

Voorwaarden Delta Lloyd Doorlopende reisverzekering

V 03.5.01 G



Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. *U* bent met deze verzekering het hele jaar door en overal in de wereld verzekerd als er tijdens uw recreatieve reis iets onverwachts gebeurt. *U* kunt deze verzekering afsluiten als *alleenstaande*, *alleenstaande zonder kind(eren)*, *alleenstaande met kind(eren)*, *gezin zonder kind(eren)* of *gezin met kind(eren)*.

Basispakket

Met het Basispakket verzekert *u* bagage, persoonlijke hulpverlening, aansprakelijkheid vakantieverblijven, en *wintersport*.

Extra modules

Deze verzekering kunt *u* nog uitbreiden met de module(s):

- Ongevallen
- Geneeskundige Kosten
- Geld en Cheques
- Hulpverlening Motorrijtuig
- Annulering
- Zakenreizen

Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Hebt *u* vragen of wilt *u* een verandering doorgeven?

Hebt *u* vragen over uw verzekering? Wilt *u* een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* **binnen 30 dagen** aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering.

***U* verhuist in Nederland**

Wij passen dan uw adres aan.

***U* verhuist naar het buitenland**

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.

Uw gezinssamenstelling verandert

Als uw gezinssamenstelling verandert, bent *u* niet verplicht om dat door te geven. Maar dit kan wel belangrijk zijn voor de dekking. Bent *u* bijvoorbeeld als *alleenstaande* of *alleenstaande zonder kind(eren)* verzekerd en gaat *u* samenwonen? Dan wilt *u* misschien uw partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is uw partner niet verzekerd.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen bij schade?	4
Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?	4
Wat dekt uw Doorlopende reisverzekering?	5
Wie is verzekerd?	5
Wanneer bent u verzekerd?	5
Waar bent u verzekerd?	6
Basispakket	6
Module Ongevallen	9
Module Geneeskundige Kosten	10
Module Geld en Cheques	11
Module Hulpverlening Motorrijtuig	11
Module Annulering	13
Module Zakenreis	14
Wat dekt uw Doorlopende reisverzekering nooit?	15
Algemeen	15
Basispakket	15
Module Ongevallen	16
Module Geneeskundige Kosten	16
Module Geld en Cheques	16
Module Hulpverlening Motorrijtuig	16
Module Annulering	16
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	17
Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?	18
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	18
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	19
Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?	21
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	23
Welke andere afspraken zijn er?	24
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	24
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	24
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	24
Wanneer vervallen of vervallen uw rechten uit de verzekering?	25
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	25
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	26
Wat doen wij met uw gegevens?	26
Wat doen wij bij fraude?	27
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	27
Begrippenlijst	28

Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

Aangifte van strafbare feiten

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak*, *beroving*, relletjes of vandalisme? Of bent u uw *reisbagage* of *reisdocumenten* kwijt? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, kunt u ook aangifte doen bij andere (overheids)instanties zoals gemeente, luchthavenautoriteiten, een conducteur, stationschef, buschauffeur, campinghouder, reisleader of hotelhouder. U moet altijd een schriftelijk bewijs van uw aangifte aan ons geven.

Extra kosten

Moet u extra kosten maken tijdens uw reis? Bijvoorbeeld door pech onderweg of omdat u eerder naar huis moet? Of omdat u een dokter moet bezoeken of in een ziekenhuis wordt opgenomen? Neem dan altijd contact op met de Delta Lloyd Hulpdienst. Soms zijn uw extra kosten verzekerd met bepaalde modules. Op uw polisblad kunt u zien welke modules u verzekerd hebt.

Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?

Neem **zo snel mogelijk** contact op met de Delta Lloyd Hulpdienst via telefoonnummer (026) 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt u de aanwijzingen op van de Delta Lloyd Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt welke hulp u krijgt, en welke kosten vergoed worden. U mag dus niet zelf hulp inschakelen.

Let op: komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de Delta Lloyd Hulpdienst u geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De Delta Lloyd Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar u bent. De Delta Lloyd Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de Delta Lloyd Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de Delta Lloyd Hulpdienst u hulp gegeven of kosten vergoed waarop u geen recht hebt? Dan moet u de rekening van de Delta Lloyd Hulpdienst daarvoor betalen binnen 30 dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer hebt u recht op hulp?

Hulp als u als persoon iets overkomt

Met deze verzekering krijgt u altijd hulp als u als persoon iets overkomt. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw reisverzekering?' leest u bij 'Basispakket' onder 'Persoonlijke hulpverlening' welke hulp u krijgt als u als persoon iets overkomt.

Hulp als uw motorrijtuig uitvalt

Hebt u de module Hulpverlening Motorrijtuig meeverzekerd? Dan hebt u ook recht op hulp als uw motorrijtuig uitvalt. U leest hierover meer in het hoofdstuk 'Wat dekt uw reisverzekering?' onder 'Hulpverlening Motorrijtuig'.



Wat dekt uw Doorlopende reisverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent met het Basispakket en de eventuele extra modules die *u* hebt gekozen.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde.

Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Wie is verzekerd?

U kunt de verzekering afsluiten als *alleenstaande*, *alleenstaande zonder kind(eren)*, *alleenstaande met kind(eren)*, *gezin zonder kind(eren)* of als *gezin met kinderen*. Op uw polisblad kunt *u* zien voor wie *u* de verzekering hebt afgesloten.

Alleen personen die in *Nederland* wonen, zijn verzekerd. Dit betekent dat uw vaste woon- of verblijfadres in *Nederland* is en dat *u* ingeschreven bent in het Nederlandse bevolkingsregister. Moet *u* zich uitschrijven omdat *u* lang op reis gaat? Dan blijft *u* wel verzekerd.

Wanneer bent *u* verzekerd?

Recreatieve reis

U bent verzekerd als uw reis een recreatieve bestemming heeft. *U* bent ook verzekerd tijdens een stage of studie in het buitenland.

Zakelijke reis

Gaat *u* op reis om een zakenrelatie, beurs, seminar of congres te bezoeken? Dan kunt *u* dat verzekeren door de module Zakenreis af te sluiten.

Reizen in *Nederland*

In *Nederland* bent *u* alleen verzekerd voor geboekte reizen met minimaal 1 betaalde overnachting. Doet *u* een beroep op de polis? Dan moet *u* aantonen dat de reis minstens 2 dagen duurt. *U* doet dat door de originele stukken zoals het boekingsformulier of de verblijfsnota aan ons te sturen.

Verzekerde reisduur

U bent maximaal 365 aaneengesloten reisdagen verzekerd met deze verzekering. Duurt uw reis onverwacht langer dan 365 dagen? En is de oorzaak iets dat *u* in alle redelijkheid niet had kunnen voorzien? Dan blijft *u* verzekerd zolang dat zo is.

Begin en einde van de reis

De reis begint op het moment dat *u* en/of uw *reisbagage* uw woon- en verblijfadres verlaat.

De reis eindigt op het moment dat:

- *u* en/of uw *reisbagage* zijn teruggekeerd in uw woonplaats, of;
- *u* met hulp van de Delta Lloyd Hulpdienst in een ziekenhuis in *Nederland* bent aangekomen.

Een reis is verzekerd als het begin en het einde van de reis binnen de contractperiode van de verzekering valt.

Module Annulering

Een reis is verzekerd onder de module Annulering als:

- de module Annulering verzekerd is op het moment dat *u* de reis of accommodatie hebt geboekt, of;
- *u* de module Annulering hebt (mee)verzekerd binnen 14 dagen nadat *u* de reis of accommodatie hebt geboekt, of;
- de ingangsdatum van de module Annulering direct aansluit op een andere annuleringsverzekering, en;
- de module Annulering minimaal verzekerd is tot en met de einddatum van de geboekte reis of accommodatiehuur.

