

Voorwaarden Delta Lloyd Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

RE 03.2.13 F



Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering krijgt u rechtsbijstand van DAS als u als *privépersoon* een conflict hebt. U krijgt dan rechtsbijstand volgens de regels die in deze voorwaarden staan. U kunt de verzekering afsluiten als *alleenstaande*, *alleenstaande zonder kind(eren)*, *alleenstaande met kind(eren)*, *gezin/samenwonend*, *gezin zonder kind(eren)* of *gezin met kind(eren)*. Ook kunt u kiezen welke modules u wilt verzekeren. U kunt kiezen voor de modules Consument & Wonen, Inkomen, Fiscaal & Vermogen en Verkeer. In het Dekkingsoverzicht in het hoofdstuk 'Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?' leest u precies welke conflicten elke module verzekert. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.



Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

U verhuist in Nederland

Wij passen dan uw adres aan. Krijgt u hulp van DAS in een conflict? Geeft u deze wijziging dan ook door aan DAS.

U verhuist naar het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in *Nederland* woont.

Uw gezinssamenstelling verandert

Als uw gezinssamenstelling verandert, bent u niet verplicht om dat door te geven. Maar dit kan wel belangrijk zijn voor de dekking. Bent u bijvoorbeeld als *alleenstaande* of *alleenstaande zonder kind(eren)* verzekerd en gaat u samenwonen? Dan wilt u misschien uw partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is uw partner niet verzekerd.

Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?

DAS verleent de rechtsbijstand voor de verzekering die u bij ons hebt afgesloten. Als u een conflict hebt, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Hieronder leest u op welke manieren dat kan:

Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig hebt, kunt u bellen met DAS via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u een conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- telefonisch via (020) 651 75 17;
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op: Stuur *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS* via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?	2
Wat dekt uw Rechtsbijstandverzekering?	5
Bij welke conflicten krijgt u hulp?	5
Alleen verzekerd als <i>privépersoon</i>	5
In welke landen bent u verzekerd?	5
Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?	5
Dekkingsoverzicht	6
– Module Consument & Wonen	6
– Module Inkomen	9
– Module Fiscaal & Vermogen	9
– Module Verkeer	10
Wat dekt uw Rechtsbijstandverzekering nooit?	12
Wat gebeurt er als u DAS om rechtsbijstand vraagt?	13
Stap 1. Wat doet DAS als u om rechtsbijstand vraagt?	13
Stap 2. Hoe krijgt u rechtsbijstand van DAS?	13
– Waar is deze verzekering voor?	13
– Uw <i>tegenpartij</i> krijgt ook rechtsbijstand van DAS	14
– Meer personen hebben hetzelfde conflict als u	14
– U vraagt hulp in meer conflicten	14
– Advocaten of andere deskundigen inschakelen	14
Stap 3. Welke kosten vergoedt DAS als uw conflict verzekerd is?	15
– Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	15
Geschillenregeling, fouten en klachten over DAS	16
Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?	16
Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	16
Wat moet u doen als u een klacht over DAS hebt?	16
Welke verplichtingen hebt u als u een conflict hebt?	17
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	17
Welke andere afspraken zijn er?	18
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving en <i>molest</i> ?	18
Wanneer kunnen wij de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	18
Wanneer vervallen uw rechten uit de verzekering?	19
Wat gebeurt er als u de <i>premie</i> niet betaalt?	19
Wat moet u doen als u een klacht over Delta Lloyd hebt?	20
Wat doen wij en DAS met uw gegevens?	20
Wat doen wij en DAS bij fraude?	21
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	21
Begrippenlijst	23



Wat dekt uw Rechtsbijstandverzekering?

Bij welke conflicten krijgt u hulp?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, hebt u zelf gekozen welke modules u wilde verzekeren. Op uw polisblad staat welke modules u verzekerd hebt. In het Dekkingsoverzicht in dit hoofdstuk staat bij welke conflicten u hulp krijgt, en wanneer u geen hulp krijgt.

Weet u niet zeker welke modules u verzekerd hebt? Dan kunt u dit nakijken op uw polisblad of u kunt contact opnemen met uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.

Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Alleen verzekerd als *privépersoon*

U bent alleen verzekerd als *privépersoon*. U krijgt dus alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als *privépersoon* is overkomen of wat u als *privépersoon* hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u verzekerd zijn in deze verzekering.

