

# Informatie over de Cyberservice

**Als onderdeel van uw  
inboedelverzekering**



**nationale  
nederlanden**

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Cyberservice	6

# Leeswijzer

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt gebruik maken van onze Cyberservice. De Cyberservice is een dekking van de Inboedelverzekering die u heeft gesloten. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de dekking inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Heeft u schade? Belt u dan met de Cyberwacht. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over de veiligheid van uw apparatuur.

Telefoonnummer: 070-513 5550  
Maandag tot en met vrijdag van  
09.00 tot 20.00 uur  
Zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur

### Waarvoor is de Cyberservice?

Uw computer kan gehackt worden. U kunt dan bijvoorbeeld niet meer bij uw documenten en foto's, of u kunt de computer helemaal niet meer gebruiken. Ook kan hierbij geld van uw bankrekening worden gestolen, of er kan misbruik worden gemaakt van uw identiteit. Met de Cyberservice bent u verzekerd voor deze situaties. De verzekering dekt niet alleen schade, maar we bieden ook hulp bij cyberincidenten. De dekking geldt niet alleen voor uw desktop computers, maar bijvoorbeeld ook voor uw laptops, tablets en smartphones.

### Waar geldt de dekking?

Het maakt voor de Cyberservice niet uit waar de schade is ontstaan. De dekking geldt dus ook voor schade die ontstaat terwijl u uw apparatuur buitenshuis gebruikt.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

- U kunt gebruik maken van de diensten van de Cyberwacht. Heeft u op een link in een mail geklikt en denkt u dat het misschien een phishing mail was? Of weet u zeker dat uw computer gehackt is? Dan kunt u de Cyberwacht bellen. De Cyberwacht gaat samen met u uitzoeken wat er aan de hand is. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u advies wilt over het beveiligen van uw verzekerde apparatuur, of hulp bij het installeren van beveiligingssoftware. Het telefoonnummer van de Cyberwacht is 070-513 5550.
- U bent verzekerd voor diefstal van geld van uw (bank)rekening. Als er geld wordt gestolen van uw bankrekening door phishing of e-mailspoofing of doordat iemand onbevoegd toegang heeft tot uw rekening, vergoedt de bank in veel gevallen uw schade. De dekking van de Cyberservice is een soort vangnet voor als de bank de schade niet vergoedt. We kunnen u ook helpen om de schade te melden bij uw bank.
- U bent verzekerd voor identiteitsdiefstal. Maakt iemand misbruik van uw persoonsgegevens? Dan dekt deze verzekering de directe financiële schade die u lijdt. En we proberen samen met u te voorkomen dat er nog meer schade ontstaat.
- U bent verzekerd voor dataherstel en verwijderen

van malware/vervanging van hardware. Bij een cyberincident helpen we u om uw data te herstellen en de kwaadaardige software te verwijderen van uw verzekerde apparatuur. Dit is niet altijd mogelijk. We kunnen er ook voor kiezen de kosten voor het vervangen van de apparatuur te vergoeden.

- U bent verzekerd voor hulp bij cyberafpersing. Is uw computer gehackt en eist iemand losgeld van u om de schade ongedaan te maken? Dan is er sprake van cyberafpersing. Wij vergoeden geen losgeld. Maar we gaan wel samen met u kijken wat er aan de hand is, we proberen uw data veilig te stellen en te zorgen dat u uw computer weer veilig kunt gebruiken.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- het verlies van bitcoins of andere cryptocurrencies;
- schade die verband houdt met gokken;
- schade die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- schade die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie is een vast bedrag dat niet afhangt van bijvoorbeeld uw leeftijd of uw gezinssamenstelling.

### Wat krijgt u vergoed?

Bij een gedekte schade bestaat de schadevergoeding uit:

- hulp door de Cyberwacht en/of
- hulp door andere specialisten en/of
- schadevergoeding in geld (alleen bij de dekkingen Diefstal van geld van uw (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware).
- In de polisvoorwaarden leest u wat de maximale vergoeding per dekking is. Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal 5.000 euro. De hulp van de Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Voorbeeld:

U belt de Cyberwacht omdat uw computer gehackt is. Na onderzoek blijkt dat het niet mogelijk is de malware te verwijderen van uw computer. We

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

vergoeden daarom de kosten van een vervangende computer. De Cyberwacht controleert of uw back-up veilig is en helpt u de gegevens van uw back-up op de vervangende computer te zetten. Ook krijgt u advies over de beveiliging van uw computer. Wij hebben in totaal 1.400 euro vergoed.

