



nationale  
nederlanden

Algemene voorwaarden

## Koel-/vriesschadeverzekering

V 1102.KVS

---

<b>Artikel</b>	Z 03.2.52 (Delta Lloyd)
<b>Datum</b>	01 juli 2018

---

# Inhoud

	<b>Algemene informatie</b>	<b>3</b>
	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>3</b>
1	Begripsomschrijvingen	3
2	Verplichtingen van de verzekerde, algemeen	4
3	Verplichtingen van de verzekerde bij schade	4
4	Schadevaststelling	4
5	Automatische bijverzekering	5
6	Andere verzekeringen	5
7	Premiebetaling	5
8	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	5
9	Duur en einde van de verzekering	5
10	Verlies van aanspraak op schadevergoeding	6
11	Verjaring	6
12	Verbod van cessie	6
13	Geschillen	6
14	Bijzondere regeling terrorisemeschade	6
	<b>Bijzondere bepalingen</b>	<b>7</b>
15	Omvang van de verzekering	7
16	Aanvullende dekking voor bijzondere kosten	7
17	Uitsluitingen	7
18	Schadevergoeding	8
19	Onderverzekering	8

## Algemene informatie

### Inleiding

Deze overeenkomst beantwoordt aan de vereiste onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover schade, waarop aanspraak tot vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst:

- onzeker was dat die zou plaatsvinden;
- onzeker was dat daaruit schade is ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan.

### Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering kunnen gegevens van de rechtspersoon en van de bij deze rechtspersoon werkzame directeuren, bestuurders en commissarissen worden gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketing-activiteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00).

### Gegevens verzekeraar

De verzekering loopt bij Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, postbus 1000, 1000 BA (handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### Communicatiemethoden

Mededelingen van de verzekeraar geschieden schriftelijk. Mededelingen van verzekeraar aan verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatste bij verzekeraar bekende adres.

Alle mededelingen van verzekeraar en verzekeringnemer aan elkaar kunnen ook rechtsgeldig geschieden aan de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Verzekeringnemer kan mededelingen ook langs elektronische weg doen via een uitdrukkelijk voor dat doel beschikbaar gesteld emailadres.

### Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekerings-overeenkomst kunnen aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. worden voorgelegd (Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam).

## Algemene bepalingen

### 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig in de polis is vermeld;

#### 1.2 Verzekerde

Dezelfde als verzekeringnemer tenzij anders is vermeld;

#### 1.3 Verzekeraar

De maatschappij die het risico draagt;

#### 1.4 Gevaarsobjecten

De in de objectenlijst(en) en het (de) aanhangsel(s) omschreven koel-/vriestechnische installatie(s);

#### 1.5 Goederen

De koel-, vries- of diepvriesproducten zoals nader omschreven in de polis en/of in de bijbehorende objectenlijst(en) en het (de) aanhangsel(s), voor zover niet van de verzekering uitgesloten;

#### 1.6 Inkoopwaarde

Het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe goederen van dezelfde soort en kwaliteit;

#### 1.7 Verzekerd bedrag

De inkoopwaarde van de verzekerde goederen aanwezig in de genoemde koel-/vriescel(len);

#### 1.8 Koel-/vriesschade

Verlies van, schade aan, waardevermindering en/of bederf van de op de polis, aanhangsel(s) of objectenlijst omschreven koel-, vries- of diepvriesproducten;

### 1.9 Bereddingskosten

De kosten van getroffen maatregelen en schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet, door of vanwege een verzekerde, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om door de verzekering gedekte schade te beperken, of om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade, die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden;

### 1.10 Opruimingskosten

De kosten voor wegruimen en afvoeren van de verzekerde goederen, die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade;

### 1.11 Eigen risico

Het bedrag dat per schade voor rekening van verzekerde blijft;

### 1.12 Materiële beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur. Onder materiële beschadiging wordt niet verstaan verlies of verminking van software, data of enige andere vorm van elektronisch opgeslagen gegevens, hoe ook veroorzaakt;

### 1.13 Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

## 2 Verplichtingen van de verzekerde, algemeen

Verzekerde is verplicht:

- alle voorzorgen te nemen om schade te voorkomen en ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten betreffende de beveiliging en behandeling van de gevaarsobjecten en goederen in acht worden genomen;
- onmiddellijk kennis te geven indien andere goederen worden opgeslagen dan verzekerd;
- onmiddellijk kennis te geven van enige verandering met betrekking tot de gevaarsobjecten, of aan de opstelling of aan het gebruik ervan, die van invloed is op het risico.