In welke landen bent u verzekerd?

In het Dekkingsoverzicht vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook per conflict in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?

- 1 De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
 - 2 De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
 - 3 DAS is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
 - 4 DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
 - 5 DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.
-

Dekkingsoverzicht

Module Consument & Wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Goederen & diensten	die ontstaan als u als <i>privépersoon</i> een overeenkomst sluit.	bij conflicten die u kunt verzekeren met de module 'Verkeer'.	<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Onderwijs	- met een onderwijsinstelling over onderwijs; - over studiefinanciering		<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Financiële instellingen	met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars. Let op: Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.	- als u een conflict hebt met <i>DAS</i> . Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over deze verzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op: Hebt u een conflict met <i>DAS</i> bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt <i>DAS</i> u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. <i>DAS</i> betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. - als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Let op: U krijgt soms wel hulp als u <i>vermogensbeheer</i> hebt meeverzekerd via de module Fiscaal & Vermogen.	<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Woning	die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning. Uw 'woning' is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond, of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd, als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt. Let op: Verhuur van uw woning is alleen verzekerd, als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging, omdat u uw woning nog niet hebt verkocht.	- als uw (vakantie)woning niet in <i>Nederland</i> staat of als de grond niet in <i>Nederland</i> ligt. Let op: U krijgt soms wél hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning hebt meeverzekerd via de module Fiscaal & Vermogen. - als u een woning (tijdelijk) verhuurt die u zelf hebt gehuurd en daarover een conflict krijgt met uw verhuurder.	<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Buren	die u hebt met uw buren, bijvoorbeeld over het <i>burenrecht</i> .		<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Overheid	met de plaatselijke of landelijke overheid in <i>Nederland</i> .	over conflicten die u kunt verzekeren met de module 'Fiscaal & Vermogen'.	<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-

Straf- en tuchtzaken	<ul style="list-style-type: none"> – waarvoor <i>u</i> strafrechtelijk vervolgd wordt. <i>U</i> krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. – waarvoor <i>u</i> tuchtrechtelijk vervolgd wordt. <i>U</i> krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak. 	<ul style="list-style-type: none"> – als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> bewust de wet hebt overtreden; – als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd; <p>Let op: Als achteraf komt vast te staan dat <i>u</i> niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat, die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> <ul style="list-style-type: none"> – als <i>u</i> de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen; – als het gaat om een strafzaak als verkeersdeelnemer. Hiervoor moet <i>u</i> de module Verkeer hebben meeverzekerd; – in tuchtzaken over handelingen die <i>u</i> hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar. <i>U</i> krijgt hiervoor wel hulp als <i>u</i> de module ‘Inkomen’ hebt meeverzekerd. 	Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum belang
Vakantie	over een vakantie die <i>u</i> hebt geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> – het vervoer naar en van uw reisbestemming; – de gehuurde accommodatie; – de reis- of annuleringsverzekering die <i>u</i> hebt afgesloten. <p>Ook de reisgenoot die vanuit <i>Nederland</i> met <i>u</i> meereist (tijdens de vakantie), krijgt hulp.</p>		Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-
Gezondheid & letsel	over uw gezondheid, als <i>u</i> buiten het verkeer letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> – persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; – fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-
Schade aan <i>u</i> in persoon en aan uw persoonlijke eigendommen	over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan <i>u</i> in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen. <p>Voor conflicten over uw woning krijgt <i>u</i> alleen hulp volgens het onderwerp ‘Woning’</p>		Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-

Gezondheid & contracten	over: – een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling; – een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij; – een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.		<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Pensioen	met een <i>uitvoeringsorganisatie</i> of uw werkgever over uw eigen pensioen.		<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Sociale zekerheid	over uw recht op een uitkering op grond van sociale-zekerheidswetten.		<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Onrechtmatig handelen door uzelf	die ontstaan, omdat iemand van <i>u</i> schadevergoeding wil hebben. Let op: Voor deze conflicten hebt <i>u</i> meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt <i>u</i> die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Alleen dan krijgt <i>u</i> hulp van <i>DAS</i> via uw rechtsbijstandverzekering. Krijgt <i>u</i> in deze conflicten hulp van <i>DAS</i> ? En start uw <i>tegenpartij</i> een procedure? Dan krijgt <i>u</i> vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt <i>u</i> geen hulp van <i>DAS</i> ? En oordeelt de rechter later dat <i>u</i> niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt <i>DAS</i> alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.	– als <i>u</i> de schade opzettelijk hebt toegebracht; – als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig.	<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Personenrecht & ouderschap	die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen <i>u</i> en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: – uw naam; – het erkennen van kinderen; – betaling van alimentatie voor uw kinderen, als uw ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten; – onder curatele stellen en bewindvoering. Let op: Als uzelf de door <i>u</i> te betalen of te ontvangen kinderalimentatie wilt wijzigen of stopzetten, krijgt <i>u</i> alleen juridische hulp als <i>u</i> de module 'Consument & Wonen' 3 jaar hebt verzekerd.	bij conflicten over: – echtscheiding; – het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; – het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan <i>u</i> moet betalen.	<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Erfrecht	over een erfenis. Let op: <i>U</i> krijgt alleen hulp, als de persoon die de erfenis nalaat, is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.		<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Vrijwilliger	als vrijwilliger.		<i>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-

Module Inkomen					
Onderwerp	<i>U</i> krijgt hulp bij conflicten	<i>U</i> krijgt geen hulp	Waar bent <i>u</i> verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	als <i>u</i> beroepsmatig werkt als statutair bestuurder van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.	<i>Europese Unie</i> , Noorwegen en Zwitserland	€ 50.000,-	€ 175,-
Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van uw beroep	die ontstaan, als <i>u</i> in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die <i>u</i> hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en waarvoor <i>u</i> tuchtrechtelijk vervolgd wordt. <i>U</i> krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.	voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	<i>Europese Unie</i> , Noorwegen en Zwitserland	€ 50.000,-	Geen minimum belang

Module Fiscaal & Vermogen					
Onderwerp	<i>U</i> krijgt hulp bij conflicten	<i>U</i> krijgt geen hulp	Waar bent <i>u</i> verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	over <i>vermogensbeheer</i>	als de instelling of persoon waarmee <i>u</i> een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Uw vakantie-woning in het buitenland	over uw vakantiewoning in het buitenland. Let op: <i>U</i> krijgt alleen hulp, als de woning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		<i>Europese Unie</i> , Noorwegen en Zwitserland	€ 50.000,-	€ 175,-
De Nederlandse belastingdienst	over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft. Let op: Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. <i>U</i> krijgt alleen hulp, als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. <i>DAS</i> kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van <i>DAS</i> is.	als <i>u</i> hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	<i>Nederland</i>	€ 50.000,-	€ 175,-
Scheidings-mediation	<i>U</i> kunt hulp krijgen van een <i>mediator</i> bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. <i>U</i> gaat dan na of <i>u</i> gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Wilt <i>u</i> na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding indienen bij de rechtbank? Dan krijgt <i>u</i> daarvoor ook nog hulp van een advocaat. Let op: <i>U</i> krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.	– bij een conflict over alimentatie die <i>u</i> moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan <i>u</i> moet betalen; – als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan 3 jaar heeft geduurd; – als <i>u</i> minder dan 3 jaar deze verzekering hebt met minder dan 3 jaar de module Fiscaal & Vermogen; – als <i>DAS</i> tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergeed.	<i>Nederland</i>	€ 2.500,-	€ 175,-

	<p>Als <i>u</i> bij <i>DAS</i> scheidingsmediation vraagt, moet <i>u</i> een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als <i>DAS</i> vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft <i>DAS</i> opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). <i>DAS</i> geeft <i>u</i> op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p>Let op: <i>U</i> kiest de mediator zelf, maar <i>u</i> mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. <i>DAS</i> geeft de mediator namens <i>u</i> de opdracht.</p>				
--	--	--	--	--	--

Module Verkeer					
Onderwerp	<i>U</i> krijgt hulp bij conflicten	<i>U</i> krijgt geen hulp	Waar bent <i>u</i> verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).	als <i>u</i> een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum belang
Contracten over motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> – over koop, verkoop, reparatie, revisie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig; – over huur of private lease van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat <i>u</i> zelf gebruikt; – over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig; – over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; – die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst; – over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	als <i>u</i> een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000,-	€ 175,-

Strafzaken in het verkeer	als <i>u</i> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete hebt gekregen.	<ul style="list-style-type: none"> – als <i>u</i> of een voertuig of (lucht) vaartuig hebt bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was; – als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> bewust de wet hebt overtreden; – als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd; – als <i>u</i> de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen. <p>Let op: Als achteraf komt vast te staan dat <i>u</i> niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Wereld	Europa en de <i>landen rond de Middellandse Zee</i> : onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen <i>minimum belang</i>
----------------------------------	---	--	--------	--	----------------------------



Wat dekt uw Rechtsbijstandverzekering nooit?