Een paar maanden later is uw computer opnieuw gehackt. Daarbij is een kopie van uw paspoort gestolen en er is 3.000 euro gestolen van uw bankrekening. Het totale schadebedrag van deze tweede schade is 4.000 euro (verlies van geld op bankrekening, verwijderen van malware en monitoring in verband met identiteitsdiefstal). Maar omdat de schade in hetzelfde verzekeringsjaar valt als de eerste schade vergoeden wij voor deze tweede schade maximaal 3.600 euro (5.000 euro min de 1.400 euro van de eerste schade). We overleggen met u wat u wilt. U kunt een gedeelte van de diefstalsschade voor eigen rekening nemen, maar u kunt er ook voor kiezen de monitoring achterwege te laten.

#### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum van uw inboedelverzekering. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

#### Wanneer eindigt de Cyberservice?

De Cyberservice eindigt op hetzelfde moment waarop uw inboedelverzekering eindigt.

#### Wat mag u van ons verwachten?

- De Cyberwacht helpt u bij schade en vragen over de beveiliging van uw apparatuur.
- We helpen u altijd zo snel mogelijk.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

#### Wat zijn uw verplichtingen?

- Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier.

- Installeer updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen.
- Zorg dat u passende beveiligingsmaatregelen installeert, zoals anti-virus software.
- Gebruik wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, en verander uw wachtwoorden regelmatig.
- Laat de verzekerde apparatuur en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar ze toegankelijk zijn voor onbevoegden.
- Maak minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op de dekking voor dataherstel.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

#### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Bel zo snel mogelijk de Cyberwacht via 070 513 5550.
- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

#### Waarom zijn sommige woorden in de polisvoorwaarden oranje?

Is een woord in de polisvoorwaarden oranje gekleurd? Dan hebben we voor dat woord in hoofdstuk 10 een begripsomschrijving opgenomen. In die begripsomschrijving leggen we uit wat we precies bedoelen met het woord. Als een dergelijk woord meerdere keren voorkomt op een pagina, kleuren we het alleen de eerste keer oranje.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

## **Cyberservice**

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden van uw inboedelverzekering. In de polisvoorwaarden van uw inboedelverzekering vindt u de afspraken die gelden voor bijvoorbeeld premiebetaling, beëindiging van de verzekering en aanpassing van premie en voorwaarden. Die afspraken gelden ook voor de Cyberservice. Als er verschillen zijn tussen de polisvoorwaarden Cyberservice en de polisvoorwaarden uw inboedelverzekering, dan gelden de polisvoorwaarden Cyberservice.

---

Versie

CS 2021-01

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
1	Wie is verzekerd? 8
2	Welke apparatuur is verzekerd? 9
3	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd? 10
4	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd? 12
5	Wat kunt u bij schade van ons verwachten? 13
6	Wat geldt er nog meer bij schade? 14
7	Wat krijgt u vergoed? 15
8	Aanvullende polisbepalingen 17
9	Terrorisme 18
10	Begrippenlijst 22

Heeft u schade? Belt u dan met de Cyberwacht. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over de veiligheid van uw apparatuur.

Telefoonnummer: 070-513 5550  
Maandag tot en met vrijdag van  
09.00 tot 20.00 uur  
Zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur

# 1 Wie is verzekerd?

---

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De **verzekeringnemer**. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.



## 2 Welke apparatuur is verzekerd?

### Verzekerd zijn:

---

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
- smartphones, tablets, laptops; en
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

De apparatuur is alleen verzekerd als deze:

- onder uw directe controle staat en
- bedoeld is voor privégebruik en
- uw eigendom is of door u geleased is en
- dient voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data.

Als wij in deze polisvoorwaarden 'verzekerde apparatuur' of 'verzekerd apparaat' gebruiken, bedoelen we de apparatuur zoals in dit hoofdstuk omschreven.