Voorbeeld

De datum waarop *u* de reis geboekt hebt, is 10 april. *U* gaat op reis van 1 tot en met 15 augustus. Deze reis is dan verzekerd als de module Annulering uiterlijk 23 april (mee)verzekerd is en minimaal loopt tot en met 15 augustus.

Waar bent *u* verzekerd?

Deze verzekering geldt voor reizen in de hele wereld, dus ook binnen *Nederland*.

Module Hulpverlening Motorrijtuig

Voor deze module bent *u* alleen verzekerd in de landen die op uw *Groene Kaart* staan. Is een land doorgestreept op de *Groene Kaart*? Dan bent *u* voor deze module niet verzekerd in dat land.

Basispakket

U hebt met deze verzekering altijd het Basispakket verzekerd. Met het Basispakket verzekert *u* Bagage, Persoonlijke hulpverlening, Aansprakelijkheid logiesverblijven en Wintersport.

Bagage

U bent verzekerd voor materiële schade aan, verlies en *diefstal* van *reisbagage* en *reisdocumenten* tot maximaal € 3.750,- per verzekerde per reis.

Maximale verzekerde bedragen voor bepaalde voorwerpen

Binnen het maximale verzekerde bedrag per reis gelden voor bepaalde voorwerpen ook maximale verzekerde bedragen. Dat staat in de tabel 'Bijzondere vergoedingsmaxima *reisbagage*'.

Bijzondere vergoedingsmaxima <i>reisbagage</i>	
Soort <i>reisbagage</i>	Maximaal verzekerd bedrag per reis
Per categorie voor alle verzekerden samen: <ul style="list-style-type: none">– bijzondere uitrusting voor hobby en sport;– foto-, film-, geluids- en videoapparatuur;– draagbare computerapparatuur met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord. De diagonaal van het beeldscherm is groter dan 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een laptop of notebook. Inclusief de daarbij behorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals USB-sticks, harde schijven, boxen en printers.	€ 1.250,-
Per categorie voor alle verzekerden samen: <ul style="list-style-type: none">– <i>telecommunicatieapparatuur</i>;– draagbare (computer)apparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm. Bijvoorbeeld een tablet of e-reader. Inclusief de daarbij behorende accessoires.	€ 250,-
Per categorie per verzekerde: <ul style="list-style-type: none">– goederen die zijn aangeschaft tijdens de reis.	€ 500,-
Per categorie per verzekerde: <ul style="list-style-type: none">– invalidenwagens en rollators;– muziekinstrumenten;– sieraden (excl. horloges);– horloges (incl. horlogebanden en –kettingen);– brillen, brillenglazen en contactlenzen;– kunstgebitten en gehoorapparaat;– aanschaf van vervangende kleding en vervangende toiletartikelen. Maar alleen als de bagage op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam tijdens het transport per openbaar of georganiseerd vervoer.	€ 350,-
Per categorie voor alle verzekerden samen: <ul style="list-style-type: none">– auto- en motortoebehoren. Hieronder vallen auto- en motorgereedschappen, sneeuwkettingen, (ski)imperiaal, skibox, bagagebox, fietsendrager, autogeluidsapparatuur en reserveonderdelen;– ongemotoriseerde vervoermiddelen, zoals een fiets, opblaasboot of opvouwboot. Ook als deze vervoermiddelen behoren tot bijzondere uitrusting voor hobby en sport.	€ 350,-

Voorzichtig genoeg

U bent alleen verzekerd, als *u* voorzichtig genoeg bent geweest om materiële schade aan, *diefstal* of verlies van uw *reisbagage* of *reisdocumenten* te voorkomen. *U* bent voorzichtig genoeg geweest als *u* passende maatregelen hebt genomen om materiële schade, *diefstal* of verlies te voorkomen.

U bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest als *u* uw *reisbagage* (vooral de *kostbare voorwerpen*) en *reisdocumenten*:

- *onbeheerd* hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
- niet als handbagage heeft meegenomen in een vliegtuig, bus, trein of op een boot;
- in een voortent, (bagage)aanhangwagen of vouwwagen heeft achtergelaten.

Diefstal uit een motorrijtuig of vaartuig

U bent niet voorzichtig genoeg geweest als uw *reisbagage* en *reisdocumenten* worden gestolen terwijl *u* deze *onbeheerd* in een motorrijtuig of vaartuig hebt achtergelaten. Of in een opberg-ruimte die op het motorrijtuig gemonteerd is, zoals een skibox.

U bent wel verzekerd voor *diefstal* van *reisbagage* en *reisdocumenten* uit een motorrijtuig of vaartuig als:

- 1 *u* het motorrijtuig of vaartuig goed had afgesloten, en;
- 2 er sprake is van *inbraak* in het motorrijtuig of vaartuig, en;
- 3 de gestolen zaken van buitenaf niet zichtbaar waren doordat deze waren opgeborgen in de kofferruimte, onder de hoedenplank of in een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening, en;
- 4 de *diefstal* plaatsvond tussen 07:00 en 22:00 uur plaatselijke tijd.

Het maximale verzekerde bedrag voor voorwerpen die in de tabel 'Bijzondere vergoedingsmaxima *reisbagage*' staan is in het geval van *diefstal* uit een motorrijtuig of vaartuig € 500,- per *gebeurtenis* voor al deze voorwerpen samen. Gaat het om een voorwerp vermeld in de tabel 'Bijzondere vergoedingsmaxima *reisbagage*' met een **lager** maximum bedrag? Dat geldt het maximale verzekerde bedrag wat in de tabel staat.

Persoonlijke hulpverlening

Hebt *u* hulp nodig omdat *u* een ongeval krijgt of ernstig ziek wordt? Dan bent *u* verzekerd voor de kosten die *u* door het ongeval of de ziekte moet maken. Dit geldt alleen als uw in *Nederland* afgesloten Basis Zorgverzekering (of een aanvullende Zorgverzekering) deze hulp niet verleent en/of vergoedt.

Wanneer hebt *u* recht op hulp en/of vergoeden *wij* uw kosten?

U kunt alleen hulp en/of een vergoeding van kosten krijgen:

- tijdens een verzekerde reis naar of vanuit het buitenland of tijdens verblijf in het buitenland, en;
- als *u* tijdens deze reis ziek wordt of een ongeval krijgt, en de kosten:
 - medisch noodzakelijk en redelijk zijn, en;
 - gemaakt zijn met toestemming van de Delta Lloyd Hulpdienst.

Welke hulp krijgt *u*?

In de tabel 'Persoonlijke hulpverlening' staat in welke situaties *u* welke hulp van ons krijgt.