Indien verzekeraar met een dergelijke verandering niet akkoord kan gaan, is hij gerechtigd om de verzekering ten aanzien van de goederen te beëindigen of op te schorten met inachtneming van een opzeggingstermijn van minstens 2 maanden, in welk geval hij het onverdiende gedeelte van de premie aan verzekerde zal restitueren;

- op elk tijdstip waarop dit redelijkerwijs kan worden verlangd verzekeraar medewerking te verlenen bij de inspectie van de verzekerde goederen en de gevaarsobjecten en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

## 3 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

Verzekerde is verplicht:

- om, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een voorval, dat aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor verzekeraar, hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven aan verzekeraar;
- aan verzekeraar (gevraagd of ongevraagd) binnen redelijke termijn opgave te doen van alle bijzonderheden en alle inlichtingen te verstrekken die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de schade;
- aan verzekeraar opgave te doen van de andere verzekeringen zoals bedoeld in artikel 6;
- zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden. Indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd, dient verzekerde onverwijld aangifte te doen bij de politie.

## 4 Schadevaststelling

- De schadevaststelling zal geschieden:
  - in onderling overleg tussen verzekeraar en verzekerde, of
  - bij onderling goedvinden door één deskundige.
- Indien verzekeraar en verzekerde geen overeenstemming bereiken met betrekking tot de benoeming van één deskundige, benoemen verzekeraar en verzekerde elk een deskundige. Beide deskundigen dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige te benoemen, die in geval van gebrek aan overeenstemming over de oorzaak of omvang van de schade, binnen de grenzen van de beide rapportages, het schadebedrag heeft vast te stellen.

- Indien enige benoeming door nalatigheid of door het ontbreken aan overeenstemming niet tot stand komt, zal die benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam gedaan worden en voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie het verzoek uitgaat zal de wederpartij daarvan onverwijld per aangetekende brief kennis geven.
- Honoraria en kosten van de deskundige(n) komen voor rekening van verzekeraar. Het honorarium en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige worden slechts vergoed voorzover deze het honorarium en de kosten van de door verzekeraar benoemde deskundige niet te boven gaan.
- Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door verzekeraar. Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekerde en de verzekeraar.

## 5 Automatische bijverzekering

Bij een onder deze verzekering gedekte schade wordt onmiddellijk na het ontstaan van deze schade het verzekerde bedrag verminderd met het bedrag van de schadevergoeding. Verzekerde heeft het recht het verzekerde bedrag te verhogen tegen premie bijbetaling.

## 6 Andere verzekeringen

- Wanneer blijkt dat ten tijde van het voorval het bij deze polis verzekerde belang tevens door een of meer andere, hier of elders gesloten, verzekering(en) is gedekt, en het gezamenlijke belang van alle verzekeringen de waarde van bedoeld belang overtreft, wordt het bij deze polis verzekerde bedrag voor dat belang geacht te zijn verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag der verzekeringen en de waarde van het verzekerde belang, zonder dat vermindering of restitutie van premie plaatsvindt.
- Het in artikel 6.1 bepaalde zal niet gelden indien de bedoelde andere verzekering(en) in het geheel geen dekking bied(en).

## 7 Premiebetaling

- Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.
- Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende voorvallen. Een ingebrekestelling door verzekeraar is daarvoor niet vereist. Verzekeringnemer blijft onverminderd verplicht het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking wordt weer van kracht de dag na die waarop het verschuldigde is ontvangen door verzekeraar of de tussenpersoon.
- Verzekeraar zal bij beëindiging van de verzekering de onverdiende premie naar billijkheid aan verzekeringnemer restitueren, behalve bij opzet om de verzekeraar te misleiden of bij een totaal verlies van de verzekerde goederen.

## 8 Aanpassing van premie en/of voorwaarden

- De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of de voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum.
- De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Indien de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.
- Het voorgaande lid is niet van toepassing bij een wijziging van premie en/of voorwaarden die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

## 9 Duur en einde van de verzekering

- De verzekering wordt na afloop van de in de polis bepaalde termijn telkens stilzwijgend op dezelfde voorwaarden en voor gelijke duur verlengd, tenzij één der partijen, uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringstermijn, de verzekering schriftelijk aan de wederpartij heeft opgezegd.

- Na een schade heeft de verzekeraar het recht de premie en/of de voorwaarden voor de verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of de voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Indien de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

## 10 Verlies van aanspraak op schadevergoeding

Verzekerde verliest aanspraak op schadevergoeding indien:

- opzettelijk het bedrag van de geleden schade wordt vergroot en/of ten bewijze van de geleden schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt;
- enige verplichting, uit hoofde van deze verzekering opgelegd, geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd en daardoor de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad.
- enige verplichting uit artikel 3.1 of 3.2 geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 11 Verjaring

- Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

## 12 Verbod van cessie

Verzekerde is niet bevoegd de hem uit deze verzekering toekomende rechten, op straffe van verval daarvan, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar te cederen of te verpanden.

## 13 Geschillen

Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst mochten voortvloeien worden, behoudens de wettelijke regels terzake van hogere voorzieningen, onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 14 Bijzondere regeling terrorisemeschade

### 14.1 NHT

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade NV (NHT).

### 14.2 Terrorisme/preventieve maatregelen

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door anderen getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 14.3 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. De volledige tekst van het Uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl).

### 14.4 Beperkte vergoeding

Bij schade door gebeurtenissen/aanspraken/omstandigheden die (direct of indirect) verband houden met

- terrorisme of preventieve maatregelen
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen

geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Als de verzekering betrekking heeft op materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro zal worden uitgekeerd, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten alsmede daarbuiten gelegen objecten op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen en waarvan tenminste één op het risicoadres is gelegen.

### 14.5 Niet-tijdige melding terrorismeschade

Bij een gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid die verband houdt met terrorisme geldt dat elk recht op schadevergoeding vervalt als de melding niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

## Bijzondere bepalingen

### 15 Omvang van de verzekering

- Deze verzekering dekt de koel/vriesschade ten gevolge van een geheel of gedeeltelijk verlies van de koel/vriescapaciteit door:
  - een plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van het (de) gevaarsobject(en) ten gevolge van een onzekere gebeurtenis, ongeacht of deze is ontstaan door de aard of een gebrek van deze gevaarsobject(en);
  - een storing dan wel onderbreking in de elektriciteitslevering mits deze langer dan een aaneengesloten periode van 6 uur gestremd is geweest ten gevolge van een onder deze verzekering gedekte materiële beschadiging aan de energieleverende installaties.
- De verzekering is van kracht zolang de genoemde gevaarsobjecten binnen de in de polis genoemde gebouwen of terreinen in bedrijf zijn.

### 16 Aanvullende dekking voor bijzondere kosten

Boven de verzekerde som zijn verzekerd de bereddings- en opruimingskosten. Het verzekerde bedrag voor bereddings- en opruimingskosten tezamen bedraagt 50% van het verzekerde bedrag van de goederen.

### 17 Uitsluitingen

De verzekeraar is geen vergoeding verschuldigd voor koel/vriesschade ten gevolge van een geheel of gedeeltelijk verlies van de koel/vriescapaciteit door:

- brand, blikseminslag, ontploffing en lucht- en ruimtevaartuigen, zoals omschreven in de Nederlandse Beursvoorwaarden voor Brandverzekering met bijbehorend clauseblad, ongeacht of deze gevaren zijn veroorzaakt door de aard of een gebrek van de gevaarsobject(en);
- overstroming, grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting en andere natuurrampen;
- voortdurend overbelasten van of experimenteren met de genoemde gevaarsobject(en), voor zover die gevaarsobject(en) daarvoor niet is (zijn) gebouwd;

- corrosie, erosie, slijtage en elke andere geleidelijke achteruitgang opgetreden als natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van de genoemde gevaarsobject(en).
- atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, ongeacht of het verlies daarbij is opgetreden of daaruit is voortgevloeid.  
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.  
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.  
Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt de vorige alinea geen toepassing.
- gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie (door enige gewapende macht), of daarmee verband houdende.

Voor de betekenis van deze begrippen gelden de omschrijvingen zoals opgenomen in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd;

Daarnaast is van dekking uitgesloten:

- alle schaden als gevolg van het niet of niet naar behoren functioneren van de afleesapparatuur;
- schade aan goederen door aantasting van koelmiddel;
- consumptieijs;
- schade aan goederen waarvan verzekerde geen eigenaar is.

## 18 Schadevergoeding

Verzekeraars vergoeden een gedekte koel-/vriesschade op de navolgende basis:

- de inkoopprijs van de goederen minus de opbrengsten van de goederen bij verkoop direct na schade.  
Indien op moment van de schade de verzekerde koel-, vries- of diepvriesproducten niet meer in te kopen zijn, de oorspronkelijke inkoopprijs van de goederen minus de opbrengsten van de goederen bij verkoop direct na schade, met als maximum het verzekerde bedrag;
- voor iedere schade geldt een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 250 per gebeurtenis, tenzij uit het polisblad blijkt dat een hoger eigen risico van toepassing is;
- de kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);
- de schadevergoeding zal door verzekeraars geschieden uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens.

## 19 Onderverzekering

Indien ten tijde van een schade blijkt dat het verzekerde bedrag van de goederen lager is dan de inkoopwaarde van de goederen, zal de vergoeding van de schade, als bedoeld in artikel 18.1 en van de kosten, als bedoeld in artikel 16, plaatsvinden naar evenredigheid.