Het kan voorkomen dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat *u* toch geen hulp krijgt. Wanneer is dat zo?

- 1 *U* krijgt geen hulp van *DAS*, als het conflict is ontstaan vóórdát *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot. Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt voor die uitbreiding het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.
- 2 Had *u* kunnen verwachten dat *u* hulp nodig zou hebben toen *u* deze verzekering afsloot? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 3 Woont *u* niet meer in *Nederland*? Dan krijgt *u* geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
- 4 Wonen de personen die *u* meeverzekerd hebt niet meer bij *u*? Dan krijgen zij geen hulp.
- 5 Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij *u*? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij *u* wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij *u* wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
- 6 Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* een nadeel zou opleveren? Maar hebt *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 7 Hebt *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp. Bijvoorbeeld als *u* iets deed, terwijl *u* had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
- 8 Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* wordt verweten dat *u* bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 9 Gaat het conflict niet over uw activiteiten als *privépersoon*? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 10 Krijgt *u* een conflict omdat:
 - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg; of
 - *u* een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen; of
 - een verplichting van iemand anders op *u* is overgegaan?Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- 11 Eist iemand van *u* een vergoeding voor schade die *u* zou hebben toegebracht, en krijgt *u* hierin hulp van *DAS*? Dan krijgt *u* geen hulp meer, als uw *tegenpartij* een procedure start.
- 12 Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt *u* geen hulp. Onder ‘belastingen’ vallen ook beschikkingen in het kader van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). Die hulp krijgt *u* alleen, als *u* zich daarvoor hebt verzekerd met de module Fiscaal & Vermogen. **Let op!** Deze module kunt *u* alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.
- 13 Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 14 Hebt *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 15 Is uw conflict het gevolg van natuurrampen of *atoomkernreacties*? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 16 Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
- 17 *DAS* mag de hulp stopzetten, als *u* *DAS* benadeelt.
- 18 Vindt *DAS* dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten.
- 19 Geldt er voor het conflict een *minimum belang* en wordt dit *minimum belang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Dekkingsoverzicht leest *u* wanneer een *minimum belang* geldt en hoe hoog dat is.

Wat gebeurt er als *u* *DAS* om rechtsbijstand vraagt?



Stap 1. Wat doet *DAS* als *u* om rechtsbijstand vraagt?

- 1 Als *u* een conflict hebt, kunt *u* *DAS* om hulp vragen. *U* krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die *u* hebt meeverzekerd.
- 2 Hebt *u* nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? *DAS* geeft *u* dan alleen juridisch advies.
- 3 Vindt *DAS* dat het niet duidelijk is dat *u* een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet *u* het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. *DAS* betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat *u* een conflict hebt. *U* moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van *DAS*.
- 4 Hebt *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Hebt *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen *u* de verzekering afsloot.
- 5 *U* krijgt alleen hulp van *DAS*, als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.



Stap 2. Hoe krijgt *u* rechtsbijstand van *DAS*?

Waar is deze verzekering voor?

- 1 Met deze verzekering krijgt *u* van *DAS* juridische hulp. In de meeste gevallen krijgt *u* deze hulp van juridisch specialisten van *DAS*. Uw juridisch specialist:
 - adviseert *u* over uw rechten, en over de vraag hoe *u* kunt krijgen wat *u* wilt;
 - onderhandelt met de *tegenpartij* in het conflict over een voor *u* aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt *u* tegen eisen van de *tegenpartij*;
 - voert een juridische procedure namens *u*;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- 2 *DAS* kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van *DAS* is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt *DAS* soms artsen of mediators in. *DAS* betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op: Alleen *DAS* mag een deskundige inschakelen. Dat mag *u* dus niet zelf doen.