Persoonlijke hulpverlening	
Wat is er gebeurd?	Welke hulp/vergoeding van kosten krijgt u?
<i>U overlijdt</i>	<p>De Delta Lloyd Hulpdienst regelt en betaalt het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats van de overledene.</p> <p>De Delta Lloyd Hulpdienst betaalt ook de extra kosten van één ander persoon als dat noodzakelijk is voor bijstand.</p> <p>Uw nabestaanden kunnen er ook voor kiezen om uw stoffelijk overschot ter plaatse te laten begraven of cremieren. In dat geval betaalt de Delta Lloyd Hulpdienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse, en; – de reis- en verblijfskosten van maximaal 2 personen om deze begrafenis of crematie bij te wonen. <p><i>Wij</i> vergoeden maximaal het bedrag dat we besparen door uw stoffelijk overschot niet te repatriëren, maar nooit meer dan € 5.700,-.</p>
<i>U wordt ernstig ziek, of u krijgt een ongeval</i>	<p>De Delta Lloyd Hulpdienst regelt en betaalt het (zieken)vervoer van <i>u</i> naar uw woonplaats, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding.</p> <p>De Delta Lloyd Hulpdienst betaalt ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de extra reis- en verblijfskosten van één ander persoon als dat noodzakelijk is voor bijstand; – de extra reiskosten van de meeverzekerde reisgenoten of één andere reisgenoot voor ziekenhuisbezoek op de reisbestemming tot maximaal € 300,- per <i>gebeurtenis</i>; – de reis- en verblijfskosten (heen en terug) van één persoon, als de getroffen verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van een verzekerde, die lichamelijk of geestelijk gehandicapt is; – de extra reis- en verblijfskosten van de terugreis van meereizende verzekerden als: <ul style="list-style-type: none"> – de getroffen verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt, en; – er geen vervangende bestuurder aanwezig is in het reisgezelschap. <p>Bij eigen vervoer vergoeden <i>wij</i> maximaal € 0,23 per kilometer.</p>
<i>Iemand die in het buitenland voor uw kinderen jonger dan 16 jaar zorgt, overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeval</i>	<p>De Delta Lloyd Hulpdienst regelt en betaalt de terugkeer van uw kinderen naar uw woonplaats.</p> <p>De Delta Lloyd Hulpdienst betaalt ook de reis- en verblijfskosten van één persoon als dat nodig is om uw kinderen op de terugreis bij te staan.</p>
<i>U wordt vermist of u krijgt een ongeval</i>	<p>De Delta Lloyd Hulpdienst regelt en betaalt uw opsporing, redding en berging door een bevoegde instantie.</p>
<p><i>U moet tijdens uw reis onverwacht terug naar uw woonplaats, omdat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – een <i>bloed- of aanverwant in de 1e of 2e graad</i> van <i>u</i> of iemand met wie <i>u</i> duurzaam samenwoont, overlijdt of in levensgevaar is en dit gezien de gezondheidstoestand in redelijkheid niet te voorzien was, of; – eigendommen van <i>u</i> zo ernstig materieel beschadigd zijn dat uw aanwezigheid dringend gewenst is. 	<p>De Delta Lloyd Hulpdienst regelt en betaalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – uw terugkeer naar uw woonplaats, en; – de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming als <i>u</i> terugkeert binnen de oorspronkelijke reisduur.

U maakt telecommunicatiekosten voor hulpverlening	De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt telecommunicatiekosten voor hulpverlening tot maximaal € 350,- per <i>gebeurtenis</i> . Telecommunicatiekosten die het gevolg zijn van contacten met anderen dan de Delta Lloyd Hulpdienst vergoeden we alleen als <i>u</i> aantoont dat die contacten noodzakelijk zijn geweest in het kader van de hulp die <i>wij</i> verlenen.
Uw reis duurt langer dan de bedoeling was, omdat <i>u</i> niet terug kunt reizen door lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij vervoersondernemingen	De Delta Lloyd Hulpdienst betaalt uw extra reis- en verblijfkosten. Bij eigen vervoer vergoeden <i>wij</i> maximaal € 0,23 per kilometer.
Uw medicijnen, die door een arts zijn voorgeschreven, zijn niet verkrijgbaar op uw bestemming	De Delta Lloyd Hulpdienst regelt dat <i>u</i> deze medicijnen krijgt. De Delta Lloyd Hulpdienst betaalt de verzendkosten. <i>U</i> betaalt zelf de aankoopkosten en de kosten van mogelijke douaneheffing en retourvracht.
Verlies van uw paspoort en/of visum	De Delta Lloyd Hulpdienst helpt <i>u</i> bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.
<i>U</i> wordt in het buitenland opgenomen in het ziekenhuis en uw geneeskundige kosten moeten voorgeschoten worden	De Delta Lloyd Hulpdienst neemt contact op met uw zorgverzekeraar om te zorgen dat deze de geneeskundige kosten direct betaalt. In noodgevallen schiet de Delta Lloyd Hulpdienst deze kosten voor, als: <ul style="list-style-type: none"> – er een garantie wordt gegeven dat het voorgeschoten bedrag zo snel mogelijk na uw thuiskomst wordt terugbetaald, of; – een Basis Zorgverzekering deze kosten vergoedt. De Delta Lloyd Hulpdienst verricht onderzoek naar de medische noodzaak en de duur van de ziekenhuisopname en gaat ook na of declaraties van geneeskundige kosten correct zijn.

Aansprakelijkheid vakantieverblijven

U bent verzekerd tot maximaal € 1.250,- per reis voor schade aan het *vakantieverblijf* dat *u* huurt of de inventaris ervan. *U* moet dan wel aansprakelijk voor deze schade zijn en de schade mag niet het gevolg zijn van opzet, *roekeloosheid* of *merkelijke schuld* van *u*.

Wintersport

Moet *u* tijdens uw *wintersport* eerder naar huis door een ongeval of een acute ziekte van *u*? Dan vergoeden *wij* de kosten van skipassen, skiessen en huur van ski-uitrusting die *u* op uw vakantiebestemming heeft gemaakt en betaald. Dit doen *wij* voor de dagen dat *u* er geen gebruik meer van kunt maken. Ook vergoeden *wij* deze kosten voor meeverzekerde personen die met *u* mee terug reizen. *U* moet wel aantonen dat het noodzakelijk was om eerder terug te reizen. Dat kunt *u* doen met een doktersverklaring of een bewijs van een ziekenhuisopname.

Zaten deze kosten in de reissom van uw vakantie? Dan vergoeden *wij* deze niet. *U* kunt die kosten wel verzekeren door de module Annulering af te sluiten.

Module Ongevallen

Op uw polisblad ziet *u* of *u* de module Ongevallen hebt verzekerd. Het verzekerde bedrag per verzekerde per *gebeurtenis* is:

- € 25.000,- bij overlijden;
- € 75.000,- bij *blijvende invaliditeit*.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ongevallen?

U bent verzekerd als *u* *letsel* oploopt door een ongeval tijdens uw reis en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

Onder 'ongeval' verstaan *wij* ook:

- 1 Acute vergiftiging doordat *u* plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnenkrijgt. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- 2 Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Maar alleen als dit een rechtstreeks gevolg is van dat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt, of als *u* dit bewust doet om een mens, dier of zaken te redden.
- 3 Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren, waardoor in uw lichaam *letsel* ontstaat. Maar niet als ziektekiemen in uw lichaam binnendringen.
- 4 Scheuren of ontwrichten van een spier, band of pees. Maar alleen als dit plotseling is ontstaan en een arts de aard en plaats hiervan vaststelt.
- 5 Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- 6 Uitputting, verhogering, verdorping of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon voorzien dat dit zou gebeuren.
- 7 Een wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat is verzekerd op deze polis.
- 8 Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als dit rechtstreeks gevolg is van eerste hulp of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- 9 Blijvende klachten van de halswervelkolom als gevolg van een aanrijding.

Module Geneeskundige Kosten

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module hebt verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Geneeskundige Kosten?

Medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling

U bent alleen verzekerd voor de kosten van medisch noodzakelijke behandelingen tijdens uw reis als *u* een Basis Zorgverzekering in *Nederland* hebt afgesloten. *U* bent dan met deze module verzekerd voor geneeskundige kosten die uw Basis (of aanvullende) Zorgverzekering niet vergoedt. Ook als dat komt doordat die kosten lager zijn dan uw eigen risico of hoger zijn dan een vergoedingsmaximum op die verzekering.

U bent verzekerd voor de kosten van:

- 1 artsen;
- 2 ziekenhuisopname en operatie;
- 3 behandelingen, onderzoeken, verband- en geneesmiddelen die een arts heeft voorgeschreven;
- 4 eerste prothese(n), elleboog- of okselkrukken die *u* door een ongeval nodig hebt (op basis van het Nederlandse Orthobandatarief).

Wij vergoeden deze kosten ook na de duur van de reis of van de verzekering als *u*:

- tijdens de reis opgenomen wordt in een ziekenhuis in het buitenland en daarin langer moet verblijven dan de duur van de reis of verzekering, of;
- deze kosten moet maken door een ongeval waarvoor *wij u* een vergoeding betalen. Maar dit doen *wij* alleen als *u* de kosten in *Nederland* maakt en tot uiterlijk op de 365e dag na de datum van het ongeval.

Tandheeskundige behandeling

Hebt *u* door een ongeval tijdens uw reis een tandheeskundige behandeling nodig? Dan vergoeden *wij* de kosten van die behandeling tot maximaal € 500,- per verzekerde. *U* moet er wel voor zorgen dat de behandeling uiterlijk op de 365e dag na het ongeval plaatsvindt. Behandeling daarna vergoeden *wij* niet.

U bent verzekerd voor de kosten van:

- 1 tandheeskundige behandeling door (tand)artsen;
- 2 röntgenfoto's die volgens de (tand)arts voor de behandeling gemaakt moesten worden;
- 3 geneesmiddelen die de (tand)arts *u* heeft voorgeschreven;
- 4 reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit. Zijn de kosten niet het gevolg van het ongeval? Dan vergoeden *wij* deze kosten ook als de (tand)arts

die *u* behandelt vindt dat de behandeling niet kan worden uitgesteld totdat *u* weer in *Nederland* bent.

Module Geld en Cheques

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module hebt verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Geld en Cheques?

U bent verzekerd voor verlies of *diefstal* van geld en/of cheques tot maximaal € 750,- per reis voor alle verzekerden samen. *Wij* vergoeden dit alleen als *u* dit niet ergens anders verzekerd hebt.

Diefstal uit een motorrijtuig of vaartuig

U bent alleen verzekerd als *u* voorzichtig genoeg bent geweest om verlies of *diefstal* te voorkomen. *U* bent niet voorzichtig genoeg geweest als uw geld en/of cheques worden gestolen terwijl *u* deze *onbeheerd* in een motorrijtuig of vaartuig hebt achtergelaten.

U bent wel verzekerd voor *diefstal* van geld en/of cheques uit een motorrijtuig of vaartuig als:

- 1 *u* het motorrijtuig of vaartuig goed had afgesloten, en;
- 2 er sprake is van *inbraak* in het motorrijtuig of vaartuig, en;
- 3 de gestolen zaken van buitenaf niet zichtbaar waren doordat deze waren opgeborgen in de kofferruimte, onder de hoedenplank of in een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening, en;
- 4 de *diefstal* plaatsvond tussen 07:00 en 22:00 uur plaatselijke tijd.

Bij *diefstal* van geld en/of cheques uit een motorrijtuig of vaartuig vergoeden *wij* maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.

Module Hulpverlening Motorrijtuig

Op uw polisblad staat of *u* deze module hebt verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Hulpverlening Motorrijtuig?

Reizen binnen *Nederland*

Voor reizen binnen *Nederland* hebt *u* recht op hulp en/of vergoeding van kosten als *u* niet meer met uw motorrijtuig en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden door:

- een verkeersongeval;
- *diefstal*;
- *brand*, of;
- een ander plotseling *van buiten komend onheil*.

U hebt hier recht op als dit gebeurt binnen 7 dagen vóór het begin van de reis. Of als dat later is, vanaf het moment dat *u* deze module hebt verzekerd.

Reizen naar het buitenland

Voor reizen naar het buitenland hebt *u* recht op hulp en/of vergoeding van kosten als:

- 1 *u* niet meer met uw motorrijtuig en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden door:
 - een verkeersongeval;
 - *diefstal*;
 - *brand*, of;
 - een ander plotseling *van buiten komend onheil*.

U hebt hier recht op als dit gebeurt binnen 7 dagen vóór het begin van de reis. Of als dat later is, vanaf het moment dat *u* deze module hebt verzekerd.

- 2 *u* door een *mechanische of elektronische storing* niet meer met uw motorrijtuig kunt rijden. *U* hebt hier recht op als dit gebeurt binnen 2 dagen vóór het begin van de reis. Of als dat later is, vanaf het moment dat *u* deze module hebt verzekerd.
- 3 de bestuurder van uw motorrijtuig uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:
 - het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw motorrijtuig te besturen, en;
 - de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
 - er is in het reisgezelschap niemand anders die uw motorrijtuig kan besturen.

Welke hulp krijgt u en welke kosten vergoeden wij?

Welke hulp krijgt u in Nederland?

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)aanhanger, naar een adres in *Nederland* wordt gebracht dat u opgeeft. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw passagiers met bagage naar een adres in *Nederland* worden vervoerd dat u opgeeft. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier.
- 3 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal 25 aaneengesloten dagen de huurkosten voor een soortgelijk motorrijtuig. Of als dat korter is, tot het einde van de reis. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal € 100,- per dag. In dit bedrag zit de extra verzekeringspremie om het eigen risico te verlagen of af te kopen. Extra kosten voor bijvoorbeeld reparaties of brandstof moet u zelf betalen.

Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De Delta Lloyd Hulpdienst helpt u ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens de *Groene Kaart* verzekerd bent.

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood) reparatie aan uw motorrijtuig langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.
- 3 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw motorrijtuig weer rijklaar te maken. De Delta Lloyd Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- 4 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal 10 dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.

Kan uw motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw motorrijtuig terug te reizen? Of is uw motorrijtuig gestolen? Of kan de bestuurder door een ernstige ziekte of ongeval uw motorrijtuig niet meer besturen? Dan hebt u recht op de volgende hulp:

- 5 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt er dan voor dat uw (teruggevonden) motorrijtuig, inclusief de meegenomen caravan of (kampeer)aanhanger, naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die u bepaalt. Zijn de kosten van het vervoer van uw motorrijtuig hoger dan de *dagwaarde* van uw motorrijtuig meteen na de *gebeurtenis*? Dan vergoedt de Delta Lloyd Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw motorrijtuig in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
- 6 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat de bestuurder en de inzittenden met hun *reisbagage* terug naar *Nederland* vervoerd worden. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier dat gebeurt.
- 7 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal 25 aaneengesloten dagen de huurkosten voor een soortgelijk motorrijtuig. Of als dat korter is, tot het einde van de reis. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal € 100,- per dag. In dit bedrag zit de extra verzekeringspremie om het eigen risico te verlagen of af te kopen. Extra kosten voor bijvoorbeeld reparaties of brandstof moet u zelf betalen.
- 8 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de kosten van:
 - het vervoer naar uw reisbestemming. U moet kunnen aantonen wat uw reisbestemming was;
 - het vervoer terug naar *Nederland* als u geen gebruik kunt of wilt maken van een vervangend motorrijtuig. Of als de Delta Lloyd Hulpdienst u geen vervangend motorrijtuig kan geven. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier u terug naar *Nederland* wordt vervoerd.

Module Annulering

Op uw polisblad staat of *u* deze module hebt verzekerd.

U bent verzekerd voor:

- 1 annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
- 2 vertraging bij vertrek of aankomst;
- 3 afbreking van de reis met eerdere terugkeer.

Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per verzekerde per reis. Krijgt *u* geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder? Dan brengen *wij* dit in mindering op de vergoeding.

Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur

U bent verzekerd als *u* de reis- of huurovereenkomst onverwacht moet annuleren in de volgende gevallen:

- 1 overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van:
 - *u*;
 - *bloed- en aanverwanten in de 1e of 2e graad* van *u* of van iemand met wie *u* duurzaam samenleeft;
 - familie of vrienden van *u* die in het buitenland wonen. En het voorgenomen verblijf van *u* bij die familie of vrienden tijdens de reis is niet meer mogelijk;
- 2 *u* kunt om medische redenen de voor uw reis noodzakelijke inentingen niet ondergaan;
- 3 ernstige materiële beschadiging van uw eigendommen door *brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm* of overstroming. En het is noodzakelijk dat *u* op de plek bent waar uw eigendom is;
- 4 *u* raakt uiterlijk een maand na het einde van de reis buiten uw schuld werkloos. Maar alleen als *u* onvrijwillig ontslagen bent en *u* een vast dienstverband had;
- 5 *u* kunt niet met uw eigen motorrijtuig naar uw reisbestemming door *brand, diefstal, explosie*, aanrijding of een ander *van buiten komend onheil*. Maar alleen als dit gebeurt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum. Of als dat later is, vanaf de ingangsdatum van deze module;
- 6 *u* krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen binnen 30 dagen voor het begin van de reis. Of als dat later is, vanaf de ingangsdatum van deze module;
- 7 *u* krijgt complicaties bij zwangerschap of bevalling;
- 8 *u* gaat scheiden of de samenlevingsovereenkomst die *u* bij de notaris hebt vastgelegd wordt ontbonden. Maar alleen als de juridische procedure is gestart na de boekdatum van de reis en voor de datum van annulering;
- 9 *u* wordt onverwacht opgeroepen om een donororgaan te geven of te krijgen;
- 10 *u* kunt onverwacht een arbeidsovereenkomst aangaan voor onbepaalde tijd of ten minste 1 jaar. Voorwaarde is dat uw arbeidsovereenkomst alleen doorgaat als *u* niet op reis gaat;
- 11 *u* wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen (of hertentamen) voor een meerjarige schoolopleiding. En het is niet mogelijk de datum daarvan te wijzigen;
- 12 uw *vakantieverblijf* is niet meer bewoonbaar door schade en er is geen soortgelijk *vakantieverblijf* beschikbaar;
- 13 *u* kunt buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming. Of uw visum wordt onverwacht ingetrokken;
- 14 uw reisgenoot die niet op uw polis is meeverzekerd, annuleert de reis. Maar alleen als:
 - de reden van annuleren onder uw annuleringsdekking een verzekerde *gebeurtenis* is, en;
 - *u* door het annuleren van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen, en;
 - *u* en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen, en;
 - *u* geen beroep kunt doen op een annuleringsverzekering van de reisgenoot.

Welke kosten zijn verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- de reissom en/of huursom van uw *vakantieverblijf* die *u* (gedeeltelijk) verschuldigd bent;
- de eventuele overboekingskosten;
- de toeslag voor een éénpersoonkamer.

Vertraging bij vertrek of aankomst

U hebt recht op een vergoeding voor de niet-genoten reisdagen als de boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit *Nederland* of bij aankomst op uw eerste reisbestemming vertraging heeft. Bij vliegreizen hebt *u* ook recht op een vergoeding bij vertrek vanuit België of Duitsland. Maar dit geldt alleen als *u* en de reis- of vervoersorganisatie niets kunnen doen aan de oorzaak van de vertraging. En *u* de kosten vooraf betaald hebt.

Wij vergoeden dan de reissom of de huursom voor de niet-genoten vakantiedagen tot maximaal 3 dagen. *Wij* doen dit in verhouding tot het aantal vakantiedagen. Hierbij geldt dat een vertraging van:

- 8 tot 20 uur telt als 1 dag;
- 20 tot 32 uur telt als 2 dagen;
- 32 of meer uur telt als 3 dagen.

Afbreking van de reis met eerdere terugkeer

Moet *u* uw reis afbreken en eerder terugkeren om een reden die staat genoemd onder 'Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur'? En gaat het niet om de volgende reden:

- 1 *u* kunt om medische redenen de voor uw reis noodzakelijke inentingen niet ondergaan;
- 2 *u* kunt niet met uw eigen motorrijtuig naar uw reisbestemming door *brand, diefstal, explosie, aanrijding* of een ander *van buiten komend onheil*. Maar alleen als dit gebeurt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum. Of als dat later is, vanaf de ingangsdatum van deze module;
- 3 *u* gaat scheiden of de samenlevingsovereenkomst die *u* bij de notaris hebt vastgelegd wordt ontbonden. Maar alleen als de juridische procedure is gestart na de boekdatum van de reis en voor de datum van annulering.

Dan vergoeden *wij* de reissom of huursom voor de niet-genoten vakantiedagen. *Wij* doen dit in verhouding tot het aantal vakantiedagen.

Kunt *u* niet naar huis terug omdat *u* in een ziekenhuis moet worden opgenomen? Dan gelden tijdens de reis- of huurperiode de opnamedagen als niet-genoten vakantiedagen. Dit geldt ook voor gezinsleden die met *u* meereizen.

Module Zakenreis

Op uw polisblad staat of *u* deze module hebt verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Zakenreis?

U bent verzekerd voor reizen met een zakelijke bestemming, waarbij *u* een zakenrelatie, beurs, seminar of congres bezoekt. *U* bent dan verzekerd voor het Basispakket en eventuele andere modules die *u* hebt verzekerd. Welke dit zijn, vindt *u* terug op uw polisblad.



Wat dekt uw Doorlopende reisverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde dekking of dekking niet verzekerd is. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

U hebt geen recht op hulp of een uitkering bij een ongeval, schade, *diefstal* of verlies dat is veroorzaakt of ontstaan:

- 1 door uw *opzet of goedvinden*;
- 2 door een vechtpartij, behalve als *u* handelde uit zelfverdediging;
- 3 terwijl *u* een misdrijf pleegde of daaraan deelnam. Of als *u* dat probeerde;
- 4 door uw *merkelijke schuld of roekeloosheid*. Tenzij *u* probeerde een mens of dier te redden;
- 5 terwijl *u* deelnam aan ritten of wedstrijden met een motorrijtuig, motorboot of (brom)fiets waarbij het om snelheid gaat. Of *u* trainde daarvoor;
- 6 doordat *u* alcoholhoudende drank of verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs) gebruikt;
- 7 terwijl *u* deelnam aan een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
- 8 door *atoomkernreacties*;
- 9 door *molest*;
- 10 terwijl *u risicovolle sporten* beoefende.

U bent ook niet verzekerd:

- 11 voor een *gebeurtenis* na afloop van de maximale reisduur van 365 dagen. Gaat *u* langer op reis dan de maximale reisduur van 365 aaneengesloten reisdagen of is uw reis onverwacht langer? En is de oorzaak iets dat *u* in alle redelijkheid niet had kunnen voorzien? Dan blijft *u* verzekerd zolang dat zo is.

Basispakket

Algemeen

U bent niet verzekerd als *u* deelneemt aan of zich voorbereidt op wintersportwedstrijden (met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen).

Reisbagage en reisdocumenten

U bent niet verzekerd voor *diefstal* of verlies van, of materiële schade aan:

- 1 een verzameling, zoals een munten- of postzegelverzameling;
- 2 waardepapieren van welke aard dan ook, behalve *reisdocumenten*;
- 3 gereedschappen, behalve de auto- en motortoebehoren die in de tabel 'Bijzondere vergoedingsmaxima *reisbagage*' staan;
- 4 antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden, behalve de sieraden en horloges die in de tabel 'Bijzondere vergoedingsmaxima *reisbagage*' staan;
- 5 dieren;
- 6 vaartuigen (behalve zeilplanken, opblaasboten en opvouwboten) en luchtvaartuigen (inclusief deltavleugels, zeil-, vlieg- en valschermsweefuitrusting). En ook niet de accessoires, onderdelen en toebehoren daarvan;
- 7 motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), kampeerwagens, caravans, vouwkampeerwagens, (bagage)aanhangwagens en andere voertuigen. En ook niet de accessoires, onderdelen en toebehoren daarvan, behalve de auto- en motortoebehoren die in de tabel 'Bijzondere vergoedingsmaxima *reisbagage*' staan;
- 8 koopmansgoederen, monstercollecties en andere voorwerpen die te maken hebben met uw bedrijf of beroep;
- 9 ski's die bestaat uit het loslaten van skikanten;
- 10 *reisbagage* die bestemd is voor, of eigendom is van personen die met *u* meereizen maar niet verzekerd zijn met deze verzekering;
- 11 geld en cheques en *kostbare voorwerpen* als deze als ruimbagage worden vervoerd bij bus-, trein-, boot- of vliegreizen.
- 12 *reisbagage* die het gevolg is van of verband houdt met:
 - slijtage;
 - eigen gebrek;

- eigen bederf;
- langzaam inwerkende weersinvloeden;
- inbeslagname;
- verbeurdverklaring (behalve in verband met een verkeers- of scheepsongeval);
- (on)gedierte.

Persoonlijke hulpverlening

U bent niet verzekerd als *u* hulp nodig hebt door een *gebeurtenis* die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor *u* vóór het begin van de reis al in het buitenland werd behandeld. Of als *u* zich daarvoor in het buitenland wilde laten behandelen.

Module Ongevallen

U bent niet verzekerd als het ongeval is veroorzaakt of ontstaan:

- 1 door allergische reacties. Tenzij deze veroorzaakt worden door een besmetting die verzekerd is met deze module;
- 2 terwijl *u* een motorrijtuig bestuurde met een cilinderinhoud:
 - van 50 cc of meer en *u* jonger was dan 23 jaar;
 - minder dan 50cc en *u* jonger was dan 16 jaar.
- 3 de gevolgen van een medische behandeling die *u* hebt ondergaan, zonder dat het ongeval deze behandeling direct noodzakelijk maakte;
- 4 ingewandsbreuk, spit, uitstulping van een tussenwervelschijf, peesschedeontsteking, zweepslag, ontsteking rondom een schoudergewricht, tennisarm of golfersarm;
- 5 terwijl *u* in een luchtvaartuig bent. Tenzij *u* passagier bent in een gemotoriseerd vliegtuig van:
 - een officiële luchtvaartmaatschappij, of;
 - een gespecialiseerde onderneming. Maar alleen bij vliegreizen binnen Europa, de Verenigde Staten van Amerika en Canada, en als het vliegtuig bestuurd wordt door een beroepspiloot.

U bent ook niet verzekerd voor:

- 6 pijn en de gevolgen daarvan;
- 7 psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het directe gevolg zijn van een blijvende hersenweefselbeschadiging die door het ongeval is veroorzaakt.

Module Geneeskundige Kosten

U bent niet verzekerd voor de kosten van een geneeskundige behandeling:

- 1 waarvan bij het begin van de verzekering of de reis al vaststaat dat deze tijdens de reis nodig is;
- 2 die nodig is door ziekte of aandoeningen die al vóór of op de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
- 3 die verband houdt met een bestaande zwangerschap;
- 4 als gevolg van een ongeval, waarvoor *wij* geen vergoeding betalen;
- 5 als *u* voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis bent gegaan met mede als doel een (para)medische behandeling te ondergaan;
- 6 als deze behandeling kan worden uitgesteld tot *u* terug bent in *Nederland*;
- 7 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig is erkend door de bevoegde instanties.

Module Hulpverlening Motorrijtuig

In *Nederland* zijn *mechanische en elektronische storingen* niet verzekerd.

U bent ook niet verzekerd als:

- *u* uw motorrijtuig niet kunt gebruiken door slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van uw motorrijtuig. Bijvoorbeeld *u* hebt storing aan uw motorrijtuig doordat het motorrijtuig niet, te weinig of verkeerd is onderhouden, of;
- als uw motorrijtuig in beslag is genomen. *U* bent wel verzekerd als uw motorrijtuig in beslag wordt genomen na een verkeersongeval.

Module Annulering

Uw verzekering dekt **nooit** annuleringskosten als *u* wist dat er een grote kans was dat *u* de reis moest annuleren of afbreken. *En u* wist dit al, of *u* had dit kunnen weten toen *u* de reis boekte.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die *u* ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Hebt *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten hebt gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan:

- 1 Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en/of;
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- 2 De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- 3 De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.



Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal* of *inbraak*? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.



Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Basispakket

Direct Schade Herstel

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade via Direct Schade Herstel in natura te vergoeden. Wij zorgen bij een verzekerde schade bijvoorbeeld voor reparatie van uw smartphone of tablet. Uw schade wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het u uitkomt. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar Delta Lloyd of de Gevolmachtigd Agent.

Module Ongevallen

Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Wij laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in Nederland. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

- 1 Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?
 - a Uitwendig
Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die u buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.
 - b Inwendig
Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.
- 2 Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?
 - a Had u voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan wij uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als wij daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als wij dat nog gaan doen.
 - b Had u voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt u geen vergoeding.
 - c Had u voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen wij de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

Binnen welke termijn stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

- 1 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten wij de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.
- 2 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er 5 jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten wij de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. Wij kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.



Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen en vergoedingen. Bijvoorbeeld voor verlies of *diefstal* van geld of cheques. *Wij* vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Is de schade hoger dan een verzekerd maximum? En zijn er meer verzekerden die schade hebben? Dan verdelen *wij* dit maximum over de betrokken verzekerden naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengen *wij* die bedragen in mindering op de vergoeding. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag of maximale vergoeding? Dan passen we eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Basispakket

Bagage

De schade kan gerepareerd worden

Kan de schade gerepareerd worden? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

De schade kan niet gerepareerd worden

Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan van het verschil tussen de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor de *gebeurtenis*.

Welke waarde gebruiken *wij*?

Is het voorwerp niet ouder dan 1 jaar? Dan baseren *wij* de vergoeding op de *nieuwwaarde*.

Is het voorwerp ouder dan 1 jaar? Dan baseren *wij* de vergoeding op de *dagwaarde*.

Is het voorwerp niet vervangbaar? Dan baseren *wij* de vergoeding op de *marktwaarde*.

Vergoeding oorspronkelijke prijs

Wij vergoeden nooit meer dan wat *u* oorspronkelijk betaald hebt. Dus ook niet als de *dagwaarde* van het voorwerp hoger is dan de oorspronkelijke prijs.