**Let op:** smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

## 3 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

### 1. Hulp en advies door de Cyberwacht

Is er sprake van diefstal van geld van uw rekening, identiteitsdiefstal, een cyberincident of cyberafpersing? Of vermoedt u dat hier sprake van zou kunnen zijn? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht (070 513 5550) bellen. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over het voorkomen van cyberincidenten.

De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij schade. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat u verder helpt.

### 2. Diefstal van geld van uw (bank)rekening

Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank)rekening:

- a. als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde derde partij die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde mobile wallet, en/of
- b. doordat u slachtoffer bent geworden van phishing of e-mail spoofing.

U bent alleen verzekerd voor deze schade als:

- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf, en
- u kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt, en
- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, aangifte doet bij de politie.

Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen niet digitale of virtuele munteenheden.

### 3. Identiteitsdiefstal

U bent verzekerd voor geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van identiteitsdiefstal, met uitzondering van verlies van inkomsten. Bijvoorbeeld: iemand heeft goederen besteld op uw naam en u moet de rekening betalen. Dit valt onder de dekking. Maar als u een dag niet kunt werken omdat u dingen moet regelen in verband met de identiteitsdiefstal, vergoeden we niet het verlies van inkomsten.

Wij vergoeden de schade alleen als u binnen 72 uur na het ontdekken van de identiteitsdiefstal:

- de identiteitsdiefstal bij ons meldt en
- bij de politie aangifte doet van de identiteitsdiefstal.

We vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten voor krediet- en identiteitmonitoring.

a. De schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Gedekte gebeurtenissen zijn:

- diefstal van geld van een (bank)rekening,
- en identiteitsdiefstal, en
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur, en
- cyberafpersing.

b. Op de dekking Hulp en advies door de Cyberwacht, kunt u ook een beroep doen als u alleen vermoedt dat er een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden of als u advies wilt over het voorkomen van schade.

c. U heeft tijdens de looptijd van de verzekering ontdekt dat deze gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. U heeft de gedekte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering bij de Cyberwacht gemeld. Vindt de gedekte gebeurtenis plaats kort voor het einde van de looptijd? Dan heeft u ook dekking als u de gebeurtenis bij de Cyberwacht meldt binnen 72 uur na het moment waarop de polis eindigt.

**Let op:** wij vragen u een gedekte gebeurtenis altijd zo snel mogelijk te melden. Voor sommige dekkingen geldt dat u de gebeurtenis altijd binnen 72 uur moet melden bij de Cyberwacht en eventueel ook bij andere instanties, zoals beschreven bij de verschillende dekkingen.

d. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat de gedekte gebeurtenis zou plaatsvinden. U wist of vermoedde ook niet dat de gebeurtenis al had plaatsgevonden.

e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 4.

f. U heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- U gebruikt en onderhoudt de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
- U kunt aantonen dat u updates van het besturingssysteem en andere

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

#### 4. Dataherstel en verwijderen van malware

U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij dataherstel en het verwijderen van malware na een gedekt cyberincident. De Cyberwacht zal de redelijke en noodzakelijk stappen zetten om:

- uw data terug te zetten en/of
- malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat.

Deze activiteiten zijn er op gericht om de situatie zoals die was onmiddellijk voor het optreden van het cyberincident, zo dicht mogelijk te benaderen. Als de Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we er ook voor kiezen om hiervoor een andere IT specialist in te schakelen.

**Let op:** u moet minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up maken van uw gegevens. Als de meest recente back-up op het moment van de schade ouder is dan 14 dagen, kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

#### 5. Vervanging van hardware

Na een gedekt cyberincident vergoeden wij de redelijke kosten voor het vervangen van uw getroffen verzekerde apparaat als de Cyberwacht of de IT specialist die door ons is ingeschakeld, oordeelt:

- dat het niet mogelijk is om de malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat of
- dat de kosten van het herstellen van de data en/of het verwijderen van de malware niet in een redelijke verhouding staan tot de kosten van het vervangen van (delen van) het getroffen verzekerde apparaat.

Het vervangende apparaat is een apparaat met dezelfde kwaliteit en technische specificaties als het apparaat dat vervangen wordt.

#### 6. Hulp bij cyberafpersing

U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij cyberafpersing. Ontvangt u een bericht waarin gedreigd wordt schade toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de data op een verzekerd apparaat? En waarin gezegd wordt dat u dit kunt voorkomen door losgeld te betalen? Dan is er sprake van cyberafpersing. In geval van cyberafpersing zal de Cyberwacht of een andere door ons ingeschakelde specialist de redelijke en noodzakelijke stappen zetten om u te helpen de cyberafpersing te beëindigen. Wij vergoeden geen losgeld. Als wij dit vragen, moet u de cyberafpersing melden bij de politie of andere instanties.

beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen, installeert.

- U kunt aantonen dat u passende beveiligingsmaatregelen heeft geïnstalleerd, zoals anti-virus software.
- U gebruikt wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn en verandert uw wachtwoorden regelmatig.
- Laat de verzekerde apparatuur en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar onbevoegden mogelijk toegang kunnen verkrijgen tot uw apparatuur en/of gegevens.
- U maakt minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

## 4 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

### U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als de **gedekte gebeurtenis** of de omstandigheden die hebben geleid tot de **gedekte gebeurtenis** bij u bekend waren of redelijkerwijs bij u bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering;
- b. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- c. die verband houdt met:
  - een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer en/of
  - professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- d. die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raakt u belangrijke **data** kwijt;
- e. die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties. Bijvoorbeeld schade die ontstaat doordat u geen aandelen kunt kopen of verkopen;
- f. die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- g. die verband houdt met gokken;
- h. door of verband houdend met **molest**.

### We vergoeden niet:

- i. extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade;
- j. het verlies van cryptocurrencies en andere virtuele valuta zoals bitcoins, of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrencies;
- k. schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

## 5 Wat kunt u bij schade van ons verwachten?

Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen.

Als de schade gedekt is, dan zetten wij – in overleg met u – de volgende stappen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
<p>De Cyberwacht beoordeelt of er sprake is van een <b>cyberincident</b> of een andere <b>gedekte gebeurtenis</b>, en of de schade verzekerd is. In veel gevallen kan de Cyberwacht het probleem zelf oplossen, bijvoorbeeld door de <b>data</b> te herstellen of de <b>malware</b> te verwijderen van uw computer. Ook kunnen ze u adviseren wat u moet doen als er geld is gestolen van uw bankrekening of als er sprake is van <b>identiteitsdiefstal</b>.</p>	<p>In sommige gevallen schakelen wij andere specialisten in om u te helpen. Bijvoorbeeld een bedrijf dat gespecialiseerd is in <b>krediet- en identiteitmonitoring</b>.</p> <p>Wij betalen deze kosten tot een maximum. Hoe hoog het maximum is leest u in hoofdstuk 7. Als de specialist het probleem niet kan oplossen voor dit bedrag, bespreken we met u hoe we verder gaan.</p>	<p>Voor de dekkingen <b>Diefstal van geld op (bank)rekening</b>, <b>Identiteitsdiefstal</b> en <b>Vervanging van hardware</b> ontvangt u een vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 7.</p>

## 6 Wat geldt er nog meer bij schade?

### Verplichtingen bij schade

- 1. Bereddingsplicht**  
U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.
- 2. Schademeldingsplicht**  
Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen om de schade te melden.
- 3. Schade-informatieplicht**  
U bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.
- 4. Medewerkingsplicht**  
U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

- 1. Schaden van belangen**  
De verzekering dekt de schade niet als u zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.
- 2. Opzet tot misleiding**  
De verzekering dekt de schade niet als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

### Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

### Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

### Verhaalsrecht

- a.** Als wij aan u een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b.** Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts) personen:
  - u: de **verzekeringnemer** en/of een verzekerde;
  - uw echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
  - uw bloedverwanten in de rechte lijn;
  - uw werkgever of werknemer;
  - iemand die in dienst is bij dezelfde werkgever als u.
- c.** Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u geen recht op een uitkering had gehad, als u de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

## 7 Wat krijgt u vergoed?

Op welke dekking doet u een beroep?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
-------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

Alle dekkingen samen

### Totaal verzekerd bedrag

Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. € 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per verzekeringsjaar. De datum waarop een gedekte gebeurtenis (of de eerste gedekte gebeurtenis van een reeks gedekte gebeurtenissen) plaatsvond, bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt.

In de leeswijzer onder 'Wat krijgt u vergoed?' staat met een voorbeeld beschreven hoe dit in de praktijk werkt.

### a. Cyberwacht

#### De dienstverlening door de Cyberwacht

De Cyberwacht helpt u bij een cyberincident of als u denkt dat er sprake is van een cyberincident. De Cyberwacht geeft ook advies over het voorkomen van cyberincidenten. Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van een virusscanner en tips om phishing mails te herkennen.

De dienstverlening van de Cyberwacht is zonder maximum meeverzekerd. Deze dienstverlening telt dus niet mee in de maximale vergoeding van € 5.000,- per jaar en de maximale vergoeding voor de verschillende dekkingen.

### b. Diefstal van geld van uw (bank)rekening

#### Het geld dat van uw rekening gestolen is.

Wij vergoeden het geld dat van uw rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door uw bank of mobile wallet bedrijf, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingomschrijving in hoofdstuk 3.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

Op welke dekking doet u een beroep?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
<b>c. Identiteitsdiefstal</b>	<p><b>Gedelijk verlies en kosten van specialisten</b>                      Wij vergoeden de directe financiële schade die u lijdt en we betalen de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 3</p>	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.
<b>d. Dataherstel en verwijderen van malware</b>	<p><b>De kosten van IT specialisten</b>                      Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om uw data te herstellen en de malware te verwijderen van uw apparaten.</p>	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-
<b>e. Vervanging van hardware</b>	<p><b>De kosten voor het aanschaffen van een ander apparaat</b>                      Bij een gedekte schade ontvangt u het bedrag dat nodig is om een apparaat te kunnen kopen dat gelijkwaardig is aan het apparaat dat onbruikbaar is geworden door het cyberincident. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit en technische specificaties.</p>	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.
<b>f. Hulp bij cyberafpersing</b>	<p><b>De kosten van IT specialisten</b>                      Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen. Bijvoorbeeld de kosten van onderzoek.</p>	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

**Eigen risico**

Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico.



## 8 Aanvullende polisbepalingen

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden van uw inboedelverzekering. De afspraken die gelden voor bijvoorbeeld premiebetaling, beëindiging van de verzekering en aanpassing van premie en voorwaarden, vindt u in de polisvoorwaarden van uw inboedelverzekering. Als er verschillen zijn tussen de polisvoorwaarden Cyberservice en de polisvoorwaarden van uw inboedelverzekering, dan gelden de polisvoorwaarden Cyberservice.

### 8.1 Looptijd

De looptijd van deze Cyberservice is gelijk aan de looptijd van uw inboedelverzekering. U zegt de Cyberservice op door opzegging van uw inboedelverzekering, volgens de voorwaarden van die verzekering. Hierbij gelden voor u en de verzekeraar dezelfde bevoegdheden. Als de polisvoorwaarden van uw inboedelverzekering hiervan afwijken, gelden voor u dezelfde opzegbevoegdheden als voor de verzekeraar.

### 8.2 Schorsing van de dekking bij wanbetaling

Als u de premie niet betaalt hebben wij het recht de dekking te schorsen. Hierbij geldt het volgende:

- Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar en/of diens gevolmachtigde is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.
- Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar en/of diens gevolmachtigde u na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- Als u weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent voor het geheel door verzekeraar en/of diens gevolmachtigde is ontvangen.

### 8.3 Sanctiewetgeving/opschortende voorwaarde

De toetsing overeenkomstig sanctiewet- en regelgeving vindt plaats conform de bepalingen van uw inboedelverzekering.

### 8.4 Persoonsgegevens

1. Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging  
Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden.  
Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

2. Verwerking persoonsgegevens bij schade  
Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekerings-overeenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden  
Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.
4. Toepasselijke gedragscode  
Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 8.5 Fraude

### 1. Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### 2. Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

## 8.6 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing.

## 8.7 Klachten

U kunt een klacht over de verzekering schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

# 9 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## 9.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

### 9.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### 1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van **molest** – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van **molest** – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### 4. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 5. Verzekeringsovereenkomsten

Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een **verzekeringnemer** met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 9.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de **verzekeraar** ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de

bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 9.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid

heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clause terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clauseblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## 9.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### 9.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 9.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clause terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clause.

### 9.2.3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk

jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd.

Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

#### 9.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**NB:** Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

#### 9.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd.

Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## 10 Begrippenlijst

<b>Back-up</b>	Een kopie van uw data die is opgeslagen buiten uw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn op zo'n manier opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om uw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.
<b>Cyberincident</b>	Iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op uw verzekerde apparatuur.
<b>Data</b>	Digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.
<b>Derde partij</b>	Een persoon of rechtspersoon anders dan de in deze polisvoorwaarden genoemde verzekerden.
<b>E-mail spoofing</b>	Een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail, waardoor de ontvanger ervan ten onrechte gelooft dat de e-mail echt is en de afzender vertrouwt.
<b>Gedekte gebeurtenis</b>	Gedekte gebeurtenissen zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• diefstal van geld van een (bank)rekening, en</li> <li>• identiteitsdiefstal, en</li> <li>• een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur, en</li> <li>• cyberafpersing.</li> </ul> Gedekte gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis. De datum waarop de eerste gedekte gebeurtenis plaatsvond bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt. Dit is van belang voor het vaststellen van de schadevergoeding, omdat we maximaal 5.000 euro per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoeden.
<b>Hardware</b>	De fysieke componenten van verzekerde apparatuur die gebruikt wordt voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.
<b>Identiteitsdiefstal</b>	De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.
<b>Krediet- en identiteitmonitoring</b>	Het monitoren van financiële transacties en/of krediet status (bij bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie) en/of ongebruikelijke activiteiten met uw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.
<b>Kwaadaardige handeling</b>	Een ongeautoriseerde of illegale handeling van een derde partij, bedoeld om via een computersysteem of computernetwerk (waaronder internet) <ul style="list-style-type: none"> <li>• toegang te krijgen tot data op uw verzekerde apparatuur en/of</li> <li>• schade te veroorzaken aan data op uw verzekerde apparatuur en/of</li> <li>• data afkomstig van uw verzekerde apparatuur te openbaren.</li> </ul>

---

<b>Losgeld</b>	Geld, bitcoins of andere digitale valuta die door een derde partij geëist worden in het kader van cyberafpersing.
<b>Malware</b>	Ongeautoriseerde of illegale software die is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.
<b>Mobile wallet</b>	Een online account waarin u geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.
<b>Molest</b>	Onder molest verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"><li>a. Gewapend conflict Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.</li><li>b. Burgeroorlog Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.</li><li>c. Opstand Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.</li><li>d. Binnenlandse onlusten Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.</li><li>e. Oproer Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.</li><li>f. Mouterij Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</li></ul>
<b>Persoonsgegevens</b>	Alle data die ervoor zorgt dat een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, adres, geboortedatum, nummer van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer, locatiegegevens of online identificatiegegevens.
<b>Phishing</b>	Een poging om gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.
<b>Software</b>	Een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of een applicatie die draait op de verzekerde apparatuur.

---

---

<b>Totaal verzekerd bedrag</b>	Het totaal verzekerd bedrag is het maximale bedrag dat wij vergoeden per schadegebeurtenis en per jaar voor alle dekkingen tezamen. Dit bedrag is het totaal van de bedragen die wij aan u betalen, en de bedragen die wij betalen aan specialisten die wij inschakelen om u te helpen. De kosten van de Cyberwacht vallen hier niet onder.
<b>Verzekerde apparatuur</b>	<p>Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data. Deze apparaten zijn uw eigendom of door u geleased en staan onder uw directe controle.</p> <p>Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;</li><li>• smartphones, tablets, laptops;</li><li>• andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.</li></ul> <p><b>Let op:</b> smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.</p>
<b>Verzekeraar</b>	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. De verzekeraar wordt in deze voorwaarden ook aangeduid met 'wij'.
<b>Verzekeringnemer</b>	Degene die de verzekering heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. De verzekeringnemer wordt in deze voorwaarden ook aangeduid met 'u'.

---



Meer weten?

 **Neem contact op met uw verzekeringsadviseur**