- 3 *DAS* betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die *DAS* inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de *tegenpartij*, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat *u* deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* *u* helpt, en *u* bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die *u* maakt, als *u* een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal 5 jaar na de uitspraak).
- 4 In plaats van hulp mag *DAS* *u* ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de *tegenpartij* kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat *u* van de *tegenpartij* zou hebben gekregen.

- 5 Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal 3 jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt *DAS* deze schade aan *u*. *DAS* vergoedt *u* in dat geval maximaal € 2.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- 6 Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan *DAS u* een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan *DAS* een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan *u* terug? Dan moet *u* de waarborgsom onmiddellijk aan *DAS* terugbetalen. Krijgt *u* het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet *u* de waarborgsom aan *DAS* terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat *DAS* deze heeft voorgesloten.

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

- 1 Krijgt uw *tegenpartij* ook hulp van *DAS*? Dan hebt *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw *tegenpartij* mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
- 2 Is uw *tegenpartij* een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
- 3 Is er een conflict tussen personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan een van deze personen. *U* mag zelf aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw *tegenpartij*. *DAS* kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij de gezamenlijke actie.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat *u* dan recht hebt op één keer het *kostenmaximum* dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

- 1 *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- 2 *U* mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met *u*. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens *u*.
- 3 Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag *u* zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
- 4 Krijgt uw *tegenpartij* ook hulp van *DAS*? Dan mag *u* ook zelf een advocaat kiezen.
- 5 Ook als *u* zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met *u* en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens *u*.
- 6 Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.

- 7 Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met *u*. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop *u* volgens deze verzekering recht hebt.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.



Stap 3. Welke kosten vergoedt *DAS* als uw conflict verzekerd is?

- 1 De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
- 2 *DAS* betaalt ook andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. *DAS* betaalt nooit meer kosten dan het *kostenmaximum*. *U* kunt dat *kostenmaximum* vinden in het Dekkingsoverzicht. Voor deze kosten geldt het volgende:
 - a Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen, als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt *DAS* dus geen kosten.
 - b Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het *kostenmaximum*, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het *kostenmaximum*, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen. *DAS* betaalt na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt *DAS* geen (deel van de) behandelkosten.
 - c *DAS* betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt *DAS* dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt *DAS* deze kosten niet.
 - d *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
 - e *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten alleen als *u* die maakt omdat *u* bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet *DAS* alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat *u* daar verschijnt. En ook alleen als *u* dit vooraf met *DAS* hebt overlegd en *DAS* *u* toestemming heeft gegeven voor die reis.
- 3 Soms kunt *u* bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens *u* verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.

Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan *DAS*?

U moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*, of;
- een externe rechtshulpverlener die *u* zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 250,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die *u* hebt gekozen als *DAS* van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.

Geschillenregeling, fouten en klachten over *DAS*

Geschillenregeling: wat kunt *u* doen als *u* het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- 1 Het kan zijn dat *u* en de juridisch specialist van *DAS* van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. *U* moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt *u* het samen niet eens? Dan kunt *u* *DAS* vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- 2 Wat houdt het in als *DAS* de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat *DAS* de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. *U* mag die advocaat zelf kiezen. *DAS* geeft de opdracht aan de advocaat namens *u*. *U* mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. *DAS* betaalt de kosten van de advocaat nadat *DAS* de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het *kostenmaximum*.
- 3 De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. *DAS* volgt het oordeel van de advocaat op. *DAS* is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van *DAS*.
- 4 Heeft *DAS* de geschillenregeling toegepast, maar was *u* het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt *u* de zaak toen op eigen kosten buiten *DAS* om laten behandelen? Dan vergoedt *DAS* de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat *u* bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een advocaat uw conflict heeft behandeld. Daarbij geldt het *kostenmaximum* dat in deze polisvoorwaarden staat. *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- 5 *DAS* kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- 6 Hebt *u* een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens *u* een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- 1 Vindt *u* dat uw juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat *u* daardoor schade lijdt? Dan kunt *u* dit schriftelijk melden aan de directie van *DAS*. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt *u* een schriftelijke reactie.
- 2 *DAS* is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van *DAS*. Uw juridisch specialist kan *u* over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt *DAS* de schade die *u* hebt geleden. Het maximale bedrag dat *u* vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan *DAS* uitbetaalt, plus het eigen risico van *DAS*.
- 3 *DAS* is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen en rechtshulpverleners die niet in dienst zijn van *DAS*.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht over *DAS* hebt?

- 1 Wilt *u* een klacht indienen bij *DAS*? Kijk dan in de klachtenregeling van *DAS*; daar leest *u* hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.das.nl.
- 2 Levert uw klacht bij *DAS* niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij *DAS* is aangesloten. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u* een conflict hebt?

- 1 Hebt *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS u* dan het best kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- 2 *U* moet *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw *tegenpartij* zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
- 3 *DAS* wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt, terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*. In ieder geval moet *u*:
 - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de *tegenpartij*, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
 - aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS*, uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
- 4 *U* mag *DAS* niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw geschil onnodig groter worden.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog 14 dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 2 Als *u* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 3 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 4 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
- 5 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat *u* hebt gehad kan hierbij meespelen.
- 6 Als *u* hulp hebt gekregen bij een conflict. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat het conflict afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 7 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 en 2 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen. In de gevallen 3 tot en met 7 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd als *u* naar het buitenland verhuist. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.



Welke andere afspraken zijn er?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wilt *u* *DAS* in een rechtszaak betrekken? Dan kunt *u* dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving en *molest*?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen hulp. *DAS* verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* het conflict 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op hulp.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te betalen op grond van deze verzekering? Of om *u* juridische hulp te geven? Dan betalen *wij* *u* niet vanaf die datum. En dan geeft *DAS* *u* geen juridische hulp (meer) en vergoedt *DAS* ook de kosten van juridische hulp niet (meer). Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum specifieke derden te betalen op grond van deze verzekering? Dan betalen *wij* deze derden vanaf die datum niet. Met wet- en regelgeving bedoelen we in dit artikel alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Molest

Is uw conflict het gevolg van *molest*? Dan krijgt *u* geen hulp van *DAS*.

Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.

- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
- 3 Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. Stuur *u* ons geen brief of e-mail? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op rechtsbijstand? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op rechtsbijstand vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij een conflict) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* of *DAS* daardoor zijn benadeeld.

Als de verzekering is gestopt, kunt *u* hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:

- is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering, en;
- is aangemeld bij *DAS* binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt *u* uw verzekering terwijl *u* hulp van *DAS* krijgt bij een conflict? Dan blijft *DAS* *u* hulp geven voor dat conflict.

Deze bepalingen gelden niet, als *u* rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering of voorziening. En ook niet in die situaties, waarin *wij* de verzekering tussentijds hebben gestopt. Behalve als *wij* de verzekering hebben gestopt, omdat *u* bent overleden. Of omdat *u* naar het buitenland bent verhuisd.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de factuur.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden na de premieervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de *premie* niet hebt betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. U blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die u nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de *premie* niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de *premie* te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle *premie* hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor conflicten die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor dat conflict was geschorst of beëindigd? Dan mogen wij alle schade en kosten terugvorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Wat moet u doen als u een klacht over Delta Lloyd hebt?

- 1 Hebt u een klacht die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. of de directie van de Gevolmachtigd Agent. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.deltalloyd.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'. De klachtenregeling bij de Gevolmachtigd Agent kunt u daar opvragen.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Wat doen wij en DAS met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering hebt gesloten) en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij en DAS doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij en DAS verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of *u* recht hebt op hulp en om *u* juridische hulp te geven. Dit gebeurt op het moment dat *u* DAS om hulp vraagt. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met *u*. Wilt *u* dat een andere persoon contact heeft met DAS over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die *u* van DAS krijgt. Die toestemming moet *u* voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* DAS om juridische hulp vraagt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* en DAS bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons en DAS juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of om juridische hulp vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. *Wij* of DAS doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* en DAS de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Hebt *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* en DAS de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep hebt;
- 2 geen rechtsbijstand (meer) geven. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op rechtsbijstand vervalt;
- 3 besluiten dat *u* de kosten van het verlenen van rechtsbijstand, een al ontvangen vergoeding en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwings-systeem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen, en/of;
- 2 *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Alleenstaande	Bij de verzekering voor een alleenstaande zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none">1 uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;2 uw minderjarige kleinkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan <i>u</i> zijn toevertrouwd;3 uw nabestaanden voor wie <i>u</i> een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een <i>gebeurtenis</i> die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud;4 Hebt <i>u</i> de module Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerde bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
Alleenstaande met kind(eren)	Bij de verzekering voor een alleenstaande met kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none">1 uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;2 personen die bij <i>u</i> in huis wonen, bijvoorbeeld uw kind(eren) maar ook ouders of au pairs die bij <i>u</i> wonen;3 uw kind(eren) en pleeg- of stiefkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen, maar wel een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd, als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;4 uw minderjarige kleinkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan <i>u</i> zijn toevertrouwd;5 uw nabestaanden voor wie <i>u</i> een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een <i>gebeurtenis</i> die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud;6 Hebt <i>u</i> de module Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerde bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
Alleenstaande zonder kind(eren)	Bij de verzekering voor een alleenstaande zonder kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none">1 uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;2 uw minderjarige kleinkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan <i>u</i> zijn toevertrouwd;3 uw nabestaanden voor wie <i>u</i> een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een <i>gebeurtenis</i> die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud;4 Hebt <i>u</i> de module Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerde bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Burenrecht	De regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn zich moeten houden.
DAS	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest <i>u</i> 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' Wij garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.</p> <p>Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van waar uw conflict wordt behandeld. De adressen vindt <i>u</i> op www.das.nl.</p> <p>Het postadres van DAS is: Postbus 23000 1100 DM Amsterdam</p> <p>DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.</p>

Europese Unie	Alle landen die lid zijn van de Europese Unie, en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Malta, Monaco, San Marino en Vaticaanstad.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Gezin met kind(eren)	Bij de verzekering voor een gezin met kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1 uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2 alle personen die bij <i>u</i> in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kind(eren), maar ook ouders, schoonouders of au pairs die bij <i>u</i> wonen; 3 uw kind(eren) en pleeg- of stiefkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen, maar wel een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd, als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben. 4 uw minderjarige kleinkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan <i>u</i> zijn toevertrouwd. 5 uw nabestaanden voor wie <i>u</i> een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een <i>gebeurtenis</i> die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud. 6 Hebt <i>u</i> de module Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
Gezin/samenwonend	Bij de verzekering voor gezin/samenwonend zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1 uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2 alle personen die bij <i>u</i> in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kind(eren), maar ook ouders, schoonouders of au pairs die bij <i>u</i> wonen; 3 uw kind(eren) en pleeg- of stiefkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen, maar wel een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd, als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben. 4 uw minderjarige kleinkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan <i>u</i> zijn toevertrouwd. 5 uw nabestaanden voor wie <i>u</i> een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een <i>gebeurtenis</i> die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud. 6 Hebt <i>u</i> de module Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
Gezin zonder kind(eren)	Bij de verzekering voor een gezin zonder kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1 uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2 alle personen die bij <i>u</i> in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner, ouders, schoonouders of au pairs die bij <i>u</i> wonen. Maar geen kind(eren); 3 uw minderjarige kleinkind(eren) die niet bij <i>u</i> in huis wonen. Maar alleen zolang zij aan <i>u</i> zijn toevertrouwd. 4 uw nabestaanden voor wie <i>u</i> een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een <i>gebeurtenis</i> die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud. 5 Hebt <i>u</i> de module Verkeer verzekerd? Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig of vaartuig (mee)reizen.
Kostenmaximum	Het bedrag dat <i>DAS</i> maximaal vergoedt in het conflict.
Landen rond de Middellandse Zee	Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.
Mediator	Een bemiddelaar die in overleg gaat met <i>u</i> en uw partner.
Minimum belang	Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum belang) krijgt <i>u</i> geen hulp.
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> - een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Privépersoon	Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat <i>u</i> doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat <i>u</i> niet doet als privépersoon: als <i>u</i> op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als <i>u</i> (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als <i>u</i> een functie hebt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) zonder commerciële doelstelling.
U	Op uw polisblad staat of u bent verzekerd als <i>alleenstaande</i> , <i>alleenstaande zonder kind(eren)</i> , <i>alleenstaande met kind(eren)</i> , <i>gezin/samenwonend</i> , <i>gezin zonder kind(eren)</i> of <i>gezin met kind(eren)</i> . Alleen personen die in <i>Nederland</i> wonen, zijn verzekerd. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
Tegenpartij	Degene met wie <i>u</i> een conflict hebt.
Uitvoeringsorganisatie	Een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Vermogensbeheer	Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.
Wij	De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'. Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam