAS** de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat **DAS** maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. **DAS** volgt het oordeel van de advocaat op. **DAS** is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van **DAS**.
- d. Heeft **DAS** de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten **DAS** om laten behandelen? Dan vergoedt **DAS** de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. **DAS** betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- e. **DAS** kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van **DAS**. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van **DAS**? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door DAS?

- a. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van **DAS**. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. **DAS** is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van **DAS**. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van **DAS** een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt **DAS** de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan **DAS** uitbetaalt, plus het eigen risico van **DAS**.
- c. **DAS** is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van **DAS**.

Wat dekt uw bootverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde dekking niet is gedekt. Ook dat leest u in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. **atoomkernreacties;**
- b. **molest;**
- c. **opzet of goedvinden;**
- d. **roekeloosheid;**
- e. **merkelijke schuld;**
- f. **ander of niet-toegestaan gebruik;**
- g. **inbeslagname;**
- h. **varen onder invloed;**
- i. **verhuur;**
- j. **personenvervoer tegen betaling;**
- k. **bemannings tegen betaling;**
- l. **named hurricane.**

Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de dekking Aansprakelijkheid nooit schade:

- a. **aan uw eigen boot.**
- b. **aan zaken aan boord van uw boot.**

Beperkt casco en Volledig casco

Uw verzekering dekt onder de dekking Beperkt casco en Volledig casco nooit schade door:

- a. een **eigen gebrek** dat bij u bekend is of bij u bekend had kunnen zijn;
- b. **slijtage**. Behalve als het gevolg van de **slijtage** een **brand**, ontploffing of een aanvaring is. Dan vergoeden **wij** de schade wel;
- c. geleidelijk inwerkende omstandigheden. Hiermee bedoelen **wij** schade die bestaat uit of het gevolg is van (geleidelijke) inwerking van vocht, lucht, lucht- of een bodemverontreiniging, lucht- of waterverontreiniging. Behalve als de inwerking door bodem-, lucht- of waterverontreiniging plotseling is ontstaan. Dan vergoeden **wij** de schade wel;
- d. het verteren/aantasten van metaal door galvanische corrosie of elektrolyse;
- e. het bladeren of loslaten van niet hechtende plamuur/ primer of conserveringslaag;
- f. **delaminatie**.

Ongevallen Opvarenden

U krijgt onder de dekking Ongevallen Opvarenden nooit een uitkering:

- a. als het ongeval ontstond terwijl u een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of u alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan vergoeden **wij** geen schade;
- b. voor pijn en de gevolgen daarvan;
- c. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt u wel een uitkering.

Rechtsbijstand

U krijgt onder de dekking Rechtsbijstand nooit hulp in de volgende gevallen:

- a. U krijgt geen hulp van **DAS** als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat u deze verzekering afsloot.
- b. Kon u het conflict voorkomen zonder dat dit voor u nadeel opleverde, maar hebt u dat bewust niet gedaan? Dan krijgt u geen hulp.
- c. Hebt u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou u dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt u geen hulp.

- d. Bent u betrokken in een strafzaak waarbij u bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt u geen hulp.
- e. Gaat het conflict over het exploiteren van de **boot**? Bijvoorbeeld **verhuur**, personenvervoer tegen betaling of vrachtovervoer? Dan krijgt u geen hulp.
- f. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen? Of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp.
- g. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.
- h. Hebt u een conflict met **DAS**, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp.
- i. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag **DAS** de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van **DAS**. Of als u bewust onjuiste informatie aan **DAS** geeft.
- j. **DAS** mag de hulp stopzetten als u **DAS** benadeelt.
- k. Vindt **DAS** dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag **DAS** de hulp stopzetten.
- l. Geldt er voor het conflict een **minimumbelang** en wordt dit **minimumbelang** niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de dekking Rechtsbijstand in het hoofdstuk 'Wat dekt uw bootverzekering?' leest u wanneer een **minimumbelang** geldt en hoe hoog dat is.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen **wij** uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen.

Als **u** de dekking Rechtsbijstand hebt verzekerd, kunt **u** de schade bij **DAS** melden. **DAS** probeert dan de schade voor **u** te verhalen.

Bent **u** zelf aansprakelijk? Dan nemen **wij** contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Hoe stellen wij uw schade vast?

- a. **Wij** stellen het schadebedrag in overleg met **u** vast. Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- b. Bent **u** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Of bent **u** het niet eens met wat die expert vaststelt wat er is gebeurd? Dan mag **u** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. Deze contra-expert moet **u** zelf betalen. De experts stellen allebei de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. **Wij** betalen de kosten van de derde expert. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor **u** als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- c. Laten **wij** het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen **wij** daarmee nog niet dat **wij** de schade aan **u** moeten vergoeden.

Stap 2 Wanneer vergoeden wij een schade?

