



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Algemene voorwaarden Schadeverzekering

Artikel	TE 03.2.40 C (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

Artikel 1	Algemene informatie	3
Artikel 2	Begripsomschrijving	3
Artikel 3	Omvang van de dekking	3
Artikel 3.1	Vergoeding van schade en kosten	3
Artikel 3.2	Subsidiaire dekking	4
Artikel 4	Algemene uitsluitingen en beperkingen	4
Artikel 5	Verplichtingen bij schade/verlies van rechten/schadevaststelling	5
Artikel 5.1	Verplichtingen bij schade	5
Artikel 5.2	Verlies van rechten en verjaring	5
Artikel 5.3	Schadevaststelling	5
Artikel 6	Premie	6
Artikel 6.1	Premiebetaling	6
Artikel 6.2	Premierestitutie	6
Artikel 6.3	Premievaststelling bij (risico-)wijziging	6
Artikel 7	Herziening van premie en voorwaarden	6
Artikel 8	Geldigheidsduur en opzegmogelijkheden	7

Artikel 1 Algemene informatie

Artikel 1.1 Totstandkoming verzekering/Recht van annulering

De verzekering komt (definitief) tot stand nadat een termijn van 14 dagen na ontvangst van de polis en de bijbehorende voorwaarden is verstreken, zonder dat de verzekeringnemer gebruik heeft gemaakt van het recht op annulering.

Recht op annulering betekent dat de verzekeringnemer zonder dat premie is verschuldigd de verzekering kan annuleren door de maatschappij schriftelijk (of, indien de verzekering langs elektronische weg tot stand is gekomen en een email-adres is verstrekt: per email), onder vermelding van polisnummer te berichten dat op de verzekering geen prijs wordt gesteld.

De verzekering wordt vervolgens geannuleerd per ingangsdatum, zodat deze geen dekking biedt voor in die tussentijd gevallen schaden.

Artikel 1.2 Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073).

Delta Lloyd Schadeverzekering NV staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 1.3 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 1.4 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 33 87 77, www.verzekeraars.nl

Artikel 1.5 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.

Artikel 2 Begripsomschrijving

Artikel 2.1 Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijkt ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Artikel 2.2 Verzekeringnemer

De natuurlijke- of rechtspersoon die als zodanig in de polis is vermeld.

Artikel 2.3 Verzekerde

De verzekeringnemer en/of andere natuurlijke- of rechtspersonen die in de polis of daarbij behorende clausules als zodanig zijn vermeld.

Artikel 2.4 Verzekerde zaken

De in de polis of daarbij behorende clausules omschreven zaken.

Artikel 3 Omvang van de dekking

Artikel 3.1 Vergoeding van schade en kosten

De verzekering geeft recht op vergoeding van schade aan en verlies van de verzekerde zaken als gevolg van een in de polis of daarbij behorende clausule omschreven gedekte gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis dient zich binnen de looptijd van de verzekering te hebben voorgedaan.

Bovendien moet het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor de verzekerde onzeker zijn geweest dat deze gebeurtenis zich zou voordoen.

Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten. Voor zover de dekking tevens voorziet in vergoeding van bepaalde kosten geldt daarbij de voorwaarde dat deze kosten direct verband houden met de (gedekte) gebeurtenis die schade aan de verzekerde zaken tot gevolg heeft gehad. Blijkens de polis of bijbehorende clause kan echter anders zijn overeengekomen.

Artikel 3.2 Subsidiaire dekking

Indien in de polis of daarbij behorende clauses sprake is van een subsidiaire dekking, kan op die dekking geen beroep worden gedaan indien en voor zover de gevorderde schade en/of kosten zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

Artikel 4 Algemene uitsluitingen en beperkingen

Artikel 4.1 Opzet

De verzekering biedt geen dekking wanneer de gebeurtenis die de aanleiding vormt voor een beroep op de polis voor de betreffende verzekerde het zekere of beoogde gevolg is van zijn handelen of nalaten.

Artikel 4.2 Atoomkernreacties

De verzekering biedt geen dekking wanneer de gebeurtenis die de aanleiding vormt voor een beroep op de polis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Artikel 4.3 Molest

De verzekering biedt geen dekking wanneer de gebeurtenis die de aanleiding vormt voor een beroep op de polis is veroorzaakt door of ontstaan is uit:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden; hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat.

- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 4.4 Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De volgende bepalingen gelden ten aanzien van het 'terrorismerisico' (zie punt 3 voor uitleg van de begrippen 'terrorisme' en 'preventieve maatregelen').

4.4.1 Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met

- terrorisme of preventieve maatregelen
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij.

4.4.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In aanvulling op het vermeldde in artikel 5.1 geldt dat elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

4.4.3 Uitleg begrippen

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede

- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen worden verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade/verlies van rechten/schadevaststelling

Artikel 5.1 Verplichtingen bij schade

5.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden.

5.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen een redelijke termijn aan de maatschappij alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen.

5.1.3 Medewerkingsplicht/Plicht om schade te voorkomen en te verminderen

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen.

Dit betekent voorts de plicht om bij de verwezenlijking van een gebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, of het ophanden zijn daarvan, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.

5.1.4 Politie-aangifte bij diefstal en ander onrechtmatig handelen

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht aangifte bij de politie te doen indien de gebeurtenis diefstal of ander onrechtmatig handelen van derden betreft.

Artikel 5.2 Verlies van rechten en verjaring

5.2.1 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de hierboven genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.

5.2.2 Sanctie bij opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de schademeldings- en/of de schade-informatieverplichting niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding deze sanctie niet rechtvaardigt.

5.2.3 Verjaring

Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na het moment waarop de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien.

Artikel 5.3 Schadevaststelling

5.3.1 Inschakeling deskundigen

De omvang van de voor vergoeding in aanmerking komende schade en/of kosten wordt in onderling overleg vastgesteld of door een door de maatschappij ingeschakelde deskundige.

5.3.2 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade

Bij het vaststellen van de schade houdt de maatschappij rekening met kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor, als de schade zich zou hebben voorgedaan, de verzekering dekking biedt. Hetzelfde geldt voor kosten die zijn gemaakt om een zodanige schade te beperken.

Artikel 6 Premie

Artikel 6.1 Premiebetaling

6.1.1 Premie verschuldigd per premievervaldatum
De premie, waarin begrepen de kosten en de assurantiebelasting, is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld.

6.1.2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie
Indien verzekeringnemer de aanvangspremie, dat is de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een aanmaning door de maatschappij is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden nadat 30 dagen sinds de ingangsdatum zijn verstreken.

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.1.3 Gevolg van wanbetaling bij volgende premies
Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de voor die premie geldende vervalddag hebben plaatsgevonden. Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.1.4 Herstel dekking bij betaling achteraf
Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, de verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.
De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premietermijnen, door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 6.2 Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

Artikel 6.3 Premievaststelling bij (risico-)wijziging

Indien de premie is gebaseerd op variabele (risico-)factoren, kan de maatschappij van de verzekeringnemer verlangen dat periodiekgegevens worden verstrekt om de juiste premie vast te stellen voor een reeds verstreken verzekeringsjaar, of voor een volgend verzekeringsjaar. In dat eerste geval is de aanvankelijk betaalde premie te beschouwen als een voorlopige premie voor het betreffende verzekeringsjaar.

De verzekeringnemer is verplicht om aan een daartoe strekkend verzoek te voldoen binnen de in dat verzoek aangegeven termijn. De maatschappij behoudt zich het recht voor om, als niet binnen de bedoelde termijn is gereageerd, bij de premievaststelling voor het reeds verstreken en/of het volgende verzekeringsjaar, een premiestijging toe te passen van 20%.

Zonodig kan de maatschappij verlangen dat de juistheid van de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens blijkt uit een verklaring van een onafhankelijke deskundige (zoals een accountant).

Artikel 7 Herziening van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan te passen aan de nieuwe premie en/of voorwaarden. De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.

Tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden, heeft verzekeringnemer het recht deze schriftelijk te weigeren, indien de aanpassing leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop de aanpassing is gaan gelden. Als de verzekering bestaat uit verschillende in de polis vermelde en in de premieopstelling gespecificeerde onderdelen, dan geldt de regeling in dit artikel per onderdeel en is beëindiging alleen mogelijk voor de onderdelen waarop de aanpassing betrekking heeft.

Artikel 8 Geldigheidsduur en opzegmogelijkheden

Artikel 8.1 Contractsduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend met een zelfde termijn verlengd.

Artikel 8.2 Opzegmogelijkheden voor de maatschappij

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzeggings-termijn van twee maanden.
- Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend indien de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand.

De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum; die datum zal bij niet tijdige betaling van de vervolgpremie niet eerder zijn dan een datum die twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief ligt.

- Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Artikel 8.3 Opzegmogelijkheden voor de verzekeringnemer

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeg-termijn van tenminste twee maanden.
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van de maatschappij houdende een wijziging van premie- en of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van de verzekeraar ingaat, maar niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling.

- Binnen twee maanden nadat de maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.