Module Ongevallen

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen *wij* op basis van de Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

1 Volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen die in de tabel staan? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* hebt verzekerd voor *blijvende invaliditeit*.

2 Gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen die in de tabel staan? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

3 Ander *letsel*

Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* hebt verzekerd voor *blijvende invaliditeit*.

Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*

Bij het volledig (functie)verlies van:	is het uitkeringspercentage:
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als <i>wij</i> het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Overlijdt *u* door een ongeval? En komt dit direct en alleen door dit ongeval? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag voor overlijden uit. Hebt *u* voor dit ongeval eerder al een uitkering voor *blijvende invaliditeit* ontvangen? Dan halen we dat bedrag van de uitkering voor overlijden af.

Overlijdt *u* niet als direct gevolg van het ongeval? En hebben *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* nog niet vastgesteld? Dan houden uw nabestaanden het recht op een uitkering voor *blijvende invaliditeit*. *Wij* bepalen de hoogte van die uitkering dan aan de hand van de *blijvende invaliditeit* die te verwachten was als *u* niet zou zijn overleden. *Wij* baseren ons daarbij op de beschikbare medische rapporten.

Hoe betalen *wij* de uitkering?

- 1 Aan wie betalen *wij*?
 - a *Blijvende invaliditeit*
Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

- b Overlijden
Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.
Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.
- 2 *Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*
Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*. Bent *u* jonger dan 18 jaar op het moment van het ongeval? Dan betalen *wij* 50% extra, ook als de vergoeding daardoor hoger is dan het bedrag dat *u* voor *blijvende invaliditeit* verzekerd hebt.
- 3 *Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld
Is de mate van *blijvende invaliditeit* 6 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Eigen risico

Alleen bij het Basispakket geldt voor *reisbagage* een eigen risico van € 70,- per reis. Het eigen risico geldt niet voor aanschaf van vervangende kleding en vervangende toiletartikelen.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u* schade hebt?

Als *u* schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet vergoeden, of maar voor een deel.

Algemeen

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door *reisdocumenten* en/of *reisbagage* die nat zijn geworden, zo snel mogelijk te drogen.
- 2 Meld de schade, *diefstal* of het verlies zo snel mogelijk bij ons.
- 3 Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak*, *beroving*, relletjes of vandalisme? Of bent *u* uw *reisbagage* of *reisdocumenten* kwijt? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, kunt *u* ook aangifte doen bij andere (overheids) instanties of personen zoals gemeente, luchthavenautoriteiten, een conducteur, stationschef, buschauffeur, campinghouder, reisleider of hotelhouder. *U* moet altijd een schriftelijk bewijs van uw aangifte aan ons geven. Raakt *u* uw bagage tijdens een vlucht of op een luchthaven kwijt? Dan moet *u* daarvoor altijd een Property Irregularity Rapport (P.I.R.) laten opmaken.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade, *diefstal* of het verlies goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 Behandelen *wij* één van de volgende gevallen? Dan vragen we *u* ook om mee te werken:
 - als een ander van *u* schadevergoeding eist;
 - als *wij* een vergoeding aan *u* hebben betaald en deze willen verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht om de rechten aan ons over te dragen die *u* op die ander hebt. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 6 Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* ook om bepaalde andere documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- 7 Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 8 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn. Leest *u* 'Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?'

- 9 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 10 *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
- 11 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.
- 12 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? Dan moet *u* aantonen dat het voorwerp in uw bezit was. Ook moet *u* de waarde en de ouderdom van het voorwerp aantonen.
- 13 *U* moet aantonen op welk moment de (geboekte) reis begon en eindigde, als we *u* daarom vragen.
- 14 Vragen *wij u* te laten onderzoeken door een arts die *wij* hebben aangewezen? Dan moet *u* dat onderzoek laten uitvoeren. Dat gebeurt op de plaats die de arts bepaalt. Daarnaast moet *u* de arts alle gewenste inlichtingen geven en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen. Dat geldt ook voor onze voorschriften, zolang ze niet in strijd zijn met de voorschriften van de behandelend arts.
- 15 *U* moet op ons verzoek de originele, volledig gespecificeerde nota's aan ons geven. Bijvoorbeeld aankoopnota's en nota's van een dokter of van uw medicijnen.

Module Ongevallen

Voor de module Ongevallen hebt *u* een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Welke verplichtingen hebt *u* na een ongeval?

Na een ongeval moet *u*:

- 1 zich laten behandelen door een arts zolang dat nodig is;
- 2 de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel;
- 3 zich laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan;
- 4 de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen;
- 5 ons op tijd informeren als *u* langer dan 6 maanden naar het buitenland gaat.

Welke verplichtingen hebt *u* bij overlijden?

Overlijdt een verzekerde? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

Module Geneeskundige Kosten

Als *u* door een ongeval of ziekte een geneeskundige behandeling nodig hebt moet, moet *u*:

- 1 ons daarvan meteen, zo mogelijk vóóraf, op de hoogte brengen;
- 2 zich laten verplegen in de laagste klasse of in de klasse waarvoor *u* een Basis Zorgverzekering hebt afgesloten;
- 3 de nota's direct na de notadatum aan ons sturen.

Module Annulering

U hebt bij deze module de volgende verplichtingen:

- 1 Is er sprake van een verzekerde *gebeurtenis* waardoor *u* een reis moet annuleren? Dan moet *u* altijd telefonisch of schriftelijk annuleren bij de organisatie waarmee *u* de overeenkomst hebt afgesloten of waar *u* de reis hebt geboekt. *U* moet dat doen binnen 3 dagen na de *gebeurtenis* (zon- en feestdagen niet meegerekend). Doet *u* dat niet? Dan vergoeden *wij* nooit meer dan de annuleringskosten die *u* zou moeten betalen als *u* wel binnen 3 dagen had geannuleerd;

- 2 Bij ziekte of een ongeval moet *u* meteen geneeskundige hulp inroepen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel. Als *wij* dat vragen, moet *u* zich op onze kosten laten onderzoeken door een arts die *wij* aanwijzen en deze alle gewenste informatie geven;
- 3 *U* moet de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en de annuleringsnota aan ons geven. Ook kan onze medische adviseur informatie opvragen bij de arts die *u* behandelt. Dit kan alleen met uw toestemming. *U* moet dan een medische machtiging ondertekenen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog 14 dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 2 Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont.
- 3 Als *u* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 4 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 5 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
- 6 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 7 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 8 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 3 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 4 tot en met 8 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van de schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.

- 3 Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. Stuur *u* ons geen brief of e-mail? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de premie van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de factuur.

Als *u* de eerste premie niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de premie niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de premie niet hebt betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. *U* blijft wel verplicht om de premie te betalen die *u* nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale premie? Dan gaan we ervan

uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als *wij* alle premie hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de premie niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de premie te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle premie hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de premie terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende premie.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht hebt?

- 1 Als *u* een klacht hebt, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. of de directie van de Gevolmachtigd Agent. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.deltalloyd.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'. De klachtenregeling bij de Gevolmachtigd Agent kunt *u* daar opvragen.
- 2 Levert *u* klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Hebt *u* gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep hebt;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwings-systeem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen wij *u* een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die wij *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

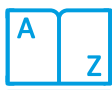
Geef *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 wij de verzekering stoppen, en/of;
- 2 *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Begrip	Uitleg									
Alleenstaande	Bij de verzekering voor een alleenstaande bent alleen uzelf verzekerd, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.									
Alleenstaande met kind(eren)	Bij de verzekering voor een alleenstaande met kind(eren) zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none">– u, de verzekeringnemer;– uw minderjarige kinderen;– uw meerderjarige ongehuwde kinderen die bij <i>u</i> inwonen of die voor studie ergens anders wonen;– maximaal 2 minderjarige kinderen die met <i>u</i> meereizen, als dat niet uw eigen kinderen zijn. En alleen als zij niet ergens anders verzekerd zijn.									
Alleenstaande zonder kind(eren)	Bij de verzekering voor een alleenstaande zonder kind(eren) bent alleen uzelf verzekerd, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.									
Atoomkernreacties	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.									
Beroving	Iemand neemt met geweld of onder bedreiging van geweld uw eigendommen weg.									
Blijvende invaliditeit	Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een <i>letsel</i> . De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.									
Bloed- of aanverwant(en) in de 1e of 2e graad	Dit zijn uw bloed- en aanverwanten in de 1e en 2e graad: <table border="0"><thead><tr><th>Graad</th><th>Bloedverwant</th><th>Aanverwant</th></tr></thead><tbody><tr><td>1e graad</td><td><ul style="list-style-type: none">– uw (adoptie)ouders– uw (adoptie)kinderen</td><td><ul style="list-style-type: none">– de (adoptie)ouders van uw partner– de (adoptie)kinderen van uw partner</td></tr><tr><td>2e graad</td><td><ul style="list-style-type: none">– uw grootouders– uw kleinkinderen– uw broers en zussen</td><td><ul style="list-style-type: none">– de grootouders van uw partner– de kleinkinderen van uw partner– de broers en zussen van uw partner</td></tr></tbody></table> <p>Met 'partner' bedoelen <i>wij</i> uw echtgeno(o)t(e) of uw geregistreerde partner. Aanverwantschap blijft bestaan na echtscheiding, ontbinding van het geregistreerd partnerschap en overlijden van de partner.</p>	Graad	Bloedverwant	Aanverwant	1e graad	<ul style="list-style-type: none">– uw (adoptie)ouders– uw (adoptie)kinderen	<ul style="list-style-type: none">– de (adoptie)ouders van uw partner– de (adoptie)kinderen van uw partner	2e graad	<ul style="list-style-type: none">– uw grootouders– uw kleinkinderen– uw broers en zussen	<ul style="list-style-type: none">– de grootouders van uw partner– de kleinkinderen van uw partner– de broers en zussen van uw partner
Graad	Bloedverwant	Aanverwant								
1e graad	<ul style="list-style-type: none">– uw (adoptie)ouders– uw (adoptie)kinderen	<ul style="list-style-type: none">– de (adoptie)ouders van uw partner– de (adoptie)kinderen van uw partner								
2e graad	<ul style="list-style-type: none">– uw grootouders– uw kleinkinderen– uw broers en zussen	<ul style="list-style-type: none">– de grootouders van uw partner– de kleinkinderen van uw partner– de broers en zussen van uw partner								
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.									
Dagwaarde	De <i>nieuwwaarde</i> , met aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.									
Diefstal	Iemand neemt uw <i>reisbagage</i> , <i>reisdocumenten</i> , geld of cheques weg, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.									
Explosie	Een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.									
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.									
Gezin met kind(eren)	Bij de verzekering voor een gezin met kind(eren) zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none">– u, de verzekeringnemer;– uw echtgenoot, echtgenote of inwonende partner;– uw minderjarige kinderen;– uw meerderjarige ongehuwde kinderen die bij <i>u</i> inwonen of die voor studie ergens anders wonen;– maximaal 2 minderjarige kinderen die met <i>u</i> meereizen, als dat niet uw eigen kinderen zijn. En alleen als zij niet ergens anders verzekerd zijn.									
Gezin zonder kind(eren)	Bij de verzekering voor een gezin zonder kind(eren) zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none">– u, de verzekeringnemer;– uw echtgenoot, echtgenote of inwonende partner.									
Groene kaart	Het internationaal geldige bewijs dat <i>u</i> een autoverzekering hebt.									

Inbraak	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
Kostbare voorwerpen	Foto-, film-, geluids- en videoapparatuur, alle soorten draagbare computerapparatuur, muziekinstrumenten, sieraden, horloges, brillen, brillenglazen, contactlenzen en <i>telecommunicatieapparatuur</i>
Letsel	Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam.
Marktwaarde	De marktprijs die <i>u</i> voor de verzekerde voorwerpen zou krijgen als <i>u</i> deze zou verkopen in de staat zoals die was meteen voor de <i>gebeurtenis</i> .
Mechanische of elektronische storing	Een storing die van binnen het motorrijtuig komt waardoor <i>u</i> niet meer met het motorrijtuig kunt rijden.
Merkelijke schuld	<i>U</i> hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. <i>U</i> hebt 'bewust merkelijke schuld', als <i>u</i> weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar <i>u</i> denkt dat die schade niet zal ontstaan. <i>U</i> hebt 'onbewust merkelijke schuld', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> – een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; – een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; – een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; – een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; – groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; – actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nabestaanden	Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
NIVRE	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.
Onbeheerd	Zonder direct toezicht van <i>u</i> , behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop <i>u</i> geen invloed had.
Opzet of goedvinden	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of <i>u</i> vond het goed dat de schade werd veroorzaakt.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Reisbagage	Alle voorwerpen die <i>u</i> zelf gebruikt of als geschenk meeneemt en tijdens de reis aanschafft. Onder reisbagage vallen ook alle voorwerpen die <i>u</i> vooruitstuurt of die nagestuurd worden tijdens de looptijd van de verzekering. <i>U</i> moet kunnen aantonen dat <i>u</i> deze voorwerpen hebt opgestuurd.
Reisdocumenten	Paspoort, toeristenkaart, visum, identiteitsbewijs, reisbiljet, carnet, rijbewijs en kentekenbewijs.
Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om uw schade te herstellen.
Risicovolle sporten	<ol style="list-style-type: none"> 1 bergsporten: abseilen, bergklimmen. Uitzondering: wél verzekerd is een tocht die gaat langs gebaande paden, die begaanbaar zijn voor onge oefenden; 2 watersporten: rafting, canyoning en kitesurfen; 3 luchtsporten: parachutespringen, parasailen, deltavliegen, hanggliding, ultralight vliegen, bungeejumpen; 4 overige sporten: gevechtssporten, deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden, paardenwedstrijden en het beoefenen van sport als (neven) beroep.
Roekeloosheid	<i>U</i> bent bewust of onbewust roekeloos geweest. <i>U</i> bent 'bewust roekeloos', als <i>u</i> weet dat er een grote kans is op schade, maar <i>u</i> denkt dat die schade niet zal ontstaan. <i>U</i> bent 'onbewust roekeloos', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.
Storm	Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Telecommunicatieapparatuur	Alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch.
U	Op uw polisblad staat of u bent verzekerd als <i>alleenstaande</i> , <i>alleenstaande zonder kind(eren)</i> , <i>alleenstaande met kind(eren)</i> , <i>gezin zonder kind(eren)</i> of als <i>gezin met kind(eren)</i> . De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
Vakantieverblijf	Een hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent of (recreatie)woning waar u op uw reisbestemming verblijft. Maar geen mobiel verblijf zoals een (kampeer)auto of een (lucht)vaartuig.
Van buiten komend onheil	Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw motorrijtuig, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen <i>gebeurtenis</i> waartegen uw motorrijtuig normaal gesproken bestand moet zijn.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Wij	De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'. Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam
Wintersport	Iedere sport die van sneeuw en/of ijs afhankelijk is.