Wij beoordelen of **u** volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade.

Bent **u** volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent **u** ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden **wij** de schade van een benadeelde.

Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken **wij** de informatie die **wij** hebben ontvangen. En **wij** kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doet **u** dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Aansprakelijkheid

Als **wij** vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren **wij** ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat **wij** rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij.

Beperkt casco en Volledig casco

Algemeen

- a. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Behalve als de **reparatiekosten** van uw **boot** hoger zijn dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor en na de **gebeurtenis**.
- b. Zijn de **reparatiekosten** van uw **boot** hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor en na de **gebeurtenis**? Of is reparatie niet mogelijk? Dan is uw **boot** total loss. Dan is de omvang van de schade gelijk aan het verschil tussen deze beide dagwaarden.
- c. Kan de schade hersteld worden maar laat **u** de schade niet herstellen? Of is uw **boot** gestolen? Dan handelen **wij** de schade af alsof uw **boot** total loss is. De omvang van de schade is dan gelijk aan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor en na de **gebeurtenis**.
- d. Is uw **boot** binnen drie jaar na aanschaf total loss? En hebt **u** uw **boot** gekocht bij een erkend watersportbedrijf of een jachtmakelaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel? Dan is de omvang van de schade de **dagwaarde** of de aanschafwaarde zoals vermeld op de originele aankoopnota. Dit noemen **wij** 'waardegarantie'.

Vervanging van onderdelen **boot**

Worden voor de reparatie onderdelen van uw **boot** vervangen? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Behalve bij:

- a. (dek)zeilen, buiskappen en andere daarmee vergelijkbare onderdelen;
- b. een buitenboordmotor die op het moment van de schade ouder is dan 3 jaar;
- c. onderdelen die al vóór de schadegebeurtenis beschadigd blijken door **slijtage** en andere geleidelijk inwerkende omstandigheden.

Dan vergoeden **wij** niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de **slijtage**.

Eigendomsoverdracht bij **diefstal**

Bent u uw **boot** kwijt door **diefstal** en bent u hiervoor verzekerd? Dan hebben **wij** dertig dagen de tijd om uw **boot** op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat u aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld.

U hebt recht op schadevergoeding:

- a. dertig dagen nadat u de schade bij ons hebt gemeld, en u en **wij** niet wisten of konden weten dat uw **boot** in deze periode is teruggevonden, en;
- b. als **wij** alle gegevens van u hebben ontvangen die **wij** nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen;
- c. als u het eigendom van uw **boot** aan ons hebt overgedragen.

Nautische apparatuur

Nieuwwaarderegeling

De omvang van de schade is het verschil tussen de **nieuwwaarde** van de **nautische apparatuur** meteen voor de **gebeurtenis** en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

Dagwaarderegeling

De **dagwaarde** berekenen we door van de **nieuwwaarde** een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of **slijtage**. **Wij** vergoeden de **dagwaarde** als de **dagwaarde** minder is dan 40% van de **nieuwwaarde**.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

Inboedel

Nieuwwaarderegeling

De omvang van de schade is het verschil tussen de **nieuwwaarde** van de **inboedel** meteen voor de **gebeurtenis** en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

Dagwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden vergoeden **wij** de **dagwaarde**. De **dagwaarde** berekenen we door van de **nieuwwaarde** een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of **slijtage**.

Wij vergoeden de **dagwaarde** als:

- a. de **dagwaarde** minder is dan 40% van de **nieuwwaarde**;
- b. de **inboedel** niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was;
- c. het gaat om antieke **inboedel**;
- d. het gaat om **inboedel** met een zeldzaamheidswaarde.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

Voortstuwingsinstallatie en generatoren

De omvang van de schade is het verschil tussen de **dagwaarde** van de **voortstuwingsinstallatie** en generatoren meteen voor de **gebeurtenis** en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Was een beschadigd onderdeel door **slijtage** al minder waard geworden? En wordt dat onderdeel vervangen door een nieuw onderdeel? Dan vergoeden **wij** niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de **slijtage**.

Is de schade niet te herstellen?

Dan is de omvang van de schade het verschil tussen de **dagwaarde** van de **voortstuwingsinstallatie** en generatoren meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

Trailer

De omvang van de schade is het verschil tussen de **dagwaarde** van de trailer meteen voor en na de **gebeurtenis**.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

Ongevallen Opvarenden

Hoe stellen **wij** de mate van **blijvende invaliditeit** vast?

Wij laten de mate van **blijvende invaliditeit** vaststellen door een medisch onderzoek in **Nederland**. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij **letsel** vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

- a.** Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van **blijvende invaliditeit**?
- **Uitwendig**
Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die **u** buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van **blijvende invaliditeit**.
 - **Inwendig**
Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de **blijvende invaliditeit**.
- b.** Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van **blijvende invaliditeit**?
- Had **u** voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan **wij** uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als **u** die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als **wij** daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als **wij** dat nog gaan doen.
 - Had **u** voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt **u** geen vergoeding.
 - Had **u** voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen **wij** de uitkering voor **blijvende invaliditeit** evenredig.

Binnen welke termijn stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

- a.** Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten **wij** de mate van **blijvende invaliditeit** vaststellen.

- b.** Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten **wij** de mate van **blijvende invaliditeit** vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. **Wij** kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Algemeen

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken **wij** de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

Kunt **u** de btw verrekenen? Dan vergoeden **wij** de schade zonder de btw. Is de **boot** total loss? Dan trekken **wij** de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Maar **wij** vergoeden nooit meer dan het bedrag wat nodig zou zijn voor reparatie. Hebt **u** een eigen risico? Dan trekken **wij** dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren **wij** uit.

Laat **u** uw **boot** niet repareren?

Is de schade te herstellen maar laat **u** de schade aan uw **boot** niet of niet goed repareren? Dan wachten **wij** met het betalen van de schade tot de schade zgerepareerd is.

Is de schade niet binnen één jaar hersteld?

Is de schade aan uw **boot** of meeverzekerde trailer niet binnen één jaar na schade hersteld en hebt **u** geen andere regeling met ons afgesproken? Dan vergoeden **wij** de helft van het schadebedrag.

Koopt **u** een nieuwe **boot** na totaal verlies?

Koopt **u** een nieuwe **boot** na totaal verlies? En is de aankoopprijs van het nieuwe **boot** hoger dan het schadebedrag? Dan vergoeden **wij** extra maximaal 10% van de **dagwaarde** van uw **boot** meteen voor de **gebeurtenis**. Maar nooit meer dan 110% van het **verzekerd bedrag**. De aankoop en de aankoopprijs moet **u** aantonen.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polisblad.

Lager eigen risico

Hebt u direct voor het jaar van de **schadegebeurtenis** meerdere jaren achter elkaar geen schade gehad? Dan is voor elk schadevrij gevaren verzekeringsjaar het eigen risico 20% lager.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. het eigen risico kan maximaal € 1.250,- lager worden, en;
- b. het eigen risico blijft minimaal € 100,-.

Geen eigen risico bijboot

Wat bedoelen wij met een bijboot?

- a. een op of achter de **boot** meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, en;
- b. heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, en;
- c. heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw **boot**.

Dan hebt u geen eigen risico.

Inboedel

Voor bepaalde bijzondere inboedelzaken betalen wij een maximale vergoeding per **gebeurtenis**.

Dit zijn:

- a. bijzondere sportuitrusting. Bijvoorbeeld sporthengels, waterski's, duikuitrusting en wetsuits. Wij betalen maximaal € 500,- per **gebeurtenis**;
- b. meegenomen spullen voor andere activiteiten dan varen. Bijvoorbeeld golfuitrusting en fietsen. Wij betalen maximaal € 500,- per **gebeurtenis**.

Staat op uw polisblad dat u een eigen risico hebt? Dan geldt dit eigen risico niet voor deze bijzondere inboedelzaken.

Ongevallen Opvarenden

Hoe stellen wij de uitkering vast bij **blijvende invaliditeit**?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel uitkeringspercentage bij **blijvende invaliditeit**.

a. Volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die u dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat u hebt verzekerd voor **blijvende invaliditeit**. U leest dit **verzekerde bedrag** op uw polisblad.

b. Gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die u dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die u bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

c. Ander letsel

Staat uw **letsel** niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het **letsel** voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die u dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat u hebt verzekerd voor **blijvende invaliditeit**. U leest dit **verzekerde bedrag** op uw polisblad.

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen **wij** de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen **wij** de uitkering vast op het **verzekerde bedrag** voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Hoe betalen **wij** de uitkering?

a. Aan wie betalen **wij**?

- **Blijvende invaliditeit**

Bij **blijvende invaliditeit** betalen **wij** de uitkering aan **u**, behalve als **u** iemand anders aanwijst. Die persoon noemen **wij** de 'begunstigde'. Overlijdt **u** voordat **wij** de uitkering voor **blijvende invaliditeit** aan **u** hebben kunnen doen? Ook dan betalen **wij** de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

- Overlijden

Bij overlijden betalen **wij** de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

b. **Wij** betalen maximaal het **verzekerde bedrag** voor **blijvende invaliditeit**

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen **wij** niet meer aan **u** dan het **verzekerde bedrag** voor **blijvende invaliditeit**.

c. **Wij** vergoeden rente als **blijvende invaliditeit** later wordt vastgesteld

Is de mate van **blijvende invaliditeit** zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt **u** vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat **wij** uiteindelijk uitkeren. **Wij** betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt **u** op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Stap 5 Welke andere kosten vergoeden **wij** nog meer?

Als de schade verzekerd is, vergoeden **wij** ook deze kosten:

Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die **u** al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En **u** moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen. **Wij** vergoeden nooit meer kosten dan het **verzekerde bedrag** of de maximale vergoeding.

Kosten van hulplonen en berglonen

Wij betalen de kosten van hulp- en bergloon van uw **boot** en **inboedel** die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die **u** al hebt, te beperken. **U** moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** vergoeden deze kosten alleen als **wij** hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Hebben **wij** geen toestemming gegeven? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de kosten maar voor een deel vergoeden.

Lichtingskosten en opruimingskosten

Moet **u** door een wettelijke bepaling/verordening noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn, op te ruimen of de **boot** te lichten? Of besluiten **wij** in overleg met **u** totlichting of opruiming? Dan vergoeden **wij** deze kosten.

Kosten voor vervoer en bewaking

Heeft uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** schade? En kan de **boot** niet op eigen kracht een hersteller in de directe omgeving bereiken? Dan vergoeden **wij** de kosten voor noodzakelijk vervoer en bewaking.

Kosten voor huren vervangende boot

Heeft uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** schade en is een (nood)reparatie binnen twee dagen niet mogelijk op de plaats waar **u** bent? Dan vergoeden **wij** de kosten van:

- a. het huren van een gelijkwaardig vervangende **boot**, of;
- b. het verblijf in een hotel of vergelijkbaar onderkomen.

Maar alleen als de **boot** tijdens de **gebeurtenis** in gebruik is als vakantieverblijf.

Wij vergoeden maximaal € 350,- per dag en nooit meer dan € 5.000,- per **gebeurtenis**.

Kosten van repatriëring van boot en/of boottrailer

Wij betalen de kosten voor het vervoer van uw **boot** en de bijbehorende boottrailer naar uw **vaste ligplaats**. **Wij** vergoeden de kosten alleen als:

- a. door een verzekerde **gebeurtenis** reparatie niet binnen een redelijke termijn mogelijk is op de plaats waar **u** bent;
- b. door een verzekerde **gebeurtenis** uw **boot** niet meer bruikbaar is als vervoermiddel of als onderkomen;

- c. het vervoermiddel of de bijbehorende boottrailer waarmee uw **boot** vervoerd wordt, zodanig beschadigd is dat reparatie binnen 5 dagen niet mogelijk is;
- d. de schipper/bestuurder van uw **boot** door een ziekte of een ongeval de **boot** niet meer kan besturen en niet binnen redelijke termijn genezen is. En er is in het reisgezelschap niemand anders die uw **boot** kan besturen.

Hebt u twaalf maanden voor de **gebeurtenis** geen gebruik gemaakt van een **vaste ligplaats**? Dan zullen **wij** beoordelen of **wij** deze kosten (of een deel van de kosten) naar een door u gekozen ligplaats vergoeden.

Kosten van repatriëring van opvarenden

Wordt de **boot** gebruikt als vakantieverblijf of als vervoermiddel naar en/of van een vakantiebestemming? En is uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** hiervoor niet meer te gebruiken? En is een noodreparatie binnen een redelijke termijn niet mogelijk op de plaats waar u bent? Dan vergoeden **wij** de kosten van het vervoer van u en uw passagiers naar een plek in **Nederland**, België of Duitsland die u bepaalt. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- a. de **gebeurtenis** zich heeft voorgedaan in een ander land dan het land van repatriëring;
- b. de repatriëring is naar **Nederland**, België of Duitsland;
- c. de **boot** zou aan het eind van de vakantie terugkeren naar een (vaste)ligplaats in **Nederland**, België of Duitsland;
- d. vooraf stellen **wij** in overleg met u vast of repatriëring noodzakelijk is en op welke wijze dit gebeurt.

Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**.

Bemiddeling bij onvoorzien tekort aan geld

Hebt u door een verzekerde **gebeurtenis** tekort aan geld? Dan zullen **wij** bemiddelen bij het overmaken van voldoende geld. De kosten van overmaken van het geld betalen **wij**.

Lukt bemiddelen niet? Dan lenen **wij** u het tekort. **Wij** zullen alleen bemiddelen of het geld lenen als **wij** voldoende zekerheid hebben dat het geld ook terugbetaald wordt. U bent verplicht het geld zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen twee maanden aan ons terug te betalen.

Wij lenen u maximaal € 5.000,- per **gebeurtenis**.

Bemiddeling bij toezending van onderdelen

Heeft uw **boot** door een verzekerde **gebeurtenis** schade en hebt u onderdelen nodig om uw **boot** te repareren op de plaats waar u bent? Dan zorgen **wij** ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd. **Wij** doen dat alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf. De kosten van verzending en eventuele douaneheffingen betalen **wij**.

Ongeval en ziekte

Wordt u tijdens het gebruik van de **boot** plotseling ziek of krijgt u een ongeval? En moet u onmiddellijk naar een plaats worden gebracht voor een eerste medische behandeling? Dan vergoeden **wij** de kosten van vervoer. **Wij** vergoeden maximaal € 2.500,- per **gebeurtenis**. Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

Hoe werkt de no-claimkortingsregeling?

Hoe bepalen wij uw premie?

Als u de verzekering afsluit, bepalen **wij** of u in aanmerking komt voor no-claimkorting.

Wij kijken of uw verzekering direct aansluit op een eerdere verzekering en of u schade hebt gehad. Bij het aantal jaren zonder schade hoort een kortingspercentage. Dat ziet u in de no-claimschaal.

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen **wij** opnieuw welke korting u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben **wij** in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten **wij** niet dat **wij** dat gaan doen? Dan krijgt u meer korting in het daarop volgende verzekeringsjaar zolang de maximale korting nog niet is bereikt. Dat staat in de no-claimschaal.

Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben **wij** in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten **wij** dat **wij** dat gaan doen? Dan daalt u in korting. Deze daling geldt vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan. Hoeveel korting dat is, hangt af van het aantal schades. Dat staat in de no-claimschaal.

Hebt u in een verzekeringsjaar een schade en hebben wij drie jaar daarvoor geen schadevergoeding betaald? Dan blijft uw korting ongewijzigd. Krijgt u in dat verzekeringsjaar een tweede schade dan daalt u wel in korting. U krijgt dan dezelfde korting als wanneer u één schade hebt.

Op uw polisblad staat welk kortingspercentage u hebt, en welke premie u betaalt.

No-claimschaal

Hebt u dit aantal schadevrije jaren?	Dan hebt u een korting van	Korting in het eerstvolgende verzekeringsjaar:	
		Bij één schade	Bij twee schades
6 of meer	35%	25%	0%
5	30%	20%	0%
4	25%	15%	0%
3	20%	10%	0%
2	15%	0%	0%
1	10%	0%	0%

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting:

- Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat wij een schade-regelingsovereenkomst met een andere verzekerings-maatschappij hebben. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
- Wij hebben alleen een schade vergoed voor de meeverzekerde bijboot.
- Wij hebben alleen een schade vergoed voor inboedel aan boord van een open zeilboot of sloep.

Welke verplichtingen hebt u?

Als u schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet aan u vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

- Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal, inbraak of vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
- We vragen u in deze gevallen om mee te werken:
 - Wij worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw **boot** (mogelijk) betrokken is.
 - Wij willen de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten die u op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - U bent uw **boot** kwijt door een **gebeurtenis** die onder de dekking **diefstal** is verzekerd (uw **boot** is bijvoorbeeld gestolen). U bent dan verplicht de eigendom van uw **boot** aan ons over te dragen.

- f. Vragen **wij u** om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet **u** die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft **u** hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen **wij u** om bepaalde documenten? Dan moet **u** die meesturen.
- g. Ontvangt **u** brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat **wij** daarmee kunnen doen wat nodig is.
- h. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet **u** opgeven welke dat zijn.
- i. **U** moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die **wij** ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt **u** op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt **u** het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt **u** nog veertien dagen aangeven dat **u** de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet **u** af van deze verzekering? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. **U** hoeft dan ook geen kosten of **premie** te betalen.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebt **u** het recht om de verzekering te stoppen:

- a. Op de einddatum van de eerste contractperiode.
- b. Na afloop van de eerste contractperiode. **U** kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. **U** hebt dan een opzegtermijn van één maand.
- c. **Wij** passen de **premie** en/of de voorwaarden aan. Behalve als **wij** dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak.
- d. **U** hebt een schade gemeld. **U** kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat **wij** de schade hebben afgewikkeld.
- e. Vanaf de dag dat **u** niet meer in **Nederland** woont of gevestigd bent.
- f. **U** of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw **boot**. Bijvoorbeeld omdat **u** uw **boot** hebt verkocht, omdat uw **boot** total loss is of omdat uw **boot** gestolen is.

In alle gevallen bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **u** uw verzekering stopt.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben **wij** het recht om de verzekering te stoppen:

- a. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Vanaf de dag dat **u** niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
- c. **U** of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw **boot**. Bijvoorbeeld omdat **u** uw **boot** hebt verkocht, omdat uw **boot** total loss is of omdat uw **boot** gestolen is.
- d. **Wij** hebben de **premie** niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of **u** weigert de **premie** te betalen.
- e. Er is sprake van fraude.
- f. **Wij** vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat **u** hebt gehad kan hierbij meespelen.
- g. Na een schademelding. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- h. **Wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.
- i. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting '**varen onder invloed**' van toepassing is.
- j. Uw nieuwe ligplaats een **vaste ligplaats** is buiten **Nederland**, België of Duitsland en **wij** vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is.

In de gevallen a tot en met c bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen. In de gevallen d tot en met j bent **u** verzekerd tot de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden **wij** alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. **Wij** vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de dekking Ongevallen Opvarenden.

Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt **u** misschien minder of geen vergoeding van schade. **Wij** en **DAS** vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert.

Meer informatie hierover leest **u** in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. **U** vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt **u** de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om **u** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan **u** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen schade aan **u** vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat **wij** de **premie** en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de **premie** te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de **premie** en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we **u** daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen **wij** de **premie** en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat **wij** onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat **wij** tussentijds de **premie** en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan **wij** nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. **Wij** zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. **Wij** kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de **premie** en/of voorwaarden veranderen. Dit doen **wij** als u (te) veel schade meldt of als de risico's die **u** loopt, veranderen.
- c. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten **wij** u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we **u** dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent **u** het niet eens met de veranderingen? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. Dat doet **u** door ons een brief of e-mail te sturen waarin **u** zegt dat u de verzekering wilt stoppen. **U** moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt **u** ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor **u**.

U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten **wij** de **premie** en/of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt **u** uw verzekering niet stoppen.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt **u** aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat **u** dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als **u** de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- a. de schade is ontstaan. **Wij** rekenen daarbij vanaf het moment waarop **u** wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet **u** de schade bij ons melden.
- b. **wij** uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- a. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- b. **u** (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daardoor zijn benadeeld.

Dekking Rechtsbijstand

Als de dekking Rechtsbijstand is gestopt, kunt **u** hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:

- a. is ontstaan vóór de einddatum van de dekking Rechtsbijstand, én:
- b. is aangemeld bij **DAS** binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt **u** deze verzekering of de dekking Rechtsbijstand terwijl **u** hulp van **DAS** krijgt bij een conflict? Dan blijft **DAS u** hulp geven voor dat conflict.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de **premie** vooruit, uiterlijk op de premieveraldatum. Deze datum vindt **u** op de acceptgiro of op de factuur.

Als **u** de eerste **premie** niet betaalt

Als **u** de verzekering afsluit, moet **u** ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan hebt **u** geen verzekering. **U** kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. **Wij** zijn niet verplicht om **u** in dit geval een aanmaning te sturen.

Als **u** de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als **wij** de verzekering verlengen.

Betaalt **u** niet op tijd?

Betaalt **u** de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt **u** een aanmaning. Betaalt **u** vervolgens nog niet? Dan bent **u** vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf die dag.

Weigert **u** te betalen?

Weigert **u** de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent **u** niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premieveraldatum.

Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als **u** de **premie** niet hebt betaald en **u** daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. **Wij** hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. **U** ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen **wij** beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. **U** blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die **u** nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt **u** één totaal premie. Betaalt **u** maar een deel van de totale **premie**? Dan gaan we ervan uit dat **u** de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten **wij** dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als **u** bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) **u** de **premie** betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten **wij** de andere verzekering(en) op.

U bent weer verzekerd als **wij** alle premie hebben ontvangen

Schorten **wij** uw verzekering op omdat **u** de **premie** niet betaalt? Dan blijft **u** verplicht om de **premie** te betalen. **U** bent pas weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen die **u** tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie** hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die **gebeurtenis** was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt **u** of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** u de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende **premie**.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen **wij** u op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van uw rekening afschrijven. **Wij** doen dat eenmalig als **u** de verzekering afsluit of wijzigt, en als **wij** de verzekering verlengen. **U** bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. **U** hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt **u** opvragen bij uw bank.

Klachten

Hebt **u** klachten over ons?

- a. Als **u** een klacht hebt, kunt **u** in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt **u** er samen niet uit? Dan kunt **u** een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Klachtendesk, Antwoordnummer 21, 2509 VB Den Haag. In onze klachtenregeling leest **u**, hoe **u** dit doet. De klachtenregeling vindt u op nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm.
- b. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt **u** een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). **Wij** zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt **u** op www.kifid.nl.

Hebt **u** klachten over **DAS**?

- a. Bent **u** ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat **u** dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij **DAS**. Hij of zij zal samen met **u** bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als **u** ontevreden blijft, kunt **u** contact opnemen met een leidinggevende bij **DAS**. De medewerkers van het Servicecenter van **DAS** kunnen **u** met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 - 651 88 88.
- b. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of hebt **u** een klacht over een door **DAS** ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van **DAS**? Dan kunt **u** een klacht indienen bij de directie van **DAS**. In de klachtenregeling van **DAS** leest **u** hoe **u** dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- c. Levert uw klacht bij de directie van **DAS** niet het gewenste resultaat op? Dan kunt **u** een klacht over **DAS** indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). **DAS** is namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt **u** op www.kifid.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als **u** via deze agent de verzekering hebt gesloten) en **DAS** verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. **Wij** en **DAS** doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan **wij** en **DAS** om met uw persoonsgegevens?

Wij en **DAS** verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt **u** raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, www.verzekeraars.nl. **U** kunt de gedragscode ook opvragen bij het **Verbond van Verzekeraars**, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070 - 333 87 77.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of **u** recht hebt op hulp. Dit gebeurt op het moment dat **u** **DAS** om hulp vraagt. **DAS** mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met **u**. Wilt **u** dat een andere persoon contact heeft met **DAS** over uw conflict? Of dat **DAS** over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging.

Pas daarna mag **DAS** die andere persoon informatie geven over de hulp die **u** van **DAS** krijgt. Die toestemming moet **u** voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als **u** een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt **u** informatie aan ons. Ook als **u** een schade meldt verstrekt **u** informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen **wij** uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt **u** voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt **u** ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat **u** ons juist en volledig informeert. Doet **u** dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert **u**. Bijvoorbeeld als **u** ons onjuiste gegevens stuurt als **u** een verzekering aanvraagt of ons of **DAS** om vergoeding van schade vraagt. **Wij** of **DAS** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **u** fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** en **DAS** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Groep.

Hebt **u** gefraudeerd? Dan kunnen **wij** en **DAS** de volgende maatregelen nemen:

- a. de verzekering stoppen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die **u** bij NN Groep heeft;
- b. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- c. besluiten dat **u** een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- d. aangifte doen bij de politie;
- e. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing)systemen, zoals de database van de Stichting CIS en het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (IFI).

Het IFI is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat **u** niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt **u** meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/Fraudebeleid.

Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als **u** de verzekering afsluit, stellen **wij** **u** een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico **u** wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die **u** geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met **u** af. Belangrijk is dat **u** juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij** **u** stellen. **U** bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Hebt **u** ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft **u** ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. **U** bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt **u** ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- a. **wij** de verzekering stoppen, en/of;
- b. **u** geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Let op

U kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die **wij** per brief of per e-mail aan **u** hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat **u** hebt verzekerd.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Ander of niet-toegestaan gebruik

U hebt de **boot** op een andere manier gebruikt dan **u** aan ons hebt opgegeven toen **u** deze verzekering afsloot. Of **u** gebruikt de **boot** voor iets wat volgens de wet niet mag.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een **letsel**. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan **wij** niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Dagwaarde

De **nieuwwaarde** van uw **boot** verminderd met een bedrag omdat uw **boot** minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, **slijtage** en eerdere schades.

DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest **u** 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' **Wij** garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.

Het bezoekadres van DAS is:
Entree 222, 1101 EE Amsterdam

Het postadres van DAS is:
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Delaminatie

Het proces waarbij de verschillende lagen waaruit bijvoorbeeld de scheepsromp of het dek is opgebouwd, van elkaar loslaten.

Diefstal

Iemand neemt uw **boot** weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Directe bliksemingslag

Schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door **inductie** na bliksem.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw **boot** of een onderdeel van uw **boot** zelf ligt. De **boot** of het betreffende onderdeel functioneert niet op een manier die normaal gesproken van (dat onderdeel van) de **boot** mag worden verwacht. Dit geldt ook als het eigen gebrek het gevolg is van een constructie- of een ontwerpfout.

Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.

Inbeslagname

Is uw **boot** in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin **u** daardoor niet over uw **boot** beschikt.

Inboedel

Alle roerende zaken die gebruikt worden aan boord van uw **boot**. Maar alleen als het om een recreatieve bestemming van de **boot** gaat. 'Roerende zaken' zijn zaken die **u** kunt verplaatsen zoals het servies en bestek, linnengoed en kleding.

Wat **wij** niet met inboedel bedoelen:

- geld, geldwaardig papier, betaalcheques, betaalpassen en reischeques;
- telecommunicatie- en optische apparatuur. Behalve als **u** deze apparatuur gebruikt als navigatieapparatuur. Dan zien **wij** dit wel als inboedel;
- kostbare zaken als sieraden, brillen, horloges en foto-/filmapparatuur;
- motorrijtuigen, waaronder ook een brom- of snorfiets.

Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw **boot**, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Letsel

Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam, als dat direct door het ongeval is veroorzaakt.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. **U** heeft 'bewust aanmerkelijke schuld', als **u** weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar **u** denkt dat die schade niet zal ontstaan. **U** heeft 'onbewust aanmerkelijke schuld', als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Minimumbelang (alleen voor de dekking Rechtsbijstand)

Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt **u** geen hulp.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. **Wij** houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die munitie tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nabestaanden (alleen voor de dekking Ongevallen Opvarenden)

Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

Named hurricane

Een zware tropische cycloon met winden van meer dan 74 mijl per uur (119 kilometer per uur) die een eigen naam heeft.

Nautische apparatuur

Mechanische en elektronische apparatuur die speciaal gemaakt is om als navigatie en als communicatiemiddel te gebruiken aan boord van uw **boot**.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat **u** nodig hebt om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Opzet of goedvinden

U hebt opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als **u** het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Osmose

Blaasvorming in polyester delen van de **boot**.

Premie

Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Proceskosten

- a. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen **u**. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- b. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen **u** of ons is begonnen. Maar alleen als **wij** het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om uw **boot** in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Restwaarde

De **dagwaarde** van uw **boot** meteen na de **gebeurtenis**.

Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. **U** bent 'bewust roekeloos', als **u** weet dat er een grote kans is op schade, maar **u** denkt dat die schade niet zal ontstaan.

U bent 'onbewust roekeloos', als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Schade aan personen

Schade door **letsel** of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Schade aan zaken

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan **u**, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Schadegebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Slijtage

Beschadiging of achteruitgang van zaken die langzaam optreedt door gebruik of door ouder worden.

Snelle boot

De **boot** dat door de mechanische **voortstuwingsinstallatie** een snelheid van meer dan twintig kilometer per uur kan bereiken.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

Uzelf, als de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

- a. De eigenaar van de **boot**.
- b. De bestuurder, de passagiers en andere personen als zij met uw toestemming op de **boot** aanwezig zijn.

Voor de dekking Rechtsbijstand zijn ook verzekerd:

- c. De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van **DAS**.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze bootverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Vaargebied

Vaargebied Nederland

Nederlandse binnenwateren en op zee tot 20 zeemijlen uit de Nederlandse kust, met uitzondering van de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustacius (Statia).

Vaargebied Europa + 20 mijl kustdekking

Alle Europese binnenwateren en op zee tot 20 zeemijlen uit de kust van het vaste land van de Europese landen (met uitzondering van de Zwarte zee).

Vaargebied Middellandse zee

De Middellandse, Tyrrheense, Adriatische en Ionische zee, echter met uitzondering van een zone van 15 mijl uit de kust van Algerije. Het vaargebied wordt verder als volgt begrensd:

- in het zuiden door 36 graden noorderbreedte;
- in het westen door 5 graden westerlengte;
- in het oosten door 20 graden oosterlengte.

Vaargebied zeedekking (groot vierkant)

De Noordzee, het Kanaal, de Atlantische Oceaan en de Oostzee, als volgt begrensd:

- in het noorden door 60 graden noorderbreedte;
- in het oosten door 20 graden oosterlengte;
- in het zuiden door 45 graden noorderbreedte;
- in het westen door 12 graden westerlengte.

Boot

Uw boot zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- standaarduitrusting en toebehoren. Bijvoorbeeld **nautische apparatuur** en gereedschappen aan boord van uw boot;
- de op het polisblad vermelde **voortstuwingsinstallatie**;
- de bijboot.

Wat bedoelen wij met een bijboot?

- een op of achter de boot meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, en;
- heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, en;
- heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw boot.

Varen onder invloed

De bestuurder van uw **boot** was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een vaarverbod heeft gekregen. Of hij zou een vaarverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw **boot** verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

Van buiten komend onheil

Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw **boot**, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan **wij** geen **gebeurtenis** waartegen uw **boot** normaal gesproken bestand moet zijn.

Vandalisme

Iemand beschadigt uw **boot** moedwillig uit vernielzucht.

Vaste ligplaats

De haven, jachtwerf of andere locatie waar de **boot** is als er niet mee wordt gevaren.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verduistering

Iemand eigent zich uw **boot** toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw **boot** eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).

Verhuur

U hebt uw **boot** verhuurd of **u** gebruikt uw **boot** om personen tegen betaling te vervoeren. Of uw **boot** wordt gebruikt voor charterdoeleinden.

Verzekerde bedrag

Het op het polisblad vermelde bedrag.

Voortstuwingsinstallatie

De mechanische voortstuwingsinstallatie van uw **boot** en toebehoren. Daarbij hoort ook:

- a. de motor met omkeermechanisme;
- b. de aandrijving, bestaande uit schroefas, schroefas-koppeling en schroef;
- c. de koeling, die op of aan de motor is bevestigd;
- d. het instrumentenpaneel, inclusief bekabeling, die gebruikt wordt voor de directe bediening van de voortstuwingsinstallatie.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.

Het bezoekadres van Delta Lloyd Schadeverzekering (team Bootverzekeringen) is:
Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam

Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:
Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam