



Vernieuwing Doorlopende Reisverzekering in Zekerheidspakket Particulieren

Per 29 maart 2023 vernieuwen we onze Doorlopende Reisverzekering in het Zekerheidspakket Particulieren. We verbeteren de dekking en passen de premie en de polisvoorwaarden aan. In dit bericht lees je alle wijzigingen en wat dit voor jou en de klant betekent.

- [Vernieuwd tarief](#)
- [Verbeteringen in de verzekeringsdekking](#)
- [Wat vragen we van jou?](#)
- [Wat betekenen deze wijzigingen voor de klant?](#)

Vernieuwd tarief

We passen het tarief aan, omdat we de verzekeringsdekking verbeteren en de ontwikkelingen in het schadeverloop en de prijsinflatie meenemen. We verhogen de premie met 6% voor de onderdelen waarvan we de dekkingen verbeteren. Dat zijn de dekkingen Hulpverlening, Bagage, Geld, Ongevallen en Annulering. Daar bovenop verrekenen we de prijsinflatie van 4% in alle

onderdelen van de Reisverzekering. Hierdoor stijgt bijvoorbeeld de premie van het onderdeel Bagage in totaal met 10% en van Medische kosten met 4%.

Mogelijke extra premieverhoging bestaande klanten door ontbreken geboortedatum oudste kind

In het huidige product volgt geen foutmelding als je de geboortedatum van het oudste kind niet invult. Heb je de geboortedatum van het oudste kind niet ingevuld en is het kind ouder dan 4 jaar? Dan is de premie te laag en stijgt de premie meer dan de hierboven genoemde percentages. Als je de geboortedatum van het oudste kind wel hebt ingevuld, is de premie correct. In het nieuwe product is de geboortedatum van het oudste kind wel een verplicht veld.

Verbeteringen in de verzekeringsdekking

We verbeteren een aantal verzekeringsdekkingen en verhogen verzekerde bedragen. De polisvoorwaarden passen we hier op aan. Hieronder lees je op hoofdlijnen wat er verandert. De belangrijkste wijzigingen vind je ook terug in het verschillenoverzicht op de [productpagina](#).

Nieuwe dekkingen

Annuleringsdekking VM 4110-04

- Annulering, uitstel of voortijdige beëindiging van de samengestelde reis doordat onverwachts één van de onderdelen van de samengestelde reis uitvalt. Dit geldt alleen als de reisorganisatie, verhuurder van de accommodatie of de vervoersmaatschappij niet voor vervanging van het uitgevallen onderdeel kan zorgen.
- Dekking voor de gemaakte extra kosten bij een aangepaste voortzetting van de samengestelde reis na uitval van één onderdeel.

Verbeteringen in bestaande dekkingen en verhoging verzekerde bedragen

Dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring VM 4102-03

- Extra aankopen van bijvoorbeeld kleding en toiletartikelen bij vertraagde bagage op de heenreis zijn nu tot maximaal € 500,- per verzekerde per reis verzekerd.
- Telecommunicatiekosten om in contact te komen met de NN Alarmcentrale zijn niet meer gemaximeerd tot € 250,- per reis. Overige telecommunicatiekosten zijn nog wel gemaximeerd tot € 250,- per reis.

Dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf VM 4103-03

- Verzekerde som van de totale bagage is verhoogd naar € 3.500,- per persoon per reis in plaats van € 2.500,-.
- Maximaal verzekerde som van bepaalde voorwerpen is verhoogd. Bijvoorbeeld van smartphones, geschenken, autogereedschappen en bagageboxen.
- Bij schade aan spullen die (bijna) niets meer waard zijn volgens de afschrijvingslijst, keren we toch 15% van de huidige nieuwwaarde uit.

Dekking Geld VM 4104-03

- Bij verlies of diefstal van geld, is geen maximering per persoon meer. Er is dekking tot maximaal € 750,- per reis voor alle verzekerden samen.

Dekking Ongevallen VM 4106-03

- Het verzekerde bedrag bij 100% blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval is verhoogd. In de polisvoorwaarden lees je precies wat er verzekerd is.
-