



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Data- en Softwareverzekering

Artikel	Z 03.5.03 A (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

	pagina
1 Begripsomschrijvingen	3
1.1 Gevaarsobjecten	3
1.2 Informatiedrager	3
1.3 Standaardgebruikersprogrammatuur	3
1.4 Software	3
1.5 Data	3
1.7 Data- en/of softwareschade	3
1.8 Herstelkosten	3
2 Omvang van de verzekering	3
3 Aanvullende verplichtingen van verzekerde	3
4 Uitsluitingen	4
5 Schadevergoeding	4
6 Premier Risque	4

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.

1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekering wordt verstaan onder:

1.1 Gevaarsobjecten

- a. Verzekerde objecten, nader omschreven in de Voorwaarden Computer Simple Risk verzekering;
- b. de informatiedragers.

1.2 Informatiedrager

Medium waarop door de computer informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt.

1.3 Standaardgebruikersprogrammatuur

De uit voorraad leverbare originele standaardprogrammatuur die bij de erkende vakhandel is verkregen.

1.4 Software

De standaardgebruikersprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur.

1.5 Data

Elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op informatiedragers, met uitzondering van software.

1.6 Informatie

De software, data of elk ander gegeven die/dat door een informatieverwerkende installatie kan/kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

1.7 Data- en/of softwareschade

Verminking of verlies van software en/of data die zich op informatiedragers bevindt/bevinden, voorzover die niet gepaard gaat/gaan met materiële beschadiging van de informatiedrager(s).

1.8 Herstelkosten

Alle kosten door verzekerde gemaakt om verminkte en/of verloren gegane en voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijke software en data opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers.

2 Omvang van de verzekering

- a. Deze verzekering dekt de herstellkosten voortvloeiende uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte data- en/of softwareschade ten gevolge van een onzekere gebeurtenis veroorzaakt door:
 - enige programmeer-, instel- of bewerkingfout, alsmede abusievelijk wissen;
 - sabotage, opzettelijk handelen door derden met inbegrip van manipulatie van informatie, bijv. door hackers en computervirussen;
 - elektrostatische en elektromagnetische invloeden, storing of onderbreking in de stroomvoorziening en blikseminslag;
 - storing, uitval of beschadiging van datatransmissiekabels en installaties die de verzekerde apparatuur ondersteunen en/of voeden, zoals met name (nood)stroomvoorzieningen, airconditioning van de computerruimten, frequentieomvormers, alsmede alle andere apparatuur die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk is;
 - een onder rubriek A gedekte schade. Uitsluitingsartikel 4.1.1 van rubriek A wordt hierbij uitdrukkelijk terzijde gesteld.
- b. Deze verzekering is van kracht voor de verzekerde objecten en de bijbehorende informatiedragers, zolang deze zich bevinden binnen de in de polis genoemde gebouwen of terreinen, alsmede tijdens transport en verblijf daarbuiten voorzover verband houdende met:
 - het in stand houden van generatiesystemen als genoemd in artikel 3.1 en 3.2;
 - het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van eengedekte schade.

3 Aanvullende verplichtingen van verzekerde

In aanvulling op de verplichtingen die vermeld zijn in de Algemene voorwaarden en in artikel 5 van de Voorwaarden Computer Simple Risk verzekering, geldt:

- a. de verzekerde dient tenminste éénmaal per week een volledige back-up te maken van alle hiervoor in aanmerking komende software en van alle data. De back-up procedure dient in een meergeneratiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren;

- b.** de back-up dient te worden opgeborgen in een datasafe of in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld;
- c.** verzekerde is verplicht maandelijks, met behulp van een programma, de verzekerde objecten te controleren op de aanwezigheid van informatie die erop gericht is data- en/of softwareschade te veroorzaken. Hiervoor dient telkens de meest recente versie van het programma gebruikt te worden of dient het programma door middel van upgrades geactualiseerd te zijn;
- d.** alle informatie dient voor het eerste gebruik gecontroleerd te worden op informatie, die gebruikt kan worden om en/of erop gericht is, data- en/of softwareschade te veroorzaken.

4 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene voorwaarden is ook niet verzekerd:

- a.** data en software die zijn opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede data die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door gebruikers- of systeemprogrammatuur en/of data die nog niet zijn afgesloten;
- b.** software waarvan de ontwikkeling nog niet is afgesloten en waarvan door middel van testen of in de praktijk niet is vastgesteld dat deze zonder problemen in de dagelijkse praktijk toepasbaar is;
- c.** spelprogrammatuur;
- d.** verminking of verlies van software of data die ontstaat doordat niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen storing, uitval en beschadiging van de gevaarsobjecten en/of de daarbij behorende ondersteunende installaties;
- e.** de kosten van veranderingen, verbeteringen, correcties of van een onderzoek ter gelegenheid van een herstelling van een onder deze polis gedekte schade, doch met de herstelling geen verband houdend;
- f.** schade, die verhaalbaar is onder een onderhoudscontract of een andere overeenkomst;
- g.** schade of kosten oorzaken als genoemd in artikel 4.1.2 tot en met 4.1.4 van de Voorwaarden Computer Simple Risk verzekering;
- h.** schade aan belangen, omschreven in de andere rubrieken van deze voorwaarden;
- i.** vergoeding van herstelkosten als gevolg van het niet naleven van de aanvullende verplichtingen van verzekerde zoals genoemd in artikel 3.

5 Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- a.** de herstelkosten als genoemd in artikel 2 tot maximaal het verzekerde premier risqué bedrag en gedurende ten hoogste een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de data- en/of softwareschade is ontdekt;
- b.** per verzekeringsjaar vergoedt de maatschappij ten hoogste eenmaal het verzekerde bedrag;
- c.** op de vergoeding als bedoeld in artikel 5.1 komt in mindering het in de polis vermelde eigen risico;
- d.** de kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in de Algemene voorwaarden genoemde honoraria en kosten van de expert(s);
- e.** uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

6 Premier Risqué

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risqué bedrag.